

# 基于信息技术的养老护理服务模式创新研究

陶胡渝 廖云 谭伊玲 罗小燕

重庆资源与环境保护职业学院 重庆 402360

**摘要:** 进入新时期以来,中国老龄化不断深化,智能养老服务在整合资源方面取得了显著进展。然而,由于整个社会对养老的理念不够强烈,全社会的参与度不足,以及养老服务资源整合受到限制等问题,导致智能养老难以满足全方位、多场景、全方位的养老发展需求。鉴于此,本研究旨在通过深入探讨信息技术在养老护理服务中的应用,以及创新服务模式的关键因素,提出一种更科学、智能的养老护理服务模式。通过理论分析,揭示信息技术对服务模式的影响,并提出具体创新应用,以提升老年人的生活质量和健康水平。

**关键词:** 养老护理; 信息技术; 服务模式创新; 老年人; 生活质量

## 引言

在我国老龄化进程加快的背景下,高龄化已是一个普遍存在的问题,老人数量的增加,使其日益受到人们的关注。传统的养老服务方式受到了人力资源不足和服务质量不高等诸多问题的困扰,亟需进行有效的技术革新。在人口老龄化的大环境下,如何进行老年护理变革已迫在眉睫,而信息技术的运用更是促成此项变革的重要要素。通过信息化手段,建立更加智能、便捷和人性化的养老照护服务系统,满足老年人日益增加的需要,促进全社会养老的整体发展。

### 1. 信息技术在养老护理中的应用

#### 1.1 电子健康档案

在信息技术的快速发展下,电子健康档案成为养老护理服务中的一项关键应用。传统的健康档案通常以纸质形式存在,信息整合和共享困难,但通过引入电子健康档案,可以实现医疗信息的全面数字化,为养老护理提供更加智能、精准的服务。健康档案可以将个人的个人医学资料进行集成,使医务工作者可以更加完整地理解老人的身体健康状态,从而为医生制定合理的诊疗方案提供参考。通过数据的实时更新与跟踪,使医务工作者能够更加准确地掌握老人的身体状况,及早地检测出可能出现的问题并做出应对<sup>[1]</sup>。电子病历是医院门诊登记系统中的一个重要组成部分。在传统的诊疗方式中,医院、诊所和养老机构之间的医学数据是相互分离的,很难进行高效的交流。同时,通过构建电子病历,实现了各医院对老年患者的医学数据的共享,降低了数据的重复收集,增强了服务的协同性。此外,电子健康档案也让

老人有更多的时间积极地投入到自己的医疗服务当中。利用智能终端,老人可以实时查询自己的身体健康情况,帮助他们更好地控制自己的生活习惯,并根据医生的指导做好自我监测。

#### 1.2 智能监测设备

随着信息技术的快速发展,养老照护方式发生了日新月异的变化,基于先进传感器技术、物联网技术和人工智能技术的智能监护装置能为老人们提供更加全面、实时的健康监护。通过对这些数据的收集和分析,医护人员可以更全面地了解老年人的身体状况,及时发现潜在的健康问题。例如,心率异常、体温升高等变化能够在第一时间被检测到,从而及时采取相应的医疗干预措施。通过对其运动轨迹进行跟踪,为实现个性化的养老服务,具有重要的理论和现实意义。该监控装置利用GPS及运动传感装置,可实时记录老人每日活动的步数、时长、强度等信息。研究结果将为医疗保健工作者深入理解老年人群的日常行为、制定个体化健身计划、制定合理的健身计划等具有重要意义。此外,智能监控装置还具有网络功能。这就使得老人的身体信息能够被即时传送给卫生部门,由医务工作者进行远程监控。在老年人居家养老的情境下,这种远程监测不仅提高了服务的时效性,也增加了老年人生活的安全性。

#### 1.3 虚拟健康助手

虚拟健康助手利用声音互动技术,使老人能够和虚拟助理直接交流。这项自然语言处理技术极大地降低了老年人对科技的使用门槛,让那些对科技比较陌生的老人也可以轻松

获得健康信息。老年人可随时通过虚拟健康助手进行健康、医疗和生活方式方面的咨询,及时得到健康咨询<sup>[2]</sup>。虚拟健康助手利用图像识别技术,智能化地分析老年人居住环境。例如,利用摄像头对老人居住的空间进行监控,识别潜在的危险因素,如滑倒、跌倒等。当发现有异常情况时,虚拟健康助理会及时报警,并提供应急服务,保障老年人的生命安全。此外,个性化的虚拟健康助手服务也是它的特色。此外,虚拟健康助手还能够根据老年人的生活习惯、喜好、健康状况等信息,为其量身定做健康计划,为其提供更多的服务。这可以帮助老人更好的管理他们的健康,调整他们的生活方式来适应他们的身心变化。

