

浅谈基层医院门诊药房药品有效期的管理现状及对策研究

赖文超

宁都县人民医院 江西赣州 342899

摘要: 基层医院门诊药房在医药服务体系中起着重要作用,药品有效期的管理也是保障医疗质量和患者安全的重要环节。然而,药品有效期管理在实际工作中仍存在较多不足,基层医院门诊药房因管理资源和制度建设的局限性,药品有效期管理存在诸多问题。本文通过对基层医院门诊药房药品有效期管理现状的调查,分析现存问题及成因,并提出针对性的改进对策,以期在基层医院提升药品管理水平提供参考。

关键词: 基层医院; 门诊药房; 药品有效期; 药品管理

门诊药房作为基层医院药品配送和管理的核心部门,其在医院整个工作系统中起着至关重要的角色。药房药品有效期的管理是药品质量管理的重要组成部分,其直接关系到患者的用药安全及治疗效果,而且也关系到患者能否正确、安全地使用药品,更是医院药房管理水平的重要体现^[1]。因此,基层医院门诊药房的药品有效期管理是一项既复杂又繁琐的工作,既要确保所有药品在有效期内使用,又要尽量减少过期药品的产生,从而避免药品浪费^[2]。在基层医院,药品有效期管理显得尤为重要,然而,由于基层医院基础设施薄弱,管理经验不足等原因,导致门诊药房在药品有效期管理上常存在管理漏洞,如药品数量和账目不相符、药品规划不合理,监管不到位和人员管理意识不足等,甚至导致药品过期而影响患者安全^[3-5]。本文结合基层医院门诊药房的实际情况,探讨当前药品有效期管理的现状及问题,并提出相应对策,为改善基层医院的药品管理提供理论支持和实践指导。

1 门诊药房药品有效期管理现状

1.1 门诊药房药品有效期管理现状

药品有效期管理在药房管理中占据着重要地位,尤其是在门诊药房这一特殊部门直接面对患者的服务环节^[6]。药品管理面临着诸多挑战,门诊药房负责为患者提供药品和药学服务,而药品的有效期直接影响到药品的治疗效果和患者的用药安全。随着药品种类的增加、药品使用频率的提高,以及管理规范的不断完善,门诊药房的药品有效期管理工作逐渐得到了越来越多的关注和重视。因此,药品有效期管理是门诊药房工作中的重要环节^[7]。

目前,大多数门诊药房的药品有效期管理仍以传统人工方式为主。药房在采购药品时,通常会接收药品的有效期信息,并要求药品生产企业提供合格的有效期标识^[8]。药品在仓库中储存时,药房工作人员会按照先进先出的原则(FIFO)进行摆放,以确保在药品有效期到期之前能够优先发放先入库的药品。此外,药房还需要定期对库存药品进行有效期检查,尤其是对于存放时间较长的药品,需定期盘点其有效期剩余天数。常规的有效期管理方式是通过药房工作人员逐一检查药品的有效期标签,并根据药品的有效期安排调度,防止药品过期^[9]。尽管这种方式有一定的可操作性,但在药品种类繁多、数量庞大的情况下,人工管理难度较大,容易产生疏漏。然而,在实际操作中,门诊药房的药品有效期管理仍然存在许多问题,亟需通过完善管理体系、引入信息化手段等途径来解决。

1.2 门诊药房药品有效期管理存在的问题

1.2.1 药品存在过期和浪费等问题

在部分门诊药房中,存在药品未能及时使用或过期的现象,特别是一些低流通、高成本或稀缺药品^[10]。由于这些药品的需求量较低,存放时间较长,往往容易被忽视。尽管药房管理人员会定期检查药品有效期,但由于工作压力大、药品品种繁杂等原因,往往导致部分药品未能在有效期内发放给患者,最终浪费药品资源。

药品过期不仅造成了资源的浪费,还给医院带来了经济损失。药品过期后,如果不及时清理,可能会导致无法再次使用或者无法出售给其他医疗机构,最终增加了医院的运营成本^[11]。此外,药品过期可能还会影响医院的药品采购

计划和库存优化,进一步加剧药品资源的浪费。

1.2.2 人工管理的误差与遗漏

门诊药房在药品有效期管理中面临的最大问题是人员管理的压力和工作中的疏漏。随着药品种类的不断增多和药品储存环境的复杂化,门诊药房工作人员的工作负担日益加重^[12]。很多门诊药房的管理人员不仅需要管理药品的有效期,还要处理患者的用药咨询、药品发放等日常事务,工作压力极大,难以做到对所有药品的有效期进行精确的监控。

