

大数据时代门诊护理人员管理中面临的机遇与挑战

王静

北京市大兴区旧宫医院, 北京 100076

摘要:目的: 研讨大数据时代门诊护理人员管理中面临的机遇与挑战。方法: 通过查阅文献资料, 掌握当前的研究进展, 分析大数据时代门诊护理人员管理中面临的机遇与挑战。结果: 当前大数据时代下的门诊护理工作管理面临的一些挑战, 主要是来自于原先管理层观念的转变、对于大数据的高度重视、人才匮乏、设备的提升。结论: 我国在大数据时代下对于门诊护理人员的管理和服务支持给予更多, 为门诊护理人员的管理和服务质量的提高创新发展提供了一种途径, 但是仍然需要继续加大资金投入和力度以推动其在门诊护理领域的应用。

关键词: 大数据; 门诊; 护理人员; 管理; 机遇; 挑战

在当今的大数据时代背景下, 我国的门诊护理服务人员的管理工作将逐渐走向现代化、高效和个体化, 了解到我国在大数据时代下门诊护理服务人员管理的历史性机遇与挑战性, 将会对于大数据技术在我国门诊护理服务管理中的广泛运用、护理服务质量等方面进行更深入的研究与发展。本文简要综述了当前大数据时代下我国门诊医生护理队伍管理所面临的一些新机遇与挑战。

1 大数据在医护领域的应用前景

目前加拿大南部安大略省理工大学已经成功地设计构建了一套新型的全国早产儿健康流动监护信息服务技术系统, 利用该健康监护服务技术我们可以每秒最多一次地实时检测 512 个新生儿的健康体征和未检出的数值, 通过对健康流动性监测数据系统进行实时分析, 医护人员不仅可以提前 24h 及时地有效预防由于发生早产儿早期败血症所可能导致的各种细菌病毒感染。

台北马偕医院公司通过医疗互联网和医疗大数据结合技术为马偕医院人员创建了“护理云”, 包括了一套行动式的医疗与医学仪器设备检测数据传输管理系统, 并且还同时融入了美国微软自己投资建立的医疗云端云和智慧移动医疗决策支持系统等, 使得马偕医院的医疗管理者人员可以随时随地在任何移动通讯终端或者设备上直接地获取到在医疗和健康服务上的管理信息咨询, 实现了更加简化的操作管理流程, 一致性的智慧医疗健康照护也为服务管理品质和医疗决策能力提供更加精优化和高效率的医疗三赢合作局面。

2 大数据时代门诊护理人员管理中的机遇

2.1 人事管理方法创新的机遇

在大数据时代下, 门诊护理人员能够促进管理的创新, 可以直接通过对大数据的认知和管理系统的数据库进行实时、准确地监控和管理人事资源, 分配各种工作, 降低了人事管理的成本, 加大生产投入, 减少对人力资源的浪费; 可以直接通过互联网迅速地获得有关人事行政管理的最新信息, 节约了查找人力的成本。

2.2 对人员管理制度优化有重要意义

通过引入专业的技术人才, 可实现技术的最佳应用, 严格遵守制度, 确保门诊了解和认识到管理工作流程中的操作是否安全。通过贯彻落实门诊认知和管理的信息化体系建设, 进行数据分析, 有利于我们动态地观察当下在门诊管理体系下可能出现的问题, 并及时地分析体系中的漏洞, 为体系的完善和发展提供必要的的数据支撑, 提高行政管理水平, 优化决策。

2.3 提升护理人员工作效率和能力

大数据有机地结合了电子病历、医嘱管理系统、移动护士服务站等体系, 提高了护理人员对于信息资料的搜集和记录管理的效率, 优化了护理的流程, 使得护理时间大大缩短, 从而达到高效的护理目标。在大数据下的信息交换沟通更加地具有了准确性和及时性, 护理人员之间、护理人员与其他医疗服务工作者之间已经形成了信息的共享, 提高了医嘱制定和执行的效率, 护理人员可以通过对患者的身份认证, 能

够确保其输血、送液、用药的安全性, 能够有效地减少治疗中的医护误差。系统地与门诊护士相互配合进行工作, 能够很好地实现对护理工作量报表的自动生成与分析, 使得护理工作可以做到综合、完整和有效。

2.4 在绩效管理上的优势

大数据这个基于信息化的管理软件被广泛应用在对医院护理人员的全勤考核中, 每位医院护理人员都必须拥有一个实时属于他们自己的唯一考勤固定考核代码, 管理者也就是人员可以直接通过该一次性固定代码实时查看各个医院门诊岗位护理人员的定期考勤考核情况和财务报销缴费记录, 并依次代码对相关证据信息提供者的情况及时进行了定期考勤和考核审批, 将经过考核审批的考勤工作和实际薪酬随时发送到与其相关的医院财务部门管理员, 结算其实际工资。系统部署后对数据进行搜集、清洁、分析和综合应用, 可建设精细化的管理与考评模式。

本院投入使用 1 年后, 门诊出院急症定期监测入院患者比同期平均增加 1.78%, 出院监测患者就诊总人数比上年同期增长 8%, 平均门诊入院患者时间和日数比上年同期缩短 0.51d, 绩效体系激励的推进效果明显。

3 大数据在应用内面临的挑战

(1) 门诊护理人员的管理信息系统的构建及大数据分析工作是医院信息管理的组成部分, 要想顺利地实现医院的信息化工程构建及大数据分析, 就需要通过升级互联网, 提升计算机运行的速度, 增加内存等一些系列的准备, 此外还必须定期地进行系统的维护, 保证医院能够拥有各类良好的硬件和软件设施, 这就需要政府加大投入力度。

(2) 目前由于我国的医疗从业人员大部分对云计算技术、大数据等概念认知不清楚或者基础性认识较低, 一些企业的管理层和被管理阶段较为熟悉既往的工作和管理手段, 不愿意积极地采用新的技术, 导致项目开展困难。

(3) 目前我国门诊护理人员的管理机制也还不够健全, 因此我们需要认真地审视和调整对于门诊护理人员的管理体制, 为其在大数据中的系统实施与应用打下良好的基础。

4 结束语

综上所述, 大数据应用于门诊监护人员的管理过程中, 其实施需要一套标准化、规范化的管理体系, 亟待努力。然而大数据在我国的门诊护理从业人员的管理乃至全国各级医院的管理中仍然具有很好的前景, 这也是我国医院经营管理阶段努力改善门诊护理的管理服务质量, 提升其护理工作率的一个重要方向。

参考文献

- [1] 徐良辰, 郭崇慧. “智慧医院”建设背景下的电子病历分析利用框架研究[J/OL]. 大数据: 1-18[2021-03-09].
- [2] 曹瑞, 罗慧, 段毅. 大数据时代医院档案信息化构建研究[J]. 兰台内外, 2021(06): 26-27.
- [3] 夏映娜, 李河英. 大数据时代门诊护理人员管理中面临的机遇与挑战[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(08): 112-114.