

# 妮合吊悛遮近铬得多磕虼佗盾爵劬

Obstacles and countermeasures for the development of my country's pharmaceutical e-commerce

# 缍莲飑 Yuan Qingxuan 涎伪仔竞悟雷竞陷蹲

Ninghai County, Ningbo City, Zhejiang Province

升峭 琏ッ吊悛遮近铬得蝽茶每佃地作灯佃夫树疵佃绑挨播 示冀衡慈俊绊悛赋下砑箫晃澳抓下砑亢跳爱保腮蕴徉 藩阮颁蚵病 绊悛赋下砑扉诖澳抓能婶 爵汽跣吊悛铬赋抓下砑泉岳躇慑铷琏抓搂富シ婶染砑扉赜谏妮合吊悛遮铬多磕酝幼盾褴簖 祗搦 汽簇德螺妮合吊悛遮铬多磕抓去祗崎仍 蔽汽蝶遮近铬得痕吊悛纭胺澳抓衡炳 就酝吊悛雷哄抓撤聊多磕シ

FAbstracty Pharmaceutical e -commerce integrates informatization, automation and standardization, which greatly reduces the circulation levels and transaction links in the field of drug circulation, and also reduces the cost in the process of drug circulation, which is important for improving the circulation efficiency of pharmaceutical products. Impact. This paper studies the development status and problems of my country's pharmaceutical e-commerce, and then proposes improvement measures to accelerate the development of my country's pharmaceutical e-commerce, so as to enhance the status of e-commerce in the pharmaceutical industry and achieve the healthy development of the pharmaceutical market.

デ初瘀桕ッ吊悛 遮近铬得 多磕虼佗

Fkey words medicine; e-commerce; development obstacles

## 0 菱璧

酝虺颓伐傲纭胺澳抓滋初吊悛避胺 恢婶蔼罹铭祇稠戴 遮近铭得箫晃瘤澳 饼搔禄戴抓泉嗜立碍搔鲁笺 立碍搔悛赋 碍笺 颁碍搔必水碍笺 搦搔痕就蚧狼铂抓扉诖澳部招戴抓铬 得腾吝慑挨旧抓褴簖シ碍壑搔琨腾鸵炝冀抓吊悛避胺祚搔琨 腾鸵炝峻抓吊悛避胺 痕就蚧祆泷抓扉诖澳罹脸瘤部招铭得 腾吝 痕同遏蔽钧薷莼泷鹚磋瘁八刺傲虺颓シ

# 挨块澳合吊悛遮近铬得多磕抓卞敌

#### 挨 澳合合搐悛赋雷哄朗冀

蹲晃吊悛遮近铬得掻蹲晃吊悛宝胺抓荬能罡瘁 蹲晃吊 悛遮近铬得琨腾抓冀峻姿棋搂富诅蹲晃吊悛遮近铬得抓多磕 旦煽シ葡合蚧绳蕉袱棹生士 IMS 菥杪 2010—2014 痢澳合吊 悛纭胺稽裰岳八 14%~17% IMS 祚箜仙 戴 2020 痢 澳合钧 能八按珍郜榜冀吊悛雷哄 合蚧雷哄壁簦钧笨 3% 蔼蝶戴 7.5%シ祉痢拾 吊拯生士痕澳合费酝簇嶂笺抓多磕挈敌シ帷 2000 痢蔽拾 吊蛏 仇臭兜瘴生士夫恢亢吊拯生士抓群铼挨 姿诮旧稽裰シ鹅级 澳合慑祉 14 辈卑堕 蜈诅卑堕摅黥佃抓德 挡 澳合抓侄趾暄墟钧犒拾犒芭炬 笨搦祇挨铜诀幞悛赋抓镶 昶夫冱堙抓稽德シ祢双 澳合傧辩爵悛赋抓螈韦钧爱茹柴稽シ 好同 吊拯遮近铬得雷哄痕沈拾躇慑朗冀抓亚稻シ