在门诊药房药品管理过程中,人工管理的误差和遗漏也对药品的安全性、有效性和库存管理造成了一定影响^[13]。由于药房的药品种类繁多,人工记录药品的有效期可能出现信息不完整的问题。同时,人工管理依赖于药剂师或工作人员的定期检查和记录更新,但由于工作繁忙或疏忽,可能未能及时更新药品的库存及有效期信息,从而导致近效期药品未能及时识别和处理。

除此之外,人工管理中可能因缺乏科学的分类方法,未能合理划分不同药品的管理优先级。人工管理通常缺乏系统化的预警机制,无法及时提醒工作人员对即将过期的药品进行处理,这容易导致库存药品过期而未被及时下架或退换^[14]。在一些门诊药房,由于库存管理信息不准确,药品的有效期可能未能得到及时更新,药品的有效期标签未能及时更换,导致药房无法准确掌握药品的有效期剩余情况。这种信息管理的滞后性,往往使药品管理人员无法进行有效的预警,无法在药品过期前采取相应措施。

2. 门诊药房药品有效期管理举措

2.1 建立完善的药品有效期管理制度

为了提高门诊药房药品有效期管理的效率和准确性,门诊药房应根据国家和行业的相关规定,建立一套完整的药品有效期管理制度,明确各环节的责任和要求。管理制度应包括药品的入库验收、有效期标注、定期检查、库存轮换、过期药品处理等内容^[15]。同时,药房管理人员要定期对制度执行情况进行检查和评估,确保制度的有效性和适用性。在门诊药房药品有效期管理过程中,可通过信息化手段,如药品管理软件或药品库存管理系统,实时记录药品的入库时间、有效期、库存量等信息。系统应能够自动提醒即将过期的药品,并生成过期药品清单。信息化管理能够大大减少人工操作带来的错误,提高药品有效期管理的效率和准确性。

药品的采购计划应根据实际需求和库存情况进行合理

安排,避免过量采购导致药品滞销。药房应定期对库存药品进行盘点,了解药品的库存状况,特别是注意那些即将过期的药品^[16]。对于库存药品,应根据有效期进行科学的轮换,确保先到期的药品优先使用。对于已经过期的药品,门诊药房应按照规定进行销毁,并做好销毁记录。过期药品的处理应确保环保和安全,避免对患者和环境造成不良影响。同时,药房应采取措施防止过期药品的再次流入市场或被误用。定期对库存药品进行有效期清理,确保过期药品能够及时处理。建议药房制定科学的药品有效期清理制度,合理安排药品的存储和发放,避免药品积压。

2.2 加强人员培训与管理

门诊药房药品有效期管理的首要任务之一是确保药品的合理使用与及时更新。因此,加强药房工作人员的专业培训,提升他们的药品管理意识和技能至关重要。通过定期培训,使工作人员熟悉药品有效期管理的法规要求和操作流程,从而有效避免或减少管理中的疏漏^[17]。同时,定期对药房工作人员进行药品管理、药品有效期判定与监控、以及有效期临近药品的处理流程等方面的专业培训,确保每位员工都具备必要的药品知识和管理技能,能够准确掌握药品的有效期和储存要求。

药房应建立完善的人员管理体系,明确岗位职责,确保药品有效期管理工作不漏项、无疏忽。每个岗位的人员都应定期复核自己负责的药品有效期情况,及时清理即将过期或已经过期的药品^[18]。同时,药房应设立专门的药品管理团队,定期对药品的存放与有效期管理情况进行检查,发现问题及时整改。此外,药房还应加强与供应商的沟通合作,确保进货药品的有效期信息准确无误,并建立有效期管理的追踪系统,定期核对药品的有效期,避免因药品过期影响患者用药安全。

3 讨论

在当前基层医院门诊药房的药品有效期管理中,虽然已经取得一定的进展,但仍存在不少问题,亟需改进和加强^[19]。药品有效期管理直接关系到患者的用药安全和治疗效果,尤其是在基层医院,由于资源和管理水平的限制,药品管理面临更大的挑战。药品过期后不仅失去疗效,甚至可能对患者的身体造成伤害,因此,确保药品在有效期内使用至关重要。

