

# 四位一体分层级管理模式在骨科无痛病房建立和护理质量管理中的应用效果

吴欣育

江南大学附属医院(原无锡三院)脊柱外科, 江苏 无锡 214035

**摘要:**目的:观察分析四位一体分层级管理模式在骨科无痛病房建立和护理质量管理中的应用效果。方法:选取本院(在2017年2月-2019年1月)搜集的20例骨科临床护士一般资料及其所主管的患者的临床资料,并将其分为实验组(10例,主管50例患者,应用四位一体分层级管理模式)和对照组(10例,主管50例患者,应用常规管理模式)。采用统计学分析两组骨科临床护士的护理质量评分、实际记录每位患者术前术后的这4h、8h、12h、24h、48h的疼痛评分。结果:实验组护理质量(基础护理、病房护理、护理文书记录、药械管理、医院感染控制)评分高于对照组( $P < 0.05$ );实验组主管的患者在术后主诉次数均低于对照组主管的患者( $P < 0.05$ ),实验组主管的患者术后不同时间节点的NRS评分均显著低于对照组主管的患者( $P < 0.05$ )。结论:实施四位一体分层级管理模式以后,不仅可以提高骨科护理质量,还可有效促进骨科无痛病房建立,在骨科护理管理中具有非常重要的意义。

**关键词:**四位一体分层级管理模式;骨科无痛病房;护理质量管理;应用效果

骨科临床护士主要指的是在某以下护理领域中具有丰富的理论知识和超高的临床技能等能够向患者直接提供高质量服务的护理人员,骨科临床护士就是专职从事骨科专科护理工作的护理人员。培养骨科临床护士的能力是做好基础护理以及病房管理的重要前提,也是改善医疗服务质量和降低护患矛盾的最为主要途径之一<sup>[1]</sup>。随着医疗技术不断的创新和发展,人们对医疗服务质量的要求也在不断的提高,护士是除了主治医生外与患者接触最多的医院工作人员,是医疗和护理质量较为直接的体现,护理管理质量与患者的临床治疗效果和医院形象均有着一定的联系,在这样的情况下就应该对更好的护理管理模式进行探讨和分析,进而提高护理管理的质量<sup>[2]</sup>。本文选取2017年2月-2019年1月我院骨科临床护士20例为研究对象,对四位一体分层级管理模式在骨科无痛病房建立和护理质量管理中的作用进行了探讨和分析,并取得了很好的效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取本院(在2017年2月-2019年1月)搜集的20例骨科临床护士一般资料及其各自主管的患者的临床资料,并将其分为实验组(10例,应用四位一体分层级管理模式)和对照组(10例,应用常规管理模式),两组护士各自主管50例患者。所有入组骨科临床护士均为女性。实验组平均年龄为(28.14±2.87)岁,平均护龄为(2.54±0.85)年;文化水平:6例本科、4例大专。对照组平均年龄为(28.11±2.90)岁,平均护龄为(2.58±0.82)年;文化水平:6例本科、4例大专。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

应用常规管理模式,具体内容如下:

(1)基础护理培训。加强对骨科护理人员的病房管理培训、基本护理技能培训以及护理文书记录能力培训等;

(2)强化工作意识。对骨科临床护士进行工作意识培训,合理分工,让护理人员能够互为监督,积极改善护理服务整体质量;

(3)考核专业知识。定期抽检护理人员的专业知识掌握情况,对专业掌握不够熟练的护理人员加强培训和教育,在必要时提供一定惩罚;

(4)严格按照国家卫生部对专科护理人员的审核要求。一旦骨科临床护士的护理技能不够数量或者业务不够达标,

医院可以立即辞退<sup>[3]</sup>。

#### 1.2.2 实验组

应用四位一体分层级管理模式,具体表现如下:

对不同层级的骨科临床护士进行不同的培训方法和管理方法,将骨科临床护士分为初级骨科临床护士(护龄3-5年,学历为大专)、中级骨科临床护士(护龄在5-10之间,学历为大专或者本科)和高级骨科临床护士(护龄在10年以上,学历均为本科)<sup>[3]</sup>。初级护士在培训过程中,需根据骨科科室的基本要求加以培训,再由专业委员会开展专业宣教活动,如药理作用培训、护患沟通技巧培训以及典型病例分析等<sup>[4]</sup>。初级护士在考核阶段中,主要采用阶段考核方式来评估培训质量,对不合格护士进行教育培训。初级护士能够晋升为中级护士,最终和中级护士考核不理想者一起工作,从而成为骨科临床护士的骨干人员。中级护士考核成绩优异者则晋升为高级护士。中级护士由医院组织著名专家对中级专科护理人员来开展专科培训班,参与者可以根据自己的情况和基本需求来选择培训项目。中级护士采用年度考核方式,若成绩优异,则直接晋升为高级骨科临床护士,如成绩较差,则应该再次开展培训教育。中级护士晋升者和高级护士共同承担医院的科研工作和疑难疾病的研讨工作等。高级护士则由医院科研小组对其进行针对性管理和培养,主要开展专科护理研究进展、护理科研以及疑难疾病和罕见疾病的培训护理等。高级护士的主要考核和认证内容有:(1)科研能力;(2)新型护理理论等。各个层级护士均需满足以下几点要求:(1)参加培训时间超过83d;(2)专科理论成绩和操作成绩均大于45分(总分为50分);(3)高级护士必须发表一篇或者一篇以上核心期刊论文。

