

# 职业教育对养老护理服务人员职业发展的促进作用研究

罗小燕 罗晓兰 杨麟 陶胡渝

重庆资源与环境保护职业学院 重庆 402360

**摘要:** 本研究旨在探讨职业教育对养老护理服务人员职业发展的促进作用。本文通过理论分析,以职业教育与养老护理服务人员的关系为出发点,揭示职业教育在提升养老护理服务人员职业水平和发展路径方面的关键作用。研究结果将为养老护理服务领域的实际应用提供理论支持,有助于改进现有培训体系,推动行业的健康发展。

**关键词:** 职业教育; 养老护理服务人员; 职业发展; 培训体系; 养老服务

随着社会的飞速发展,人口老龄化已然成为全球社会的共同挑战,2022年2月21日,国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》,明确指出人口老龄化是社会发展的客观趋势<sup>[1]</sup>。我国以其坚实的物质基础、充足的人力资本以及悠久的孝道文化,完全具备解决这一重大课题的条件、能力和信心。然而,随着老年人口规模的迅速增加,老龄化速度的加快,老年人需求结构的转变,老年事业和养老服务也面临着发展不平衡、不充分等问题。然而,这也带来了更为专业和多样化的服务需求。尽管养老护理服务行业发展迅猛,但仍然存在诸多问题,其中之一是服务人员整体素质不高、专业水平参差不齐。为解决这一问题,职业教育成为至关重要的一环。深入研究职业教育对养老护理服务人员职业发展的促进作用显得尤为迫切。只有通过有效的职业教育,服务人员才能更好地适应养老服务行业的发展需求,提升服务水平,满足老年人更为复杂和多元的需求。

## 1. 职业教育与养老护理服务人员职业发展

### 1.1 职业教育的概念

职业教育,作为一种特殊形式的教育,旨在为学生提供与特定职业领域相关的知识和技能。它强调实用性和职业导向,使学生能够顺利地融入特定的职业领域,并胜任相关工作。在养老护理服务行业,职业教育的概念变得更加关键,因为服务人员需要掌握丰富的专业知识和实际技能,以应对老年人多样化的需求。首先,职业教育强调对养老护理服务领域的专业知识的深入培训。这包括对老年人的身体状况、常见疾病、药物管理等方面的了解。通过系统的学科学习,服务人员能够更好地理解老年人的需求,提供更专业的养老服务。其次,职业教育注重实际操作技能的培养。在养老护

理服务中,操作技能直接关系到服务质量和老年人的生活质量。职业教育通过实际操作培训,使服务人员能够熟练掌握床旁护理、卫生护理、基础医疗技能等,提高服务的效果和效率。此外,职业教育还侧重于培养服务人员的职业操守和沟通技能。老年人往往需要更多的关心和陪伴,而良好的沟通能力和职业操守是提供高质量服务的基础。职业教育通过情景模拟、沟通训练等方式,培养服务人员的人文关怀能力,使其在工作中更具亲和力和责任心。

### 1.2 养老护理服务人员的职业发展需求

养老护理服务人员在面对日益复杂和多元的老年人需求时,其职业发展需求变得日益迫切。首先,服务人员在职业发展中需要更广泛的专业知识。老年人的身体状况和健康需求多种多样,服务人员需要不断更新自己的医学、康复和心理健康等方面的知识,以更好地应对老年人的复杂情况。因此,职业发展的第一个需求是建立完善的专业知识体系,保持与养老服务行业最新发展保持同步。其次,服务人员需要具备更强的沟通和人际关系技能。老年人通常面临生活变化、身体不适和心理压力等多方面问题,良好的沟通能力成为服务人员关心和理解老年人需求的关键<sup>[2]</sup>。在职业发展过程中,服务人员需要不断提升自己的沟通技能,如倾听、表达、解决问题等方面的能力。此外,服务人员还需要不断提高自身的抗压和应变能力。养老护理服务工作常常具有一定的紧急性和特殊性,服务人员需要在面对各种突发情况时能够冷静应对,确保老年人的安全和福祉。

