

乡镇卫生院公共卫生管理中的问题与应对策略研究

杨国庆

贵州省瓮安县玉山镇中心卫生院 贵州瓮安 550415

摘要：目的：探讨乡镇卫生院公共卫生管理中的问题与应对策略。方法：选择我院 2020 年 2 月-2021 年 5 月期间收治的 56 例患者作为研究对象，随机分为两组，对照组给予常规管理，观察组给予公共卫生管理，对比两组预防保健工作完成率和护理满意度。结果：观察组的预防保健工作完成率高于对照组 ($P < 0.05$)；与对照组相比，观察组的护理满意度评分较高 ($P < 0.05$)。结论：对乡镇卫生院进行公共卫生管理，可以提高预防保健工作完成率，患者的护理满意度较高，值得临床应用。

关键词：乡镇卫生院；公共卫生管理；护理满意度

公共卫生管理是指政府为了保护人们的健康，预防疾病采取的一系列综合措施，主要内容包括分配资源、完善卫生保障制度、制定卫生政策、组建卫生服务组织、为乡镇卫生院提供预防保健服务和基本医疗等管理活动^[1]。农村医疗卫生服务的重要内容则为乡镇卫生院，乡镇卫生院的医疗管理关系着我国人民的平均寿命和农民的身体健康。近几年来，随着公共卫生事件的突发频率越来越高，乡镇卫生院的公共卫生管理中存在许多问题，比如管理体系不健全，发展不平衡，管理专业人才缺失等^[2]。因此，需要加强对乡镇卫生院的公共卫生管理，才能保障人们的健康安全。本文特地探讨了乡镇卫生院公共卫生管理中存在的问题以及应对策略，如下报道。

1 资料和方法

1.1 一般资料

随机将 2020 年 2 月-2021 年 5 月期间我院收治的 56 例患者分为两组，每组 28 例。对照组年龄 23-72 岁，平均 (47.5 ± 11.57) 岁，其中 15 例为女性、13 例为男性；观察组年龄 25-71 岁，平均 (48.2 ± 11.30) 岁，其中 14 例为女性、14 例为男性。两组的年龄、性别等资料对比无差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组给予常规管理，观察组则给予公共卫生管理，具体内容如下：(1) 对卫生防控能力加强管理。①创建预警系统：预警系统是应对突发公共事件的关键，它是结合先进的科学技术，专门传达和接收信息的一套系统。可以让专门人员去学习外国的预警系统，并根据我国实际情况，不断完善乡镇卫生院的预警系统，也要对相关工作人员进行专业培训，使其公共卫生事件的应对能力得以提高。②完善公共卫生管理体系，构建医疗保障系统、资金筹集系统以及公共卫生信息系统，将这些系统将网络作为载体统一连接起来，建立一套公共卫生应急的系统，保证人民群众的健康安全。也要将信息来源的途径不断扩大，加快公共卫生健康管理的工作开展。③创建紧急救援的地点，对救治流程和应急队伍进行完善。(2) 加强对乡镇卫生院的投入开支。政府部门要重视乡镇卫生院提出来的需求，对其加大投入力度。可以将卫生保健工作纳入政府的财政开支里，以支持预防保健工作的顺利完成，加强卫生防控能力，创建预警系统等。可以设置一批专项资金，用于乡镇卫生院购买设备、基础建设等，并对当

地的农村医疗给予支持，对贫穷家庭给予医疗服务，就诊服务等，还要对预防保健工作进行一些补助，比如重大传染病、职业病、地方病等宣传教育，以保障预防保健工作顺利完成。(3) 对老人和儿童的公共卫生管理进行加强。①为乡镇居民建立健康档案，档案管理的重点人群为精神病、婴幼儿、孕妇、慢性病以及老年人，并按照卫生防控系统提出来的要求，做好宣传教育工作。比如组织健康咨询会，制作健康手册，提高乡镇居民的健康意识，促进其养成一个良好的生活习惯。②加强对孕妇妇女的心理指导和孕期检查，如孕妇患有慢性疾病、传染病等，要对其进行隔离。③加强儿童保健工作，向家长讲解科学的育儿知识，保健的重点人群为体弱儿童，要让这类儿童定期进行身体检查，以保障儿童的身体健康。(4) 加强乡镇卫生院的医疗服务，如医院要实施可持续发展，则要降低医疗纠纷事件的发生率。所以，乡镇卫生院的医护人员在工作中要以人为中心，加强服务态度，提高诊疗水平，尽力满足患者的需求，解决其面临的问题，建立良好的医患关系。(5) 提高乡镇卫生院医护人员的专业素质。①对医护人员的培养制度进行完善：乡镇卫生院要选择一批医风良好、素质较高、有培养前途的医护人员，到县、市级医院进行学习。也可以定期组织知识讲座，邀请经验丰富的医学教授到院进行授课。要加强培养乡镇卫生院的医学技术人才，有利于使其医疗水平得以提高，保障乡镇居民的健康安全。②进行对口支援：县级以上的医院要到乡镇卫生院进行支援，要求医护人员的专业素质较高，同时，支援经费需派出医院进行支付。