高级骨科临床护士负责解决科室疑难专业问题,参与门诊,承担科室内、外疑难会诊,为更多患者解决疑难问题;在教学方面,负责初、中级骨科临床护士的培训及骨科临床护士的实训带教工作。在科研方面,带领初、中级骨科临床护士探索临床问题,掌握最新动态,撰写护理论文,在国内外同行中起引领作用。

### 1.3 统计学方法

本次实验研究中的数据均通过SPSS17.0统计软件进行统计和分析,计量资料用标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,两组均数比较用t检验, $P < 0.05$ 表明具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量评分比较 见表1。

表1 两组骨科护理工作人员的护理质量评分(分)

组别	基础护理	病房护理	护理文书记录	药械管理	医院感染控制
实验组(n=10)	98.25±4.11	96.32±3.17	94.24±5.05	96.36±3.18	98.22±4.29
对照组(n=10)	90.02±5.26	88.02±2.65	86.66±4.47	80.25±3.69	90.01±2.54
$\chi^2$	3.1558	10.4148	13.6638	19.1201	22.1454
p	0.000	0.012	0.001	0.032	0.005

## 2.2 两组主管的患者的疼痛情况比较

见表 2。

表 2 两组主诉次数比较 [n (%) ]

组别	例数	术后 4h	术后 8h	术后 12h	术后 48h
实验组	50	16 (32.00)	15 (30.00)	9 (18.00)	8 (16.00)
对照组	50	19 (38.00)	16 (32.00)	13 (26.00)	12 (24.00)
$\chi^2$	/	6.249	5.355	7.851	6.321
P	/	0.032	0.022	0.021	0.013

## 2.3 两组主管的患者 NRS 评分比较

见表 3。

表 3 两组主管的患者 NRS 评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	术后 4h	术后 8h	术后 24h	术后 48h
实验组 (n=50)	42.1±0.26 <sup>ab</sup> (0~8)	35.38±5.69 <sup>ab</sup> (1~7)	2.31±0.26 <sup>ab</sup> (0~4)	3.51±0.39 <sup>ab</sup> (0~1)
对照组 (n=50)	34.1±0.26 <sup>ab</sup> (0~20)	61.65±4.58 <sup>b</sup> (1~15)	5.47±1.83 (1~10)	5.51±1.63 <sup>b</sup> (0~8)

与对照组比较, <sup>a</sup>P<0.05; 与实验组比较, <sup>b</sup>P<0.05。

## 3 讨论

在 20 世纪八十年代, 美国护理学会将富有丰富的临床经验且具有较高的护理水平的护理人员称之为专科护士<sup>[5]</sup>。我国目前对骨科临床护士的定义尚未完全表达清楚, 我国在较长时间内缺乏对护理人才的相关培养, 护理队伍面临着以下缺陷: 其一, 学历低而年资高; 其二, 学历高而年资低。我国不能完全照抄西方骨科临床护士的培训方法, 应该根据我国发展国情而开展骨科临床护士的培训和管理工作<sup>[6]</sup>。本院在开展四位一体分层级管理模式中, 根据实际情况, 让更多有能力的护士来担任相关岗位, 首先从数量上保证骨科临床护士队伍的壮大, 再根据初级骨科临床护士的专业学习能力和科研能力等提高骨科临床护士质量<sup>[10]</sup>。