#### 榜 妮合吊悛遮近铬得祉痢拾多磕扈砝

铂八遮近铬得抓箫诀搛 蚍铵酪酪痕 B2B 夫 B2C 纫罂菖菔插毗箫斥衡炳シ群葡涩偬 蚍铵酪酪抓 B2B 夫 B2C 雷哄壁 簦瘁呆八 40.5%夫 57.4%シ 2014 痢 蚍铵酪酪砑扉龋旰 CITIC21CN 立爱 Sea Rainbow 猎阽阀铂辨宾初苎 磷饯香毪 殆悛胺シ笨眢蔽番 蚍铵酪酪砑扉猎阽 YAO.TMALL.COM 浓

冀绊帷老痕吊悛遮近铬得無晃抓雷哄壁簦シ豹肮 JD.COM 铂八鹅挨傲遮近铬得朗寂 碍牟抹痕祢双抓冀唣煽矮泺番シ曝邦 JD.COM 抓恢绑 Internet 抓悛赋保腮俐鄂枳遏柽摄祉绔洒 鲁如慨兀疵绊吊拯遮近铬得シ豹肮猎阽绊帷老韭共抓瘁鹚衅碜豹肮瘁鹚痕澳合捏慑冀慌雷缏琮八"螺砝 纠愁 '抓碧帆桕シ同级 豹肮痕冀慌雷抓'12 峻阮冲昶慝甏'设得躲戴绊镶昶搛抓笺桠シ蚴绊穿蛲蔽级 祢冱设得奢憩阀爵阮疋拳墨抓悛赋 好同 豹肮率钧痕吊悛遮近铬得澳澎慑哩颉抓旦煽シ

癌 诋灯吊拯遏啾操祗澳合吊悛遮近铬得抓多磕

证灯吊拯抓多磕掻澳合吊悛遮近铬得多磕抓灯稻罢挨シGoogle 夫 Apple 歧簇遏谖念赡啾柢急番 MI 夫丁八鄱澳合遮近殆砹铬阽逗磷饯初熙祢挨箫晃シ涅生钧能八卑堙瘴暇澳摄里琦抓赡啾柢急>哥绑赡啾谖念脸招 诋灯遮棂摄里招绑佞旧招娘拖季抓祆灯铼 材煎铜纭敫袤 铜群夫镶撷抓懂育铵鄱恢婶群葡 饼涅裥鸵涅生盗啾奢榴冀シ兆绑涅裥莽掻念痕涅嘁蔼 好同遏蔽蜈阮拙琮驳念搛抓啻浅 氯岳夫播兴 好同蠹里憩阀米慑暮漫侄趾抓米搛シ米搛遏蔽蜈阮栊流帷老抓撤聊茶每 钧厨彪煜戴磅隈蔽祇纭栊流泥爱吊瘴就阮臭暴 蔽藏吊瘴遏蔽恢绑爵米搛趾娩抓裰娠拙仙祇纭番菔无拯シ

#### 嚎 澳合权凉抓冀稻渠毗

2015 痢 5 射 合得蛏陡多绊ž初绑德榴遮近铬得多磕夫 徽哜妊莜纤灯稻抓抹琦乂蔽矮弁试达抹琦У 祇挨铜纠七绊遮近铬得抓搭妊多磕>挖柔狰褴 世抹琦>抓铷页搔操祇夫脾诀遮近铬得多磕 祢爵澳合吊悛遮近铬得搔傲笺镶每シ沈拾 澳合钧矶铜簇鄂挨苎搓坞琨 蔽琨馑滋爵卸瓣抓吊悛遮近铬得雷哄 立麾堤妊抓避胺聚顿爱厨澳、同级 世抹琦>洒佞脾簇 铷琏抓搔琏操祇宝胺飓化蝶荛 麾堤吊拯遮近铬得避胺荃矾多磕猎阽帷老抓瘁鹚播苎>藩阮 麾堤合蚧暄婶夫避胺顿爱祢挨箫晃 蔽决韦爱澳合吊拯遮近铬得胺得抓夫樘多磕夫滋蚌操祇シ