1.3 观察指标

观察以下指标：(1) 比较两组预防保健工作完成率。(2) 运用调查问卷的形式评价患者护理满意度^[3]。内容包括服务态度、责任意识及专业技术，每项总分为 100 分，分数与满意度呈正比关系。

1.4 统计学分析

由 SPSS22.0 软件分析数据，采用 t 和 χ^2 检验计量与计数资料对比，以 $P < 0.05$ 表示有差异。

2 结果

2.1 比较两组预防保健工作完成率

观察组的预防保健工作完成率高于对照组，组间对比有统计意义 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 两组预防保健工作完成率对比 [n (%)]

组别	传染病防治	健康宣教	妇幼保健	完成率
对照组 (n=28)	6 (21.43)	11 (39.29)	5 (17.86)	22 (78.57)
观察组 (n=28)	10 (35.71)	7 (25.00)	9 (32.14)	26 (92.86)
X ² 值				9.159
P 值				<0.05

2.2 比较两组患者护理满意度评分

比有统计意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

与对照组相比, 观察组的护理满意度评分较高, 组间对

表 2 两组患者护理满意度评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	服务态度	责任意识	专业技术
对照组 (n=44)	72.07 ± 5.35	71.24 ± 6.34	70.55 ± 6.37
观察组 (n=44)	81.58 ± 7.57	82.57 ± 7.62	84.35 ± 6.34
t 值	6.563	6.870	10.760
P 值	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

乡镇卫生院是乡或县建立的一种综合性机构, 主要负责该地区的医疗卫生工作, 对卫生技术人员进行培训, 组织群众进行卫生运动等, 是农村三级医疗网的一个比较重要的环节, 担负着保健和医疗防疫的重要任务^[4]。为了使乡镇卫生院的工作得以顺利实施, 要加强其服务和管理水平。目前, 乡镇卫生院在公共卫生管理中存在较多的问题, 比如其管理体系不完善, 缺少预警系统, 如遇到突发公共卫生事件, 其应对措施不足, 导致乡镇居民出现恐慌的情绪, 不能有效保障乡镇居民的安全。我国各地区的乡镇卫生院公共卫生管理发展差异明显, 经济发达的地区管理水平较完善, 而经济落后的地区医疗条件较差, 缺少专业人才, 不利于乡镇卫生院的发展^[5]。乡镇卫生院的医疗业务水平和服务能力也有待提高, 需要加强对专业人员的培训。本次研究中, 针对以上问题也提出了一系列的改进措施。从研究结果来看, 观察组的预防保健工作完成率高于对照组 ($P < 0.05$); 与对照组相

比, 观察组的护理满意度评分较高 ($P < 0.05$), 表明对乡镇卫生院进行公共卫生管理, 具有较高的可行性。

综上所述, 对乡镇卫生院进行公共卫生管理, 可以提高预防保健工作完成率, 患者的护理满意度较高, 值得临床应用。

参考文献

- [1] 曹敬华. 医院公共卫生管理中存在的问题及对策研究[J]. 智慧健康, 2021, 7(16): 145-148.
- [2] 赵质顺, 郑庭凯. 新经济时代背景下公共卫生管理初探[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(04): 35-37.
- [3] 彭宁. 公共卫生监督管理的现状、存在问题及对策探讨[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(02): 81+80.
- [4] 李志华. 关于乡镇卫生院公共卫生管理若干问题探讨与对策[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(08): 75-77.
- [5] 隋宏勋. 乡镇卫生院基本公共卫生服务管理模式探讨[J]. 社区医学杂志, 2019, 17(12): 736-738.