

医院档案管理在医院文化建设中的作用

张凤娟

山东省菏泽市郓城县程屯镇中心卫生院, 山东 菏泽 274116

摘要: 医院文化在一定程度上反映了医院的综合实力和整体水平, 档案文化是医院的重要组成部分。如果在医院文化发展过程中忽视档案文化的建设, 不仅会破坏医院历史档案的完整性, 而且会对医院文化的发展和传承产生一定的影响。所以, 研究医院档案管理在医院文化建设中的作用非常重要。

关键词: 医院; 档案管理; 医院文化建设; 作用

引言

医院档案是多年来医院医疗活动以及文化积累的记录。档案不仅可以在医院文化建设中发挥教育作用, 而且可以为医疗技术的改进和发展提供详细的资料。档案文件详细记录了医院的发展, 并完全还原了医院历史文化建设的整个过程。它不仅有利于医院文化的形成和发展, 而且有利于医院文化的继承和创新。

1 创新档案资源的利用途径

在过去的医院档案管理中, 档案往往是在记录医院活动中发挥作用。大多数医院只关注档案的存储, 而忽略了档案的其他功能。因此, 在当今医院档案管理中, 相关人员应注意档案资源的二次利用, 探索新的档案应用方式。首先, 有计划地将医院文件上传到网络信息数据库, 以方便医护人员的检索。同时, 医院应鼓励医生及时检查病历, 找出存在的不足, 以提高医生素质, 提高医院综合实力, 为医院建设提供优良的素材。其次, 医院可以从档案资源中找到典型的病例或人物, 并在医院内进行宣传, 这是医院文化建设的一种方式。同时, 医院可以树立医疗精神, 提升优秀医生的形象, 提高全体医护人员的思想境界, 从而提高医院的整体服务水平, 促进文化道德建设。

2 健全档案管理信息化建设水平

首先, 加强信息化建设工作。信息化建设工作建设完成后, 医院工作将更加便捷, 信息化的治理确保将医院中的所有内容记录在数据中, 并记录下所有活动, 如患者治疗, 病人住院治疗等等活动, 这不仅方便了医院工作人员的工作, 还促进了患者的医疗治疗过程, 减少了许多不必要的麻烦, 减少了患者的医疗错误, 如服用错误的药物与先前的方法相比, 这可以减少医生和患者之间的时间。例如, 在使用信息化建设之后, 医生可以不用手就写东西, 而且患者排队等候购买药物的时间也可以节省下来, 这可以节省医生和病人之间的大量时间, 这也消除了由于时间问题导致医生和患者之间发生冲突的隐患, 使关系更加和谐。为患者提供优良的治疗体系。医院治疗主要提供优质的个性化服务, 让患者在治疗的过程中可以更加的方便。而且, 信息化也可以更好的将患者的看病过程进行记录, 也方便对患者病情的追踪, 方便医院对患者的治疗, 创建患者档案, 还可以让医院为患者提供更好的服务, 而且使得医院在市场上更具竞争力和竞争水平。

其次, 完善医院信息化建设规章制度。从很多的研究中可以看出, 工作的满意度和薪酬是分不开的, 医院要想实现医护人员的满意度这一目标, 就要对医院的规章制度进行不断的改革, 使其可以更好的适应现在社会的发展。比如, 对薪酬激励体系进行改革, 制定一个符合现在医院发展的薪酬体系, 同时怎么制定或者是制定成什么样子的也是一个重要的问题, 不管是对于管理者来说还是对于医护人员来说, 都是一个重要的问题。薪水可以留住人才, 可以吸引人才, 能够极大的鼓舞医护人员进行工作, 对工作产生热情, 还能影响医护人员的工作绩效和行为, 加强护士的工作满意度。设计管理薪酬的制度是一个比较困难的工作, 好的薪酬管理

制度可以更好的帮助医院进行运转, 也可以促进护士可以更好的工作。

最后, 完善医院信息化建设收费体系。医院在进行工作的过程中, 一定要严格的按照国家的标准进行操作。在关于收费的制度上面, 要按照国家的规定执行, 不断地培养收费人员的工作素质, 加强收费人员的教育, 还要教育工作人员学习相应的法律法规, 增加工作人员的法律意识, 不断的对医院的财务管理制度进行学习, 并且开展财务管理的教育工作。只有这样, 才可以完善医院的收费管理体系。应该加强对收费人员的管理, 在工作的时候, 要求收费工作人员要掌握基本的礼仪服务, 对待患者和患者家属的时候, 要微笑服务, 因为每一个收费窗口都代表着医院, 一定要给病人留下温暖的的笑容, 不要总是冷冰冰, 或者是不耐烦的样子, 这样会影响患者的心情, 也会影响医院的口碑, 每一个收费人员的行为和语言都代表着医院的服务质量和医院的形象。同时, 还要在每一个科室中建立一个良好的反馈体系, 让医院认识到收费的重要性, 让医院对收费工作进行重视。

3 提高医院管理人员专业水平

首先, 在档案管理过程中, 医院工作人员的素质非常重要。只有管理人员才能在时代发展的背景下提高自身的业务能力, 以确保档案管理能够与时俱进, 并在医院文化的发展中有所作为。因此, 必须定期培训医院档案管理人员, 使他们掌握档案管理的技能和方法, 提高自身的专业水平。当前的档案管理工作在开展时, 必须进行各种考核来提高管理人员职业素质, 为做好档案管理工作打下良好基础。

