

# 大数据背景下医保欺诈协同治理优化路径研究

袁嘉辰 徐艳 雷致钦

江苏大学 江苏镇江 212000

**摘要:** 现阶段,我国面临人口老龄化和人民日益增长的美好生活需要,不仅老年人在医疗、康复和护理方面拥有“刚性需求”,中国各年龄段人群都需要更好的医疗服务,这就要求医疗基金充分合理合法分配利用,遏制医保欺诈行为。基于此,本文考虑医保智能监控系统建设程度,选取南京市作为样本地区进行调研,基于协同治理视角,探究协同治理医保欺诈的运行缺陷,探讨大数据背景下治理医保欺诈优化路径。

**关键词:** 大数据; 医保反欺诈; 协同治理; 优化

## 引言

基本医疗保险关乎全民医疗权益。但是,受监管制度体系不健全、激励约束机制不完善等因素制约,一些不法分子不择手段地实施医保欺诈的违法违规活动,严重危害医疗保险基金的安全,损害了全体人民的利益。虽然在多方参与、多措并举、协同治理阻止基金浪费流失、严厉打击欺诈骗保方面取得了积极进展,基本构建了医保的协同治理体系;但是在协同管理下大数据引入后的医保基金管理仍有不足之处。本课题就是基于协同治理视角,探究大数据背景下治理医保欺诈优化路径。

### 1. 医保欺诈协同治理的概念架构

医保反欺诈机制的定义有多种形式。就目前来看,国内外学者中比较有代表性的阐述包括:“通过一定的方式和方法对各种社会医疗保险欺诈骗保行为进行监视、识别以及测量的全过程”<sup>[1]</sup>;“政府部门与非政府部门等众多公共行动主体合作,联合打击骗保行为、维护医保基金安全的过程”<sup>[2]</sup>;“包括反欺诈组织架构和法律体系在内的一系列措施和做法”<sup>[3]</sup>。

虽然以上定义各具特色,但我们仍可以从中发现医保反欺诈机制的共性:第一,反欺诈的主体是社会多元主体,主要是政府部门;第二;医保反欺诈机制的客体是各种欺诈骗保行为;第三,反欺诈手段分为人工检查、监督和智能监控。综上所述,基于协同治理视角,医保反欺诈机制就是社会多元主体对各种欺诈骗保行为进行人工检查、监督和智能监控的一种运行机制。

## 2. 大数据背景下医保欺诈协同治理的现状

### 2.1 群众层面

在知晓度上,因样本地区受教育水平的影响,且样本都是由社会人士(较少)和青年学生(较多)构成,样本地区群众对欺诈骗保行为知晓度较高,以骗保案件和骗保行为为例,样本地区群众的知晓度分别达到66.84%和67.14%。然而,样本地区群众对医保欺诈协同治理知晓度较低,医保基金管理 with 医保服务信息平台的知晓度只有48.57%与31.43%。

在参与度上,因医保反欺诈机制的主体是社会多元主体,主要是政府部门,所以群众在医保反欺诈机制中的参与渠道有限,并且参与度普遍不高。相反,在不知晓情况下进行的骗保行为样本地区群众的参与度达到54.3%,在这其中,“过度检查”、“假票据”、“倒卖药品”的参与度较高,分别达到30%、22.86%和22.86%。

表1 2023年样本地区群众医保欺诈信息知晓情况

	骗保案件	骗保行为	医保基金管理	医保服务信息平台
完全不知晓	32.86%	32.86%	51.43%	68.57%
部分知晓	58.57%	64.28%	42.86%	28.27%
完全知晓	8.57%	2.86%	5.71%	2.86%

表2 2023年样本地区群众医保反诈及曾在不知晓情况下进行的骗保行为参与情况

	社会监督	医院管理评价	不知晓情况下参与的骗保行为
参与度	11.43%	24.29%	54.3%

表3 样本地区群众曾在不知晓情况下参与的骗保行为类型

	假票据	假病人	过度检查	倒卖药品	转借医保卡	盗刷医保卡
参与度	22.86%	14.29%	30%	22.86%	11.43%	17.14%

## 2.2 政府层面

根据南京市医疗保障局政务公开内容,2023年南京市政府共开展医保政策宣传活动4次;发布医保系统腐败问题举报方式公告1则;发布医疗服务价格公告3则;视察、指导工作3次。

在发挥群众协力方面,2023年南京市政府主要通过宣传途径提高民智,在增强群众医保反诈意识的基础上提供腐败问题举报途径,通过医疗服务价格公开的方式,打破群众在享受医疗服务过程中的信息壁垒。

在跨部门协同治理方面,南京市政府依托视察、指导工作,架起行政单位与群团组织、社会组织之间的桥梁,将工作重心摆在协同促进“15分钟医保服务圈”上,协力打造惠民利民便民医保。

## 2.3 信息平台层面

在大数据背景下,医保欺诈协同治理不仅需要依靠人工检查、监督,而且离不开医保信息平台的介入。2021年,南京市开发运行南京“医保高铁”手机云服务,将其嵌入“我的南京”APP,推进医保精准监管。

“医保高铁”自建立以来,不断推动医保基金透明化,建立覆盖医院到医生、本地到异地、门诊到住院的管理体系,实时监测国谈药品在南京各医院和药店使用情况与全市和各区基金运行效率、失能人员需求变化情况,分析、展示制度实施效果,促进评估机构、照护机构健康可持续发展。

