

# 关于开展神经外科重症监护优质护理的研究与探讨

龚海珊

陕西省延安市人民医院, 陕西 延安 716000

**摘要:**目的:通过对神经外科重症患者护理过程的研商,改进护理方式,为神经外科重症监护患者提供更优质的服务。方法:医院组织神经外科重症护理人员学习有关护理专业知识,进一步提升护理人员的业务水平与服务意识,使护理队伍团结稳定,增强操作环节的质量,制定严密的护理安全措施,预防在监护期间发生感染情况。结果:在医院神经外科重症监护的病人没有发生感染现象,也没有引发其它病症,护理人员与患者之间关系十分融洽,患者反映良好。结论:对神经外科重症监护患者进行良好的服务,有利于控制病情发展,及避免并发症的出现。

**关键词:**护理;重症监护;神经外科

神经外科重症监护患者病情易于发展,若护理不当,必加重患者的病情,影响治疗的效果<sup>[1]</sup>。为了充分发挥护理人员的作用,使神经外科重症监护患者享受到医院的优质服务,文中探讨了本院收治的216例神经外科重症监护患者的护理情况。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

2012年3月~2012年9月在我院神经外科治疗的重症监护患者有216例,男120例,女96例,平均岁数为50岁。其中包含脑出血病人30例、肿瘤术后病人43例,其它手术后病人50例等。在护理方面安排了优秀的护理员,床护比为1:0.7。

### 1.2 研究方法

#### 1.2.1 增强护理人员服务意识

医院要使神经外科护理人员树立牢固的为重症病人服务的思想,认识到自己肩上的重担。时刻记挂着患者的健康。要求护理人员在护理病人时,须具有奉献精神,主动与病人进行沟通,了解病人的需求。并从多个角度做好对病人的监护观察,随时掌握病情的变化情况。

#### 1.2.2 加强护理人员的业务学习

为了提高护理人员的业务水平,医院须组织护理人员轮流进行专业知识学习,学习内容包神经学知识、肺部构造、血液检测报告及健康营养知识等。医院还设立图书阅览室,阅览室里备有各种有关神经外科重症监护的杂志、报纸,让护理人员可以免费前来阅读。安排一名业务能力高的护理人员担任护理咨询师,负责解答其他护理人员在学习或阅览过程中产生的疑问。每周科室要召集护理人员对本周工作中发生问题进行讨论,以更好地改进。

#### 1.2.3 制定合理措施

制定合理措施是改进护理质量的关键。神经外科制定的护理措施有:安全防范措施、危重病人抢救措施、健康防护措施等。制定合理措施可以让护理人员在学习或阅览过程中,能够及时正确地进行处理,改善了重症病人的救治情况。并要求对新入重症患者每天测2遍体温,发热病人每天测5遍体温,退热1天后,每天测3遍。并且每周为病人量体重1次。

#### 1.2.4 明确岗位职责

在进行护理时,神经外科应建立岗位责任制度,让所有护理人员都明白自己在护理工作中应承担的责任。并实行奖惩制度。每隔一个月在神经外科内部举行一次护理评比活动。对于护理服务好的人员,给予一定的奖励。对于没尽到护理职责的人员,应对其进行处罚。以使每个护理人员都积极做好工作。神经外科在选用重症护理人员时,应对其进行全面的考察,要选用专业知识掌握比较好的人员,以减少护理问题的发生。

#### 1.2.5 完善防止感染制度

神经外科的重症监护区的病人病情都较重,如果防范不当,有可能发生感染现象<sup>[2]</sup>。据统计,在重症监护区发生感染的几率要远高于其它普通病房。为防止神经外科的重症监护区的病人感染,特制定以下制度:

(1)护理人员进入重症监护区病房前须保持手部清洁、鞋底部要干净。

(2)护理人员接触完病人后,要立即洗手,否则不能再与其他病人进行接触,更不能再进行医疗器械操作,也不允许进入其它普通病房,以避免交叉感染。

(3)重症监护区病房在天气好的情况下,要打开窗户,增加空气的流动,使新鲜空气进入室内。擦拭各种仪器时,要用含80%酒精的溶液来擦拭。每天都要将引流袋进行更换。注意控制重症病房的室内温度不能过高,重症病人出院后,护理人员要及时对其床单进行消毒,否则不允许下一位病人入住该床。

(4)要规定好可以看望重症病人的时间段,即重症患者的亲人只能在17:00~17:30之间来看望,其它时间段严禁外人进入重症监护区。且每次只允许其一位亲人前来看望。

#### 1.2.6 做好安全护理

做好安全护理即保证重症监护病人不发生意外的健康损害。须注意以下几点:

(1)神经外科重症护理人员在上岗前,要进行与护理相关的安全知识考核,成绩合格后才能上岗。以提升护理人员的安全防范意识。

(2)每月对护理人员进行一次护理仪器操作情况检查,看其对呼吸机等护理所用的仪器是否能很好的应用、对抢救所需的必备物品是否知晓、抢救仪器是否有损坏等。

(3)实行对重症患者24小时护理,尤其要加强夜间的护理人手,要确保夜间有经验丰富且专业知识较好的护理人员值班,以便在病人出现紧急情况时,能正确的进行处理。

## 2 结果

经过我院的优质护理之后,病情大幅改善的有177例,病情平稳的有39例。无一例病情恶化现象。

## 3 讨论

如果没有做好神经外科重症监护患者的护理工作,将不利于医护人员准确了解病人健康的变化,会影响对病人的治疗。对重症监护患者护理服务的好坏,受护理人员的业务能力与自身修养影响较大。此外,医院方面还须加强神经外科重症监护患者护理方面的管理力度,制定符合实际的护理措施。加强对护理人员的培训,提升护理人员的服务意识,能主动与患者进行沟通。以达到对外科重症监护患者提供优质护理服务的目的,更好的保护好患者的健康,提高患者对护理的满意度。

## 4 结论

通过以上临床资料与方法,得出立论经过对神经外科重症监护患者进行优质的护理,病人在护理期间没有被感染,也未产生并发症,减低了病人死亡率。护理人员与患者也能融洽相处,病人与家属对护理工作非常满意。而且医院加强护理管理后,护理人员的工作热情、业务能力与集体意识也得到了提高。

## 参考文献

[1]周春发.重症医学的发展和展望[J].重庆医学,2019(20):2521-2522.

[2]戚小敏,赵贵荣,王悦等.神经外科重症院内感染的控制和预防[J].现代中西医结合杂志,2018(17):2376-2377.