## 2. 职业教育对养老护理服务人员职业发展的影响

### 2.1 职业教育提升专业技能

职业教育在提升养老护理服务人员的专业技能方面发挥

着重要的促进作用。通过有针对性的培训和教育,服务人员能够获得更为系统和深入的专业知识,从而提高他们在实际工作中的综合素质。职业教育通过课程设置和实践操作,为服务人员提供了全面的养老护理专业知识。这包括老年疾病的认知、药物管理、护理技巧等方面的培训,使服务人员能够更全面地了解老年人的身体状况和护理需求。这种专业知识的提升直接影响到服务的质量,使服务人员能够更为科学和有效地进行养老护理服务。职业教育在培养服务人员的实际操作技能方面起到关键作用。通过模拟实训和临床实践,服务人员能够更熟练地掌握床旁护理、生活辅助、康复护理等实际工作所需的技能。这不仅提高了服务人员的工作效率,同时也降低了工作中可能出现的错误和意外,为老年人提供更为安全可靠的服务。职业教育强调实际案例分析和解决问题的能力培养,使服务人员能够在面对复杂情况时能够灵活应对。这种实践能力的培养对于提高服务人员的专业素养和自信心具有积极的影响,使他们更能胜任各类养老护理服务工作。

## 2.2 职业教育拓展职业视野

职业教育在养老护理服务人员的职业发展中不仅注重专业技能的提升,同时通过拓展职业视野,使服务人员更全面、深刻地理解养老服务行业的本质,从而更好地应对职业发展中的各种挑战。职业教育可以通过引入行业发展趋势、政策法规和最新科研成果等内容,帮助服务人员更好地把握养老服务行业的整体发展方向<sup>[3]</sup>。这有助于服务人员不仅仅关注眼前的工作,还能够更加清晰地了解行业的未来发展趋势,为个人的长期职业规划提供有益的指导。职业教育强调跨学科知识的学习,使服务人员能够从医学、心理学、社会学等多个角度全面看待老年人的需求和服务问题。这种跨学科的知识视野不仅提升了服务人员的整体素养,还使他们更具创新精神和适应力,能够更灵活地应对养老服务中的各种复杂情况。此外,职业教育强调对不同文化、不同年龄层次老年人的关注,使服务人员更加敏感于老年人的个性化需求。这不仅提升了服务的人文关怀水平,也有助于构建更加融洽的服务关系。服务人员在更广泛的职业视野下,能够更好地适应养老服务的多样性和复杂性。

## 2.3 职业教育促进职业晋升

通过有针对性的培训和发展计划,服务人员能够更好地迈向职业阶梯的上层,从而提高个体职业水平和行业整体素质。职业教育提供了更广泛的职业发展途径。通过深入的

专业知识培训,服务人员可以选择更为专业化的职责领域,如康复护理、心理健康服务等,从而在特定领域内深耕细作,提高个体的专业水平。这种专业化的职业发展路径为服务人员提供了更多的发展可能性,使其更有竞争力和可塑性。

职业教育注重领导力和管理技能的培养。在养老护理服务领域,服务人员晋升至管理层需要具备良好的团队协作和管理能力。通过职业教育,服务人员能够接受关于领导力、团队管理和决策等方面的培训,为未来职业晋升奠定基础。此外,职业教育还强调与时俱进的知识和技能,使服务人员保持在行业发展的前沿。这对于职业晋升至高级职务或专业领域具有关键性影响。服务人员能够通过不断学习新知识、了解新技术,不仅提高了自身的竞争力,也为职业晋升提供了必要的动力和条件。

## 3. 培训体系的改进策略

### 3.1 需求分析与课程设计

为了改进养老护理服务人员的培训体系,首先需要进行全面的需求分析,明确服务人员在实际工作中所面临的各种需求和挑战。这可以通过与行业专业人士、老年人以及已经从事养老护理服务的人员进行深入的访谈和调研来实现。通过对需求的深入了解,可以明确服务人员在专业知识、实际操作、沟通技能等方面的培训需求。基于需求分析的基础上,进行科学合理的课程设计是改进培训体系的关键一步。课程设计应该紧密结合服务人员的实际工作,注重培养实际操作技能,并充分考虑老年人的多样化需求。课程内容可以包括老年心理学、康复护理、社交沟通等方面的内容,以全面提高服务人员的专业水平。

在实施课程设计时,采用多元化的教学方法是非常重要的。除了传统的课堂教学,还可以引入实际案例分析、模拟操作、临床实践等方式,使服务人员能够更加深入地理解和掌握所学知识,同时增强实际操作的能力。利用技术手段,如虚拟仿真技术,为服务人员提供更真实、直观的培训体验,加深对实际工作场景的了解<sup>[4]</sup>。此外,需要注重课程的持续更新和改进。养老护理服务领域的知识和技术在不断发展,因此培训课程也应该随之更新,以保证服务人员始终处于行业发展的前沿。建立反馈机制,定期收集服务人员的培训体验和建议,作为改进课程的依据,确保培训体系的持续优化。