同级 摩堤澳合吊悛遮近铬得避胺牝簇按珍 痕合蚧吊悛宝胺 抓'岫鄂'蔼爱合蚧鼐帆避胺陉帮シ

#### 榜廿缕富遮近铬得多磕抓好苡

莩阀妮合遮近铬得抓就朊 遏蔽钧遮近铬得旧霸八保腮瘤梆卑泥顿爱卑大招杪塾生哦肾夫薷莼哦肾鄱酝碧茶每哦肾捏祇坛抓伐堙铬得暇灯 搐据滇篷甏永昱腮廿没得昱腮夫鼐桎宝绳昱腮鄱箫晃シ遮近铭得铂八挨冱纭胺腾吝躇慑保腮蕴徉俊廿龙鹚能婶病†碍躲哄衡掉晃蛎殆抓优页 痕八拘娘汽彩绊纫藏抓遮近渠逼涅颓抓藩阮 颁慑泉衡壑枣绊拘娘抓茶每 笨搦纫藏茶每堙铬赋抓鹚搁 筱脸愁凿莜纤多磕抓琏韦兔佗妮合吊悛遮近铬得多磕抓好苡疤琏慑癌页

挨 纭胺多磕皖核沈稠补货 胺搐蕹百多磕谛劂抓讷示漫

刺爹痢拾 妮合悛赋保腮鹚搁衅碜夫腾吝遏橄搔谁写洚何 吊悛遮近铬得抓宝瘴拧劂绊儒抓大坠俐绂 祢率亿蛎殆绊吊悛遮近铬得抓去罅爱多磕>妮合吊悛避胺痕悛赋保腮+完悛下砑腾吝去罅ザ吊悛遮近铬得抹桎纫罂螈琏慑挨傲琥笋飓朵抓扉诖シ

#### 榜 镶昶疤播抓遮近铬得抹桎潴溜

妮合遮近铬得雷哄抓镶昶疤播拊遮近铬得抹桎潴溜 姿 棋搂富绊吊悛遮近铬得抓多磕シ瘤矮薷玩群铼炝几抓搔痢旌 拊播 蹦币抓吊悛镶昶群铼俊 搦摅痢米搛爵吊悛旰伴稻辆 冀 群铼变几 痘爵薷莼旰悛绊璇诖辆碍跣 板螟绑砑扉吊蛏 泥悛炼抓衅碜旰伴>葡澳合舳赋悛赋纭胺盯辩槔孰涩偬 彪菥 旰悛疤播疤琏蝽澳痕 50~70 恳抓卑拊 搦摅痢米搛薷莼旰悛 讹董戴旰悛莽卑群抓 8.6% 兆同渍簇镶昶搛遮近铬得抹桎抓 挟潴 德蔼罡瘁吊悛避胺蕹百呒胺碜屡 痕蚌呖薷澳寤朝狙彪 抓酝辁颁咳咳多瘴 熬铷殆荑绊吊悛遮近铬得抓多磕シ同级 薷莼搁悛搔变几米搛爵帷老膻播幼椿碍绊璇抓娩椿矮旰伴 痕柔氨胺吊累抓脾诀矮招悛 颁辩爵镶昶搛抓膻氯撤聊砹能 炝冀抓纠愁蜊米シ

#### 癌 滋初哦肾茶每喀沈能荫

吊悛遮铬卑柠群铼碍毪シ娱诅澳合遮近铬得抓多磕 遮近铬得纭胺抓卑柠螈韦爱茹柴稽 跣隈薷莼哦肾卑柠抓蕹百能八遮铬多磕抓章簧 搦浊旦躇慑锘爵漫抓吊悛堙遮近铬得化卑柠奢搔凋百滴菥杪 合蚧昱腮澳 80%搔砑扉遮近铬得低纭抓 浊旦愁合慑 10 哀廊而合蚧昱腮笨胺卑粉 厨澳冀罡瘁卑迤啾大招遮近铬得涅颓笨梆昱腮狼铂 饼痘挝慑躲扉遮近铬得鬼胺抓苎菥徽柰シ葡慑初氨聚箜杪 沈拾 10 痢妮合遮近铬得卑柠蕹堕八 200 几哀卑シ鹅级 吊悛遮铬菜每佃忘俐 八吊悛遮铬避胺诅铷蛮摁抓铷琏褴簖シ跣苡甑 忧哦啾抓卑柠螈琏绊璇吊悛殆砹避胺爵吊悛遮近铬得抓就蚧螈韦盾多磕挈敌 螈琏绊璇夫欺洽挨旧抓吊悛鼐桎夫荫荩抓遮近铬得琼铂啾稻 祚螈躇慑级楠瓮砑啾稻シ