## 3. 协同治理医保欺诈的运行缺陷

### 3.1 医保反欺诈主体向心力薄弱

群众举报是预防欺诈发生的一种途径,对潜在欺诈对象具有一定的威慑作用<sup>[4]</sup>。然而,从表1结果来看,群众在医保反欺诈机制过程中参与度不高。受识别欺诈能力限制,以及对医保信息平台不了解的影响,社会群众对医保基金管理程序存在信息壁垒,直接导致群众在医保反诈过程参与积极性不高。

### 3.2 医保反欺诈主体识别欺诈能力有限

识别欺诈能力对协力提高医保反欺诈工作具有举足轻重的作用。结合表1对“骗保案件”和“骗保行为”的知晓度与表2“在不知晓情况下参与的骗保行为”情况可知,群众识别欺诈能力薄弱,甚至会误入骗保的歧途。而就目前医疗保险发展情况而言,医保信息庞大,并且在不断地更新迭代中,群众受教育水平、文化程度、时间管理等因素的限制,

不会主动进行学习。在短视频盛行的数据时代,短视频的播放算法更会导致群众的信息茧房。

根据南京市医疗保障局政务公开内容,医疗保障局每年都会进行线上线下宣传活动,线下宣传活动以进社区、进企业为主,宣传次数有限,不能实现大范围线下宣传;线上宣传以短信、新媒体为主,短信宣传同样存在次数少、内容少的问题,新媒体建设则面临目标群众很难接收到的难题。宣传问题直接导致社会群众及其他政府部门的识别欺诈能力不高。

### 3.3 医保信息平台数据安全任重道远

在医保信息平台建设和应用开发过程中,不可避免的需要技术公司的支持,与技术公司之间关于数据安全的协议签订至关重要。“医保高铁”自建立以来,已打造“集中采购”、“国谈药品”、“各区要情”等模块,其中数据牵涉用户隐私、定点医药机构信息等。因医保信息平台数据库庞大,容易引起一些人的觊觎,甚至会被不法分子盯上钻了空子,医保信息平台是数据安全管理仍任重道远。

## 4. 大数据背景下治理医保欺诈优化路径分析

### 4.1 建立互惠共赢的协作治理机制

为建立互惠共赢的协作治理机制,一方面,要建立有偿举报机制,对提供客观真实的举报材料的举报人,给予鼓励性的报偿,有关部门也要对举报人的信息严格保密。另一方面,对于跨省市部门间参与协同治理的工作人员,要建立有偿服务制度,对治理过程中产生重要作用的公务人员给予补偿<sup>[5]</sup>。

### 4.2 提高社会识别欺诈能力

一是推动医疗保障局官方账号进行创新性发展。在保持传统宣传途径的基础上,利用好大数据时代的算法优势,经营“顺应时代,创新宣传”的账号特点,辅以博主推广,达到“破圈”的效果。二是增加社区、上市企业进行医保反欺诈科普的指标,通过更新社区宣传栏、增设易拉宝、定期开展医保反欺诈专业知识和技能的培训活动,提高社会群众识别欺诈的水平。

### 4.3 加强医保信息平台数据安全

一是要加强对医保信息平台的日常维护,对已有模块进行定期检查,加强对服务器等关键节点的监管,严格保密单条身份信息、轨迹信息,警惕不法分子将其盗用,通过拼接信息的方式获取用户隐私。二是加强对医保信息平台的内

部管理。明确用户服务和权益保护的负责部门和负责人，健全平台数据安全保密机制与责任追究机制，警惕“走后门”现象。

### 5. 总结

基本医疗保险关乎人民群众看病就医问题，对国家医疗保障事业的发展起到举足轻重的作用。依靠大数据进行医保欺诈协同治理是必然趋势，在这过程中仍存在一定问题，对此，要促进大数据背景下医保欺诈协同治理的健康发展，一方面方面，要提高大数据的信息安全度、数字化水平、智能化能力，另一方面，要增强各要素关联度、跨区域协同度。

### 参考文献

- [1] 黄晶晶. 社会医疗保险欺诈行为监测研究[D]. 江苏大学, 2021. DOI:10.27170/d.cnki.gjsuu.2021.001239
- [2] 陈清华, 吴海波, 刘青. 医保欺诈协同治理机制研究[J]. 卫生经济研究, 2022, 39(12): 34-37. DOI:10.14055/

j.cnki.33-1056/f.2022.12.009

[3] Williamson. Assessing Contact J] · Journal of Law, Economics & Organizations, 1985 (1): 177 — 208.

[4] 王琬, 詹开明. 社会力量助推医保治理现代化研究[J]. 社会保障评论, 2018, 2 (1): 82 — 91.

[5] 王丹丹, 詹长春. 协同治理视角下医保反欺诈机制优化研究[J]. 中国农村卫生事业管理, 2022, 42(09): 660-664. DOI:10.19955/j.cnki.1005-5916.2022.09.010

### 作者简介:

袁嘉辰, 女(2002年9月-) 汉族, 江苏, 江苏大学, 226200, 本科生。研究方向: 公共事业管理

徐艳, 女(2003年7月-) 汉族, 江苏, 江苏大学, 210000, 本科生。研究方向: 公共事业管理

雷致钦, 男(2003年6月-) 彝族, 云南, 江苏大学, 663000, 本科生。研究方向: 公共事业管理