### 3.2 教育资源的整合与优化

为了改进养老护理服务人员的培训体系,教育资源的

整合与优化是至关重要的一环。整合各类教育资源,包括学术机构、专业培训机构、实际工作场所等,有助于构建更为完整和系统的培训网络,提供多元化的学习机会。首先,需要建立行业与学术机构的紧密合作。与医学院校、护理学院等专业机构建立合作关系,使得服务人员可以在学术领域获得更为系统和深入的专业知识培训。通过合作,还可以借助学术资源提升服务人员的科学素养,让其更好地理解老年人的疾病和护理需求。其次,要整合社会各类培训机构的资源。通过与专业培训机构合作,服务人员可以接受更灵活、实用的培训,提高实际操作技能。这些培训机构通常更接地气,能够针对实际工作需求,开设切实可行的课程,帮助服务人员更好地适应养老服务领域的复杂情境。

在实施整合与优化策略时,还需注重利用现代信息技术。通过建设在线学习平台,提供远程培训和在线课程,可以方便服务人员根据自身时间和地点的限制进行学习。这样的培训形式不仅提高了培训的灵活性,也有助于服务人员更高效地获取所需知识。同时还要,建立教育资源的评估机制,定期对培训效果进行评估和反馈。这有助于识别培训中存在的问题,及时调整培训方案,以确保培训资源的优化和培训效果的最大化。

### 3.3 建立职业导向培训模式

为改进养老护理服务人员培训体系,建立职业导向的培训模式至关重要。这一模式以满足养老服务行业需求和提升服务人员职业素养为核心,通过实际工作场景的模拟和实践操作,使服务人员更好地适应职业要求。首先,要设计具体、实用的课程内容。培训课程应围绕养老护理服务的实际需求展开,包括老年疾病的认知、康复护理、心理健康护理等方面的内容。在课程设计中,应注重案例分析和模拟实践,让服务人员能够通过真实的场景了解和解决问题,提高实际操作技能<sup>[5]</sup>。其次,实施导师制度,将有经验的老师或资深从业人员作为导师,进行一对一或小组指导。导师通过分享实际工作中的经验和技巧,引导服务人员更好地理解和适应养老护理服务的实际工作情境。这种个性化的指导有助于服务人员更快地融入工作中,提高工作效率。

在实施培训模式时,可以引入实际工作场景的模拟,例如搭建仿真的养老院环境,进行紧急事件的模拟演练等。这样的培训有助于服务人员更好地理解老年人的需求,提高应对紧急情况的能力,加强团队协作和危机处理的技能。此

外,培训模式中还可以加入社交技能和沟通技能的训练。老年人常需要更多的关心和陪伴,服务人员需要具备良好的沟通技能。通过模拟实际场景,教授服务人员如何与老年人建立有效的沟通,提高人际关系技能,有助于提高服务的质量和老年人的生活满意度。

### 4. 结语

本文通过探讨职业教育在养老护理服务人员职业发展中的促进作用,强调了提升专业技能、拓展职业视野、促进职业晋升、整合教育资源和建立职业导向培训模式等方面的重要性。展望未来,期待养老服务行业能够更加注重培训体系的不断优化,借助先进技术手段提供更灵活的学习方式,使服务人员能够更好地适应老年人日益多元化的需求,推动整个行业向更加专业、人性化的方向发展。通过这些努力,可以期待未来的养老服务更好地满足老年人的需求,同时为服务人员提供更广阔的职业发展空间。

### 参考文献

- [1] 本刊编辑部. “十四五”养老新图景如何落笔——《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》印发[J]. 中国民政, 2022,(05):28.
- [2] 古源. 人口老龄化背景下粤西中职护理教育的改革发展研究[D]. 广东技术师范大学, 2019.
- [3] 李洁, 徐桂华, 姜荣荣等. 我国养老护理服务人员现状及人才培养展望[J]. 南京中医药大学学报(社会科学版), 2012,13(04):236-239.
- [4] 单胜华, 任婧, 雷雨广. 我国养老护理服务人才培养中的问题与对策[J]. 产业与科技论坛, 2021,20(12):217-218.
- [5] 刘理晖, 王伟进, 顾天安等. 我国养老护理职业教育的进展、问题及政策建议[J]. 中国职业技术教育, 2021,(17):10-17.

### 作者简介:

罗小燕, (1997.04—), 女, 汉族, 重庆, 本科, 学士, 助教, 教师, 主研智慧健康养老护理教育教学; 罗晓兰(1989.04—), 女, 汉族, 重庆, 本科, 学士, 讲师, 教师, 主研智慧健康养老教育教学; 杨麟(1994.12—), 女, 汉族, 重庆, 本科, 学士, 助教, 教师, 主研老年疾病用药教育教学; 陶胡渝(1997.06—), 女, 汉族, 重庆, 本科, 学士, 助教, 教师, 主研智慧健康养老教育教学