

浅谈泌尿外科护理之人性化护理

顏静姝

郑大一附院泌尿外科, 河南 郑州 450000

摘要:近年来, 泌尿外科患者数量在不断增加, 使泌尿外科护理成为临床护理的一个重要环节。随着国家经济的繁荣发展, 人们对自我身体健康的关注不断提升, 泌尿外科患者对护理的要求也是不断提升。护理的服务水平的满意度直接影响临床治疗效果, 对患者康复有极大的影响, 护理的人性化在泌尿外科护理当中就显得尤为重要。

关键词:人性化; 护理; 泌尿外科

前言

在泌尿外科疾病的治疗中, 手术的应用非常普遍, 是泌尿外科最为主要的治疗方式之一。但患者出于对疾病的担忧和对手术的畏惧, 极易出现紧张、焦虑、抑郁等负面情绪, 严重者还会出现明显的生理反应如心率增快、血压升高等, 非常不利于疾病的治疗和康复。这时人性化的护理措施就显得尤为重要。护理人员通过向患者及家属介绍所患疾病的特点、治疗手段及方法、病情及预后等内容, 让患者做好心理准备, 并积极进行与患者的交流沟通, 及时了解患者情况, 的缓解其不良情绪, 助其积极配合医生治疗。

1 人性化护理的具体要求及措施

1.1 人性化的住院环境

医院及医护人员要为患者营造人性化的住院环境, 使患者住院期间能够保持心情的舒畅。病房内的物品要摆放整齐, 床铺要干净舒适, 还可以在病房内放置一些植物盆栽为房间增添生机和色彩; 病房内的基础设施要齐全, 配置电视以供消遣, 轮椅、担架以备不时之需, 卫生间内安装扶手, 为年迈及行动不便的患者提供方便; 注意保护患者的隐私, 为患者进行护理操作时打开屏风或拉上窗帘, 保证操作环境的私密性, 给予患者充分尊重; 病区内应设置宣传栏进行知识普及和健康教育, 增强患者及家属对泌尿外科疾病及相关知识的认知。

1.2 专业可靠的手术护理

术前: 手术前医护人员需要有针对性地为患者讲解泌尿外科相关疾病的医学知识, 深入浅出地介绍手术方法及手术过程, 使患者能够大体了解其所患疾病的发病机制以及手术的可靠性和安全性, 尽可能消除患者顾虑和疑虑, 并做好患者的体查及健康评估工作。

术后: 待患者清醒, 及时询问患者术后痛感如何及能否忍受, 密切监测患者生命体征, 全程由护理人员进行照料, 尽量减少病房人员流动对患者术后休养的不利影响。

1.3 健康合理的饮食护理

全麻术后患者应当在医师指导及护理人员的陪同监督下禁食 1-2 天, 无特殊不适者及其它泌尿外科患者可为其制定个性化的健康饮食方案、提供健康合理的饮食护理, 注意多食富含维生素 A 的食物, 如牛肝、花椰菜、香瓜、胡萝卜等, 注意清淡饮食, 不饮浓茶, 避免食用草酸含量多的食物, 如甜菜根、菠菜等, 以维持尿道内膜健康, 促进疾病的康复。

1.4 不断完善的基础设施

医院需要不断完善其基础设施和医院环境, 为泌尿外科患者提供舒适、安全的医疗环境, 让患者在医院也能感到温暖和安定。定期询问患者其对其日常护理的看法, 虚心听取患者所提出的合理的建议和意见, 及时发现护理工作中的不

足并积极改正和完善, 为构建高水平的医疗护理服务体系建立良好的基础。

2 高尚的医风医德

高尚的医风医德是护理人员做好人性化护理工作需要具备的基本条件, 医风医德的好坏直接影响者护理人员的在人性化护理工作中对患者的服务态度及工作的积极性。医院应当积极开展护理人员医风医德的相关教育活动, 督促护理人员积极学习, 不断提高医院护理队伍整体的职业道德水平。同时需要建立和完善相应的奖罚制度, 要求护理人员严格遵守相关工作条例和规范, 给予患者充分的尊重, 维护和保障患者合法权益。

3 讨论

泌尿外科疾病是临床上的常见病和多发病, 且手术治疗应用广泛, 对护理的要求较高, 如果在泌尿外科疾病的治疗过程中没能进行有效护理, 不但会造成患者泌尿系统感染的加重, 影响疾病的治疗效果, 还可能会导致患者病情的进一步恶化, 威胁患者的健康和生命。而人性化护理则是在患者护理过程中, 为其提供精神、情感、文化等多方面的全方位服务, 在对患者的整个护理过程中充分体现“人性化”, 是一种新型的现代护理模式, 不但能够满足泌尿外科患者的护理需求, 充分体现人文关怀, 而且还能促进护理学的进一步发展。

人性化护理能够将患者作为护理工作的核心, 站在患者的角度, 给予患者充分的尊重和关怀, 同时通过监测患者生命体征以及对患者的询问, 能够及时把握患者的身体情况和心理状态, 并及时采取针对性的干预措施, 减轻患者临床症状、改善患者不良情绪, 使泌尿外科的患者能够保持舒适的体位和放松愉悦的心情, 促进患者身心健康的恢复, 同时还可以提高患者的医疗满意度, 降低医疗纠纷发生率, 促进医患和谐, 非常值得临床推广和应用。

参考文献

- [1] 孙宁. 人性化服务在手术室护理中应用[J]. 中国现代药物应用, 2009, 3(24): 205-206.
- [2] 杨华利, 王海桃. 人性化护理在护患关系中的应用[J]. 当代护士, 2008(1): 24-25.
- [3] 顾雪如. 精神科人性化护理服务的临床实践[J]. 实用临床医药杂志, 2005, 9(12): 18-19.
- [4] 鲁丽新. 人性化护理管理在临床的应用[J]. 中外医疗, 2009(7): 89-90.
- [5] 徐云芳. 我院门诊开展人性化护理服务的实践[J]. 护理管理杂志, 2005, 5(12): 43-44.
- [6] 朱振丽, 郭欣, 李艳双. 人性化服务在临床护理管理中的应用[J]. 承德医学院学报, 2010(2): 231-232.