其次, 重新制定用人机制, 施行选拔与竞聘相结合; 通过晋升来提高管理人员对未来的希望, 但在提拔中要着重选择, 通过对管理人员的政治素养、德智素养、工作能力、工作态度等进行严格筛选, 借此重新激活政工团队。同时, 通过这种方式还可以激发管理人员的好胜心, 使其在工作中更加努力。对于那些有突出业绩的优秀年轻管理人员, 在一些评选中可以适当的实行倾斜政策, 以此来吸引更多的青年人投身于档案管理工作。对于管理人员的培养, 更要逐步建立有利于管理人员成长的长期有效机制。

4 注重以人为本

在档案文化创新过程中, “以人为本”一直是医院文化的灵魂。作为记录医院辉煌成就的重要材料之一, 档案是医院工作人员在每个时期和每个历史阶段辛勤工作的缩影。与纸质记录相比, 它更真实、更直观、更有激励作用。同时, 它也是医院文化建设的重要组成部分, 支持医院文化建设的发展, 并发挥了先进而典型的代表作用。医院经历了几代人的不懈努力, 各种荣誉, 头衔和奖杯都保存在档案中。这些实物档案的展示深刻启发了医院工作人员, 充分调动了大多数医务工作者的热情, 为医院的发展提供了强大动力。同时, 它为医院的档案收集提供了更有价值的保证, 在促进医院的医德医风和文化发展方面发挥了很好的作用。医院在管理的过程中, 应该注重工作人员的发展, 要做到以人为本, 这样才可以促进医院的成长和进步, 主要的做法可以从加强工作人员的培训方面做起。提高管理者的认知, 健全完善工作人员培训体系。工作人员培训必须在管理者的重视之下才能够

真正实施,因此,就要进一步提高医院管理者对培训的认知程度,然后加大对工作人员培训的资金投入以及人力投入等等。在这方面,医院的决策者应该在招聘上严格把关,聘请相对专业的高级讲师,接着就需要对医院的管理者进行有效的阶段培训,然后在各部门逐步实施下一轮的培训,这样才能够让高层管理者认识到培训工作对医院发展的重要程度,以及培训对工作人员的效果,同时也会知道工作人员培训对医院的发展有着诸多的好处。除此之外,要想真正执行工作人员培训,就要建立健全一套完整的工作人员培训体系以及相关的管理机构。医院的决策者还需要根据医院的实际需求来制定出合理有效的发展规划策略,这样工作人员部门的培训方向才能够明确,进一步为医院工作人员制定规划,达到更好的培训效果。而培训管理部门在对工作人员培训进行工作规划时,要针对医院的需求加以分析,及时的和各个部门之间沟通交流,进一步得到医院以及工作人员的需求信息。最不容忽视的一点就是对当前医院工作人员的技术水平、管理水平以及他们的知识体系的掌握,在结合当前医院对工作人员的技能需求以及理论需求等等来综合考虑。在工作人员培训的过程中,还需要注重培训工作的常态化,不要就现实情况来进行培训,应该把工作人员培训当成很平常并且重要的工作。换句话说,不应该在医院经营不善或者工作人员的业绩不佳时候来进行阶段的培训,这样只会得到短期效益,没有长期发展。因此,常态化的工作人员培训能够不断提升工作人员的技能水平,完善他们的知识体系,也能够为医院工作人员的职业生涯规划目标,让医院得到健康持续的发展。在培训的过程中,要以实现个人阶段目标为前提,不断的向医院的战略目标靠拢,这样不仅能够激发工作人员们对工作的热情,还能够激励他们不断地努力向上,让医院朝着稳定的方向发展,真正实现了工作人员和医院双赢。

5 发挥党委领导作用,改进党建工作

(1) 加强医院党建工作的关键在于增加医院领导对党建工作的重视。当前,医院领导者的重点往往集中在如何提高

医院的卫生服务水平上,而党建工作却没有得到足够的重视。同时,由于取消了“以药养医”机制,医院的整体收入有所下降,使一些领导者更加重视如何提高医院的经济效益,使党建工作流于形式。党建工作是医院长期发展的根本支撑,要发挥党建工作在促进医院发展中的作用,要求医院领导要从思想上重视党建工作,并采取相应的措施。

(2) 建立有效的考核制度,加强党建工作的部门管理。在实际工作中,医院党委在监督各党支部中的作用通常并不明显,这使得党建工作难以达到期望。要改进党建工作,必须执行真正有效的监督措施。

(3) 科学合理分支机构。如今,医院党组织的建立经常是建立党委员会是从整个医院的角度出发,但是党支部是在医院行政部门的单位中设立的,使得整日忙于医务方面工作的临床业务主任或骨干成为各个党支部书记,党支部书记很难保证党建工作的质量。因此,有必要合理安排党支部书记的候选人,使真正胜任这一职务的人能够履行职责。

6 结语

档案在文化传承和创新中发挥着重要作用。它不仅囊括过去,而且可以衍生出未来,尤其是对于医院的文化建设,更是起着重要的作用。档案在医院核心价值体系,医疗技术水平和医院发展中的继承和创新中发挥着作用。它不仅可以有效地促进医院的发展,而且可以促进医院的核心价值文化,因此,研究医院档案管理在医院文化建设中的作用非常的重要。

参考文献

- [1] 许鸣. 试析医院档案管理在医院文化建设中的作用[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2018(12): 92-93.
- [2] 梁文. 档案管理在医院文化建设中的应用研究[J]. 兰台内外, 2018(07): 67-68.
- [3] 张宁. 新时期医院档案管理对医院文化建设的作用[J]. 办公室业务, 2018(22): 147.