## 2. 服务模式创新的关键因素

### 2.1 信息安全与隐私保护

信息安全与隐私保护作为养老护理服务模式创新的关键因素之一,是确保信息技术在养老领域发挥积极作用的基础。保障信息安全是确保老年人健康信息不受到未经授权访问的基本要求。为了保证老年人的健康信息不被非法获取,必须保证其信息的安全性。利用加密技术和身份认证机制,可以有效的防范网络攻击,避免网络中的信息泄漏。因此,必须建立健全的资讯安全管理制度,并定期举办资讯安全训练,提升员工资讯安全意识与应变能力。

着科技的发展,老年人的健康档案、生活习惯等相关的个人隐私信息也要加以规范与利用。在老年群体中,如何制定合理的隐私保护策略,并遵循相关法律规范,对保护老年人的信息安全具有重要意义。在信息采集、存储、传输等各个环节上都要进行精心的设计与监督,以保证老年人的隐私受到切实的保护。此外,信息利用的透明度也是一个重要因素。老人必须清楚地知道他们的个人资料将会被用到什么地方,并且会怎样监控他们的健康。透明度不仅有助于建立老年人对信息技术的信任,同时也有助于服务提供者更好地理解老年人的需求,提供更加切合实际情况的养老护理服务。

### 2.2 人性化设计

人性化设计强调在信息技术应用中更好地考虑老年人的个性差异,为他们提供更符合需求的服务。要做到以人为本,就必须重视老人的具体需求与习惯。考虑到老人的视觉、听觉等方面的障碍,信息技术界面应采用大字体、高对比度、清晰简洁的设计,并支援语音互动,提升老人的易用性与易用性。在服务的内容上,还应该将老人的兴趣爱好、文化背

景等方面的不同之处给予充分的关注,以保证所提供的资讯与建议更加切合他们的实际需要。

人性化设计是指为用户提供个性化、个性化的服务。通过对老人的健康状况、生活习惯等方面的信息进行分析,可以为不同的老人制定适合自己的健康服务方案。此外,还提供了药物提醒、定期健康咨询、锻炼计划等个性化服务,以满足不同人群的需要,增强了服务的实用性与针对性。此外,在人性化的设计中,还应注重用户体验的一致性与渐进性。老年人对新技术、新服务方式的接受往往要比以往更长的时间,所以在系统的设计上要注意平稳地进行用户体验的转换,避免过度繁琐的操作,让老人们逐渐地熟悉并使用信息技术所提供的服务。

### 2.3 社会接受度

社会接受度是养老护理服务模式创新的关键因素之一,涉及到社会对新技术、新服务的认可和采纳程度。首先,社会大众对于老年护理和信息科技的认同,将会影响到护理模式的推广。在我国人口日益老化的背景下,对老年人的照料提出了更高的要求。而资讯科技的引进,则为创业创造了无限可能,而能否生存,则取决于社会大众对新业务的认识与接纳程度。其次,老人及其家人对这项新的医疗保健的看法是主要的推手。老人是提供服务的主要对象,他们对资讯科技的接纳程度是相当重要的。要根据老人的文化程度、使用习惯以及对科技的信赖程度,来为他们提供更多的满足他们的需要与习惯的服务。同时,家庭成员的接纳程度也会对老人的购买行为有一定的影响。此外,社会各界对老年人生活方式的认识及对老年人生活方式的影响,也是影响老年人生活质量的重要因素。医护人员、社工等职业团体对新业务的接纳,直接影响到其对新业务的接纳,也直接影响到新业务能否被纳入社区、卫生体系。所以,在开展新业务时,应广泛吸收专家的建议,以保证新业务的科学可行性。

## 3. 信息技术在养老护理服务模式中的创新应用

### 3.1 提供智能化定制服务

智能定制服务是一种基于信息技术的养老护理模式,其目的是以个性化的智慧服务来满足老人的多元化需要,提升照护效率与使用者满意度。首先,在信息化的支撑下,通过对老人的健康、生活习惯、病历等数据进行深入的分析,为用户提供个性化的个性化服务。这样的深入理解,为客户的个性化服务奠定了良好的基础。其次,智能的个性化服务

注重实时、动态的特点<sup>[3]</sup>。该系统通过对老年患者的健康数据进行持续的更新与分析,从而实现老年人健康状态的及时调整。比如,如果发现老人出现了血糖等生理指标的异常,就可以根据老人的不同情况,调整用药提醒,并建议少吃甜品,从而满足老人不断变化的健康需要。而且,智能定制服务并不只限于医疗领域,而是涉及到了其他领域。通过对老人日常行为的分析,可以为其在运动建议、膳食规划、社交活动推荐等方面提供个性化的服务。为老人提供全面、智能的服务,帮助他们维护身体和心理健康,提升他们的生活质量。

