

# 数字化管理应用于西药房药品管理、发放中的价值研究

岳发瑞

湖北省十堰市郧阳区疾病预防控制中心, 湖北 十堰 442500

**摘要:**目的 探讨数字化管理应用于西药房药品管理、发放中的价值。方法:选择我院 2019 年 1 月-2020 年 12 月实施数字化管理前后的西药房药品管理资料为研究对象,根据实施前后将其分成参照组与研究组。参照组用常规方法管理,研究组用数字化管理。比较两组的药品管理与发放时间、药品发放差错率。结果:研究组的处方审核时间、单张调剂时间和患者等候时间、药品盘点时间短于参照组,  $P < 0.05$ 。研究组的药品发放差错率低于参照组,  $P < 0.05$ 。结论:数字化管理应用于西药房药品管理的效果显著,可缩短药品管理和准备药品、患者等待的时间,减少药品发放差错事件的发生。

**关键词:**西药房;药品管理;发放;数字化管理

西药房是每个医院的重要部门,不仅关系着医院的正常运行,也与医院的形象密不可分,体现着医院的服务水平与质量<sup>[1]</sup>。药品管理是西药房管理的重要内容,常用的管理方法较为传统,管理内容主要是各项基础内容,可对药品进行有效管理,但实际经验显示<sup>[2-3]</sup>,常规方法管理的效率较低,患者需要较长的时间等待药品发放,容易引起医疗纠纷,且患者投诉率高。本文对我院 2019 年 1 月-2020 年 12 月实施数字化管理前后的西药房药品管理资料进行分析,比较常规方法管理与数字化管理的临床效果,探讨数字化管理的应用价值。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究数据来自我院 2019 年 1 月-2020 年 12 月西药房药品管理资料,根据实施数字化管理前后将其分成参照组与研究组。参照组纳入患者 200 例,男性 113 例,女性 87 例;年龄 19-65 岁,平均(45.80±10.32)岁。研究组纳入患者 200 例,男性 116 例,女性 84 例;年龄 21-65 岁,平均(45.67±10.24)岁。两组基线数据比较,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

参照组:常规方法管理。根据国家和医院颁布的规范标准进行西药房中药品管理,指导患者排队领取药品,给患者注意发放药品。

研究组:数字化管理。(1)药品电子存档。西药房中的每种药品都进行严格的电子存档,将每种药品的信息以电子的形式详细记录,把医院中每位医生的诊室计算机和医院的信息化端连接,在医生开出电子处方后,计算机可以根据处方情况进行自动化划价。指导患者去缴费处缴费,随后处方会自动传到西药房的计算机上,药房中的工作人员可以及时审查处方,并提早给患者准备好药品。(2)药品信息全院共享。把西药房中的药品信息和医院药品库连接,相关人员能及时了解每种药品的使用情况,安排药剂科的管理者每周核对药品的使用情况。加强特殊药品的管理与审核,相关药品的出入库信息详细记录,对信息记录与资料定期核查,并注重特殊药品的检查,及时处理过期失效的药品。西药房定期整理药品使用与过期耗损等情况,并将相关数据上报给医院管理者与对应系统,使系统中关于库存的情况及时更新。严格管理近效期的药品,零库存药品分别用不同颜色提醒。(3)提前准备药品。医生开出处方后,药房中的药师提前对处方进行审核,严格核对后将电子处方打印,交给工作人员准备相应的药品,提前准备好药品,等患者领取时,进行姓名核对,再将准备好的药品发放给患者,并对患者做个性化用药指导。

### 1.3 观察指标

记录两组的处方审核时间与单张调剂时间、患者等候时间和药品盘点时间。

计算两组的药品发放差错率,包括过期药品和取错药品、发错药品等事件的发生。

### 1.4 统计学方法

研究结果数据应用统计学软件 SPSS 23.0 完成处理,计量资料、计数资料分别用  $\bar{x} \pm s$ 、(n, %) 表示,差异性分别

对应  $t$  检验、 $\chi^2$  检验;检验水准:  $\alpha = 0.05$ , 检验依据:  $P < 0.05$ , 说明差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 药品管理与发放时间

研究组的处方审核时间、单张调剂时间和患者等候时间、药品盘点时间短于参照组,  $P < 0.05$ 。见表 1:

表 1 药品管理与发放时间 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	处方审核时间 (min)	单张调剂时间 (min)	患者等候时间 (min)	药品盘点时间 (d)
研究组	200	5.42±2.10	2.15±0.34	8.50±2.85	1.20±0.52
参照组	200	7.58±2.07	5.19±0.25	15.28±2.30	20.58±5.67
t	-	10.359	101.872	26.181	22.934
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000

### 2.2 药品发放差错率

研究组的药品发放差错率低于参照组,  $P < 0.05$ 。见表 2:

表 2 药品发放差错率 (n, %)

组别	例数	过期药品	取错药品	发错药品	总发生率
研究组	200	1 (0.5)	1 (0.5)	0 (0.0)	2 (1.0)
参照组	200	4 (2.0)	5 (2.5)	4 (2.0)	13 (6.5)
$\chi^2$	-	-	-	-	8.381
P	-	-	-	-	0.004

## 3 讨论

常规方法管理是医院西药房管理的传统方法,但这种方法的管理效果欠佳,且多项工作的实施是由人工完成,所以工作效率较低,患者需要等待较长时间,才能拿到药品,工作人员需要较长时间对医生的处方进行审核和药品准备,药品管理与发放整体效率较低<sup>[4]</sup>。

本次采用数字化管理的效果显著,西药房的工作人员处方审核时间与单张调剂时间明显缩短,患者等候约 8min 即可拿到药物,且关于药房中的药品盘点时间显著缩短,药品发放差错率明显降低。实施的数字化管理主要是基于计算机系统,对西药房中的药品管理和发放工作进行信息化管理,注重药品数据库的建立和相关系统的完善,减轻工作人员的工作量,且其能及时准确的了解每种药品的使用和出入库信息,药品的管理流程信息化和电子化,关于处方的信息能提前被审核,药房的工作人员能提早给患者准备药品,使患者无需等待较长时间,便能拿到自己的药物<sup>[5]</sup>。

综上所述,数字化管理应用于西药房药品管理、发放中的价值显著,可缩短药品管理与发放的时间,减少药品发放差错事件的发生。

## 参考文献

- [1] 孙文娟. 对门诊西药房的药品管理与发放实施数字化管理的效果研究[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(04): 141-142.
- [2] 陈伟光. 研究分析门诊西药房药品管理与发放中出现差错的原因及相关建议[J]. 北方药学, 2019, 16(10): 158-159.
- [3] 吴翀. 门诊西药房药品管理与调剂差错的调查分析[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(23): 3367-3368.
- [4] 钱希琛, 王明. 数字化管理结合药物合理分类在门诊西药房的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(17): 173-174.
- [5] 温晓琳. 数字化管理措施在门诊西药房药品管理与发放中的应用[J]. 临床合理用药杂志, 2017, 10(34): 1-2.