#### 癌忧合吊悛遮铬多磕爵劬猎栉

挨 猎阽吊拯茶每俐鄂

八绊部吊悛遮近铬得避胺奢据腮闩禄吊蛏及纫 猎栉悛 永壑枣扛痕钧拾猎阽挨傲愁合漫抓撤聊茶每俐鄂 部米搛遏 蔽部招郜榜碧膻壁柽猎阽瓿娘 立蔼彪趾赌 钧肃孰莩嗜蔽盾 桤认夫招悛抓椁荭茶每多慝戴磅隈>祢双 米搛痕碍藩吊蛏肃孰滋藩侄趾阮柔箐棋躲厨蹦肃孰シ吊瘴颁遏蔽砑扉住流吊拯 茶每俐鄂 部招米搛抓膻壁柽肃茉斥旦抓肃孰莩嗜夫桤认莩栀 立钧闩禄抓茶每铂八桤认菜葡シ痕祢冱娩椿矮 米搛慨柔 箐川铷疾祗纭蔽旦抓肃孰>沵八米搛徉仔绊鲁几阮疋夫铽镝立安冀冀蓓璇绊祢双抓娩椿シ

#### 榜 薷陂赋哟笼辁泷鹚腾吝

蔽颅抓挨颓阮疋瘤澳 痕蚌呖薷盾茶每哦肾多磕秖诖矾 旦歧祇抓扉诖澳 伐傲纭胺澳抓滋初吊悛避胺挨峋娩椿罢矮 罹搔辩钧薷莼瘤能泷鹚扉诖澳部招戴抓挨筲炝八铷琏抓崎 仍 笨搦颁慨辩部禄悛赋碍川躲戴阮谕好苡抓蛎殆 颁遏蔽枋 箸拘蜈阮蜈衡祇纭镶昶暇灯シ蚴同罢级 吊悛避胺遏蔽脸招蚌 呖薷哦肾崎仍拾枋帷膻抓镶昶莜泷枣箩祇稠戴拘娘抓嗪陷瘤 澳 恕阽特拾挨旧抓吊悛避胺赋哟笼辁>吊悛避胺瘴宝悛赋抓 扉诖澳 挨旧螈琏爵悛赋抓甑铼铂簇插柽 讹慑甑铼蔼斑抓悛 赋柠遏蔽喷谦戴奢几抓镶昶搛祇纭镶昶シ蚴吨蔼染澳汽盾抓 祢傲褴簖罢级 吊悛避胺抓赋哟笼辁爵绑 B2B 薷陂拾楸颁涩 禄跌瘁铷琏 痕妮合蚌呖薷哦肾蔽盾茶每哦肾删盾诖辆碍认 汽蝶抓唣煽罢矮 镶昶搛脸招薷莼哦肾崎仍抓扉诖澳遏蔽部 招几冱衅碜旰伴氯毙抓悛赋 痕同恢仉蔼 遏蔽多酝抓挨傲褴 簖搔 拘娘旰伴悛赋抓扉诖澳 遏蔽笨姿棋抓亢罂蔼部禄薷陂 抓鼐帆辆禄戴挨旧汽蝶シ

#### 癌 韭共坞露坞琨

ゼ操祇悛赋必水去罅抹琦**뽀**初绑德榴遮近铬得多磕夫徽 哜妊莜纤敌寂抓抹琦У讹搔澳合权凉夫慑初瘤扛锘爵遮近铬 得雷哄殆旧抓挨苎搓坞琨抓挨罡瘁>滋茶痕碍把抓钩拾 澳合 权凉夫慑初瘤扛钩殆旧奢几坞露坞琨蔽韭共妊出抓遮近铬得 雷哄>摁骞戴蚌呖薷抓磷颧漫夫遏彪煜漫 脸蔽优突纫吝爵厨 祇纭奇殆シ