### 3.2 提供远程医疗服务

远程医疗服务作为信息技术在养老护理中的一项创新应用,可以通过远程通信和医疗技术,为老年人提供更便捷、高效的医疗服务。这种新型的养老服务模式,对于提高卫生资源的使用效率和缓解老年人“看病难”等方面都有明显的优势。远程医疗是指利用资讯科技,使老人和医务工作者能够进行远距离的交流。不管在什么地方,只要有智能装置,就可以和医生进行视频会诊、书面咨询等沟通。这样的通讯方式,不但增加了病人看病的便利性,同时也让老人可以更方便的得到医生的意见,并能更好的处理日常的医疗问题。

远程医疗对慢性病的管理和康复起到了很好的促进作用。利用智能监护装置采集老年病人的健康状况,实现对病人的各种生理参数的实时监测,并对其进行针对性的干预。特别是对于长期照护而言,既能降低老人的医疗负担,又能提升慢性病病人的生命品质。此外,远程医学还可为长者提供专业的医学咨询及诊断意见<sup>[4]</sup>。利用远程会诊技术,让老人在家里就能得到专科医师的诊断和治疗,解决了由于距离和交通等因素带来的麻烦。这对行动不便,需要长期陪伴的老人特别重要,因为他们可以更方便地接触到健康。

### 3.3 搭建社交互动平台

社交交互平台能够通过虚拟社区、线上活动等手段,增强老年人的人际交往能力,提高他们的社会生活水平,提高他们的生活品质。社交交互平台是老年人在家里进行社会交往的一个虚拟的社会空间。藉由网路平台,长者可参与各类讨论,分享经验,加入兴趣团体,扩充自己的交际圈,结交志趣相投的好友。这对行动不便的老人而言,是一个很好的社交机会,可以缓解他们的孤独。

社交交互平台通过网络事件为用户提供更加多样化的社会经验。老人们还可以参加网上课程,文化沙龙,健康讲

座,丰富自己的生活,让自己终生受益。线上社会互动的弹性,让老人可以更加自由的挑选自己喜欢的事情,丰富他们的社会与生活经验。此外,社交交互平台通过构建虚拟社区,为老年群体提供了线上互助的契机。如果有必要,老人们还可以与他们分享自己的健康和医学知识,甚至向社区中的其他人求助。此线上互助模式既可增进老人间的关怀与支援,又可强化社群凝聚力,建立更密切的社交网<sup>[5]</sup>。

## 4. 结语

在信息技术的引领下,本文深入探讨了养老护理服务的创新模式。智能化定制服务、远程医疗以及社会化交互平台等创新性的应用,既可以提高养老服务的品质,又可以提高老人的生命体验。今后,随著科学技术的持续进步,将会有更多的创新性应用,如将人工智能应用于老年照护,以及更智能化的医疗监控等。这将使我国的养老事业向智能化、个性化和综合性发展,使我国的老龄事业更加健康和幸福。

## 参考文献

- [1] 董昱彤,芮子容,刘晓联等.我国智慧养老护理研究现状及展望[J].护理管理杂志,2022,22(06):403-408.
- [2] 刘忠华,张慧慧,方勇.可穿戴设备用于居家养老护理服务管理的可行性研究[J].护理学杂志,2020,35(14):52-57.
- [3] 岳芙蓉,张斌,李冰等.以信息化手段探究养老护理服务新模式[J].中国数字医学,2017,12(09):38-40.
- [4] 叶金婵,马慧.“互联网+智慧养老”创新服务模式探究[J].卫生职业教育,2023,41(09):157-160.
- [5] 郑海燕,冉兴程,徐生刚等.人工智能技术在养老护理的应用[J].集成电路应用,2021,38(09):184-185.

## 作者简介:

陶胡渝(1997.06—),女,汉族,重庆,本科,学士,助教,教师,主研智慧健康养老教育教学。单位:重庆资源与环境保护职业学院

廖云(1993.10—),男,苗族,重庆,本科,学士,教师,主研物理类电气类教育教学。单位:重庆资源与环境保护职业学院

谭伊玲(1995.08—),性别:女,名族:汉,籍贯:重庆垫江县,学历:本科,职称:初级护师,研究方向:临床护理,单位:重庆市垫江县人民医院

罗小燕,(1997.04—),女,汉族,重庆,本科,学士,助教,教师,主研智慧健康养老护理教育教学