许多基层医院的药品管理缺乏系统性和规范化,尤其是在有效期的监控和清理方面,存在一定的盲区^[20]。药房

的人员通常负责药品的分发和存储,但缺乏对药品有效期的定期检查,导致部分药品超期而未被及时处理。其次,药品库存管理的问题也十分突出。一方面,基层医院的药品种类繁多且采购周期较长,药品采购量相对较大,导致药品的周转速度较慢。另一方面,药房的人员流动较大,管理经验不够丰富,容易造成药品管理的疏漏。此外,药品有效期管理往往缺乏明确的责任划分,药房工作人员的管理意识较弱,部分药房未能落实到位药品有效期的具体检查和处理措施。除了管理上的问题,基层医院药品有效期管理的资源支持也较为薄弱。由于资金和人力的限制,基层医院在药品管理方面往往难以做到精细化。部分医院甚至未能配备专门的药品管理信息系统,导致药品库存、有效期等信息难以实时更新,进而影响了药品的管理效率。这种管理上的滞后,不仅增加了过期药品的风险,也可能导致药品的浪费,进而增加医院的运营成本。总之,基层医院药品有效期管理是一个系统性工程,涉及到制度、人员、资源等多个方面。只有通过全面加强管理,提升技术手段,才能有效保证药品的安全性和有效性,保障患者的用药安全,促进基层医疗卫生事业的健康发展。

参考文献:

- [1] 刘英杰. 基层医院中药房管理存在的问题及改进对策[J]. 浙江中医药大学学报, 2009, 33(4):2.
- [2] 李助民. 5S 管理模式在门诊药房药品管理中的应用及对药品使用不合理率的影响[J]. 基层医学论坛, 2024, 28(2):11-13.
- [3] 肖晴, 翁焕雄, 许郁彦, 等. 药房功能模块优化在基层医院药事管理中的应用[J]. 中国当代医药, 2023, 30(3):156-158.
- [4] 曹旭, 费琴, 熊瑜薇. 精准用药指导服务模式研究[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(34):7-9.
- [5] 刘晋权, 张志芳. 浅谈基层医院药房药品效期管理的对策研究[J]. 中国民族医药杂志, 2023, 29(6):69-71.
- [6] 袁培, 韩瑜瑜, 杜凤霞, 等. 门诊药房药品有效期管理探讨[J]. 临床合理用药杂志, 2017, 16(2):85-86.
- [7] 李炫城, 罗颖婷. 门诊药房药品有效期管理分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2014, 1(11):1.
- [8] 李世根, 邓雯敏. 门诊药房药品有效期管理的探讨[J]. 饮食保健, 2018, 5(048):278-279.
- [9] 姚英明. 门诊药房药品的有效期管理措施分析[J]. 药物与人, 2015, 28(1):2.
- [10] 黄咏儒, 曾华姚, 梁裕华, 等. 某医院门诊药房药品有效期管理措施分析[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(9):4.
- [11] 刘奕芳, 童如镜, 郑慧丽. 门诊药房药品差错原因分析及对策[J]. 中国药房, 2001, 12(1):22-22.
- [12] 信彩琴, 马瑞. 改善门诊药房服务质量的几项措施[J]. 中国药事, 2009(5):3.
- [13] 廖丽文, 王钰琦, 王玉紫, 等. 门诊药房实施药品追溯码管理的实践与分析[J]. 中国药房, 2025(7).
- [14] 马妍菁, 徐得莱, 乔鹏, 等. 失效模式和效应分析法在门诊智能药房效期管理中的应用[J]. 中国医院药学杂志, 2024, 44(14):1697-1701.
- [15] 王倩, 曹彤然, 姚玉争, 等. 基于 MSO 管理思路的 FMEA 管控用于医院门诊药房药品管理风险现状分析[J]. 中国药业, 2024, 33(S02):280-282.
- [16] 卢奇, 周斌. 基于 JCI 标准的 PDCA 循环管理法在门诊药房药品管理中的应用效果[J]. 临床合理用药杂志, 2024, 17(33):163-166.
- [17] 李玉. 医院门诊西药房药品管理存在的问题与管理建议[J]. 中医药管理杂志, 2024, 32(6):87-89.
- [18] 何妙翠, 王翠翠. 基于 PDCA 循环法改进传染病医院门诊药房药品效期管理[J]. 临床合理用药, 2025, 18(9):149-153.
- [19] 巴峰, 杜小波. 精细化药房管理模式对提高药房药品调配及发放准确率的影响[J]. 贵州医药, 2021, 45(3):449-450.
- [20] 吴伟文, 冯超慧, 黄伟娟. 精细化管理在提高医院药房工作效率中的应用[J]. 现代医药卫生, 2012, 28(14):2.