# 嚎 薷莼+遮琮铬得腾吝

薷菇+遮琮旰永泷鹚腾吝帷笨簇酝蔽拾慨矶锌训朵八挨 冱下纭漫鸵炝榴抓泷鹚腾吝シ薷莼+遮琮旰永泷鹚腾吝 搔钩 遮近铬得夫遮琮镶昶搛螈韦嬷阀痕挨犄 笨搦部禄泷鹚浊抓 禄蔽就酝 祢冱腾吝颁缏诂八 B2B 泥搛 B2C 腾吝5薷莼+遮琮 旰永泷鹚腾吝就蚧脸招抓扉诖澳费酝簇抓优庐 慨搔痕爵薷 莼旰永俐鄂德蔽挨旧脸招抓恢仉蔼 痕遮琮蔼爵悛赋磕磷狙 彪狼铂 遏蔽枋悛赋抓卞敌费酝痕拘娘抓罂旦>饼搔痕爵滋初 抓槔孰狼铂禄戴抓莩嗜德蔽挨旧脸招抓恢仉蔼 酝虺颓遮琮 旰永抓悛赋挨峋娩椿罢矮罹费酝簇挨冱' 愍甏荷蜩 '酝辁 慑 鲁几抓拘娘痕琵戴绊悛赋罢番 朝煎楸爵悛赋碍学抹抓棂 眢 坝慨辩爵铬聚祗纭沤桄シ爱同藩阮鲁几铬聚罹辩痕爵"拧醒 促"腾吝德蔽挨旧脸招抓恢仉蔼 钧镶昶搛抓沤桄琨礓瀑 捏 蔽铬聚八绊部禄帷膻抓雷哄陉帮衡炳禄戴挨旧汽蝶 脸瘤钧 悛赋抓甑铼颧痕挨傲铷琏抓衡炳 插柽拘娘痕禄戴悛赋罢 番爵悛赋墨琚戴炝八学抹 部禄拘娘遏蔽爵读聚炝八茶赆 蔽同八恢仉柠遏蔽爵吊悛避胺多磕诮旧漫夫纠愁漫车簇挨 旧插柽シ



傍 燃阀滋初哦肾茶每 徽滁吊悛纭胺遮近铭得保钝警 冽卑柠

权凉脸赤瘁大招伐冱砉掳夫涅颓徽滁ザ菱祗立阀枣部招 笺挨挪躇慑狞就抓莜纤爰壑枣枣栀恢仉ザ欺冾茶每冽警哦肾 抓跣苡甑卑柠 琏痕铬得箫晃冀稻删盾薷莼冽哦鼐桎 痕酝慑 抓茶每佃榛诖猎柢播殆蔼德柢遮近铬得ザ茶每壑枣鄱肀诧榛 诖 笨搦徽滁疾阀化卑柠 蔽憩脸傧辩螈韦>藩阮 遏蔽冀稻徽 柰脓胺悛累抓遮近铬得鼐桎菖菔缺哜榛诖徽柰 熹戴脓胺悛 累氨胺爱哦肾鼐桎脸招爱阮柴祗 部厨痕吊悛遮近铬得抓拘 娘设得澳赤瘤疤琏瑾嶝シ

## 嚎垮楠

笨襏祠拾渍 螯搁悛炼夫吊悛遮近铬得避胺罢疋阀铂抓 卞敌祠冀绑厨蹬敌 好八净币遏蔽滋蚌绐赤シ饼搔 阀铂腾吝 超禄痕钧拾沏茉シ

#### 顿摁染援

- [1]歃豳溏,逝篼篼.吊悛宝赋薷莼泷鹚涅颓爱劬侦抓赜谏[J].合蚧仇初,2019(10):226.
- [2]时铁蔓,措威串: 蚌呖薷+ '阮碧矮吊悛遮近铬得多磕沏枭[J].悛警赜谏,2016,35(01):60-62.
- [3]叨鲴彤.吊悛遮近铬得笨永下谛核[N].吊悛莜纤湃,2011-10-19(04).
- [4]月合贱,羚涿.澳峻化吊悛避胺磷磕遮近铬得泷鹚劬侦瘁拭[J].伎锻慌雷呒胺哦肾警蛏警湃,2009(05):62-63.