四位一体分层级管理模式是一种全新的护理管理模式 (将培训考核认证以及使用等互为结合), 有学者在相关文献中表明, 不断提高医疗服务整体质量且建立完善的护理专科队伍必须对骨科临床护士进行培训和考核, 最终培养具有良好岗位胜任力和紧密配合的骨科临床护士队伍, 不断满足医院的发展需求<sup>[7]</sup>。在开展四位一体分层级管理模式中, 将骨科临床护士按照护龄、学历等的不同分为三个等级 (初级、中级、高级), 对每一个层级的骨科临床护士实施针对性的护理内容培训。初级骨科临床护士的培训重点内容在于: 开展基础护理和药理作用的相关研究等<sup>[8]</sup>。四位一体分层级管理模式将护理工作划分成了多个护理模块, 将一个病区进行责任化的分工, 将每一个护理工作均细化到每个护理人员的具体工作范围之内, 提高护士的工作热情和责任心, 让护理人员不断的学习, 提高自己的能力, 对改善护理质量均有着一定的作用<sup>[9]</sup>。本文研究结果显示实验组护理质量评分显著高于对照组 (P<0.05)。这一结果表明, 四位一体分层级管理模式能够显著提高骨科临床护士的基础护理、病房护理、护理文书记录、药械管理、医院感染控制等方面的能力, 继而提高骨科临床护士的护理水平和护理质量。

近年来, 无痛病房建设不仅可以减轻患者疼痛, 改善患者症状, 也在一定程度上充分发挥了护士的主观能动性, 为患者提供持续的、科学的疼痛管理模式。将四位一体分层级管理模式应用在骨科无痛病房建立中, 可以合理安排每一级

岗位的工作内容, 工作责任, 既可以避免无法进行护理操作的尴尬, 也能及时为患者提供高质量护理服务。其次, 四位一体分层级管理模式可激发护士工作热情的同时, 促使护士主动参与工作, 学习各种护理技能, 提高自身护理能力, 不断改变自己的护理分级, 促进骨科无痛病房的建设发展<sup>[10]</sup>。由于骨科无痛病房中收治的患者类型较多, 受损严重亦存在明显的差异性, 实施过程中应动态评估患者的身体状态, 结合每一位患者情况选择合适的疼痛模式, 尽可能减轻患者疼痛, 促进患者恢复。

综上所述, 四位一体分层级管理模式在骨科临床护士培养和管理实践中的应用效果显著, 可以有效促进骨科无痛病房的建立, 提高骨科护理质量, 在骨科护理管理中具有非常重要的意义。

## 参考文献

- [1] 李冬梅, 钱火红. 四位一体的 PICC 专业护士分层级管理效果 [J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 26(2): 96-97.
  - [2] Liu C T, Shih P C, Cai Z H, et al. Designs of a Four-In-One Laminated Electrical Steel Rotor Structure for Application-Oriented Synchronous Reluctance Motors [J]. IEEE Transactions on Industry Applications, 2019, PP(99): 1-1.
  - [3] Aijun L, Mine C C. Research and application of four-in-one rock drift rapid excavation technology based on drilling and blasting method [J]. Coal Science and Technology, 2017, 13(5): 263-265.
  - [4] 荣锦, 孙艳杰, 范阿灵, 等. 疼痛护理管理模式在创伤骨科病房中的应用效果 [J]. 北京医学, 2017, 39(1): 30-30.
  - [5] Li L. Analysis of "Four In One" College Students Entrepreneurship Education Model-taking Chongqing University of Arts and Sciences as an Example [J]. 国际技术管理, 2017, 18(5): 62-65.
  - [6] 陈小华, 隆晓涛, 熊浩岚, 等. 基于持续质量改进的疼痛管理模式对下肢骨折患者疼痛管理效果的研究 [J]. 中华创伤杂志, 2018, 34(9): 838-842.
  - [7] 王升英, 初慧中, 于雁. 集束化护理在老年患者骨科术后下肢深静脉血栓预防中的效果观察 [J]. 中国护理管理, 2016, 16(2): 263-265.
  - [8] Kumar N, George B P A, Abrahamse H, et al. Sustainable one-step synthesis of hierarchical microspheres of PEGylated MoS<sub>2</sub> nanosheets and MoO<sub>3</sub> nanorods: Their cytotoxicity towards lung and breast cancer cells [J]. Applied Surface Science, 2017, 396: 8-18.
  - [9] 蒲兴翠, 宁宁, 张馨予, 等. 项目管理理论在脊柱骨科护理人才培养中的应用 [J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(6): 722-725.
  - [10] 王雪娇, 陈丽萍, 孙明辉, 等. 迈尔斯布里格斯类型指标量表视角下授权赋能对创伤骨科护理管理质量提升的影响 [J]. 安徽医学, 2019, 40(5): 141-143.
- 作者简介: 第一作者: 吴欣育 (1987.12), 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 无锡, 学历: 本科. 现职称: 主管护师, 主要研究方向: 外科护理, 护理管理, 单位: 江南大学附属医院 (原无锡三院), 科室: 脊柱外科.