

电子档案对疾控中心新冠肺炎疫情档案管理发展的推动作用研究

曹艳民 王晓婷 王小林

山东省济南市疾病预防控制中心, 山东 济南 250021

摘要: 疾控中心是预防控制各类疾病、处理突发性公共卫生事件、指导和研究建立全民健康理念等的公益性事业单位, 肩负着重要的社会责任, 而疾控档案资料的管理工作是对疾控工作最直接、最真实、最具体的反映, 是疾控事业建设规范和科学发展的重要保证。新冠肺炎疫情防控的情况下, 全国疾控档案信息化建设高度重视, 疾控机构的档案管理工作逐步实现电子数据化, 但在执行过程中仍然存在着一些突出问题, 成为影响和制约档案管理工作的“瓶颈”, 亟待解决。当前, 着力分析研判新冠肺炎疫情档案管理发展中的短板和弱项, 有针对性改进和完善电子档案管理措施, 是推进疾控中心新冠肺炎疫情档案管理发展的重要举措。

关键词: 电子档案; 疾控中心; 新冠肺炎疫情; 发展; 推动作用; 问题; 建议

2019年12月我国湖北省武汉市出现了多例不明原因肺炎, 后被证实为由新型冠状病毒感染的急性呼吸道传染病, 随着疫情的发展, 该病在全国各地及境外陆续蔓延。2020年2月11日世界卫生组织(World Health Organization, WHO)将该疾病更名为新型冠状病毒肺炎(Coronavirus Disease 2019, COVID-19)^[1]。但新冠肺炎疫情档案在管理发展方面却存在很多问题, 比如散乱、丢失等。造成新冠肺炎疫情档案资料的使用受到了极大的影响^[2]。本文就解决疾控中心新冠肺炎疫情档案管理发展的问题, 提出利用信息技术进行管理的方法。

1 疾控中心新冠肺炎疫情档案信息化建设的目的和意义

伴随新冠肺炎疫情的发展, 充分证实了疾控档案信息化建设重要性, 怎样使疾控档案的利用更为有效, 已经成为当前新冠肺炎疫情档案管理工作的重中之重^[3]。

以新冠肺炎疫情档案信息化建设改革发展为牵引, 努力实现从传统纸质档案向数据化信息化转变, 由繁杂劳动管理向集约化智能化管理, 使新冠肺炎疫情档案管理成为社会公共卫生管理的重要引擎^[4]。

2 新冠肺炎疫情档案管理发展的几点问题

2.1 对新冠肺炎疫情档案信息化建设重视程度不够

我国对疾控中心信息化建设的总体投入不够, 虽然各级政府 and 有关部门投入不少资金充实疾控机构实力, 但由于条件受限, 县级疾控中心的档案资料管理仍处于纸质文件为主、电子管理为辅的阶段, 相应的规章管理制度也不健全, 标准的档案管理配套设施需要无法得到提供, 如数字化网络、专业存储、软硬件配备等^[5]。

2.2 从事新冠肺炎疫情档案管理人员的专业素质偏低

信息化建设的推进和发展是需要一批专业的技术管理队伍和人才, 然而疾控中心的工作人员的思想素质和工作能力还达不到要求, 而经验丰富的工作人员年龄局限缺乏对计算机系统的熟练操作和应用, 新手上任在收集档案、整理档案的工作中又无法专业快速地熟练应用, 如此工作情况直接影响疾控中心新冠肺炎疫情档案信息化管理的推进和发展^[6]。

2.3 新冠肺炎疫情档案信息化建设有安全隐患

疾控中心的档案管理具有特殊性和复杂性特点, 档案内容涵盖科研档案、突发流行病资料、疫情信息资料、传染病资料、公共卫生信息等诸多方面, 而这些资料信息具有保密性, 事关国家人口安全大局^[7]。

2.4 新冠肺炎疫情档案信息化建设管理软件落后

当前, 疾控中心通常使用的管理软件是通用版, 相关人员没有针对业务的具体特点进行改进和优化, 导致很多软件功能得不到充分的发挥和应用, 在需要使用的情况下提供不了与业务相关的档案, 尤其是出现的无法提供外部接口和类似疫情网络传播、传染病监测等信息连接^[8]。

2.5 新冠肺炎疫情档案信息化管理制度不完善

尽管新冠肺炎疫情档案信息化建设已经落实到各个疾控中心, 但是疾控中心内部的档案信息管理制度仍然不完善。应该完善和健全信息化管理制度, 促使疾控中心中档案管理平台的顺利建设^[9]。

3 电子档案推动疾控中心新冠肺炎疫情档案管理发展的应用

新冠肺炎疫情档案是公共卫生事业里不可或缺的一部分, 它与人民生活稳定, 社会平稳发展有着重大联系。在管理新冠肺炎疫情档案时, 将传统管理方式“取其精华去其糟粕”, 结合现代信息技术, 有效的进行管理^[10]。

3.1 高度关注和重视档案管理工作, 加大资金投入力度

疾控中心的领导要从改革发展大局审视疾控档案管理工作, 深刻认识档案管理工作在准确预测疾病流行趋势和制定应急处置预案等方面的重要作用, 制定相应科学的、规范的、有效的档案管理制度, 为使电子档案的收集工作和整理工作顺利进行特别要制定规范的规章制度, 需配备标准的绩效考核, 强化信息化管理。

3.2 更新管理理念

对新冠肺炎疫情档案管理的理念要与时俱进, 跟上时代发展步伐, 将过去被动式的管理方式转变为主动管理, 采取符合疾病预防控制中心有效发展的管理方式。

3.3 提高管理人员水平

现代疾控中心档案管理工作需要德才兼备的复合型人才, 引进和培养专业性的高素质人才是当前疾控档案信息化建设工作的重中之重。

3.4 建设信息技术管理系统

疾病预防控制中心里存在较多的资料, 又极其重要, 通过运用互联网技术使新冠肺炎疫情档案管理工作效率得以有效提高, 在需要某项疾病资料时, 查询又方便又快捷。

3.5 强化信息基础设施建设

对于新冠肺炎疫情档案管理的硬件投入不足, 新冠肺炎疫情档案室里没有抽湿机、空调等基础设备, 无健全的防火防盗监控系统, 缺少档案管理必需的存储设施、电脑设备、配套设施等软件, 从而影响了疾病预防控制中心信息化技术的应用, 管理工作效率也会降低。

3.6 加强电子文件档案的安全管理

加强电子档案的安全管理是保障电子档案的原始性、完整性与真实性的重要手段。对比了纸质卫生技术档案与电子卫生技术档案的优劣后, 由此看来随着信息传输技术、多媒体技术、数据库技术、语音识别技术等迅速发展, 已经出现并形成了数字化, 网络化和信息化的大趋势, 人们社会实践活动的记录(图、文、声、像)越来越多地产生于电子工作环境, 相互交流的手段和信息的传递也在从纸质走向电子载体, 纸质档案将最终被电子档案所替代。

4 结语

目前在疾病防御控制中心的新冠肺炎疫情档案管理问题上还存在很多问题, 特别是处于偏远地区或贫困地区, 现代文化程度低的地区, 国家要大力扶持。大力发挥信息化技术对新冠肺炎疫情档案管理的推动作用, 跟上时代发展的步伐, 提升疾病预防控制中心总体效率。

参考文献

[1] Jiping J. Application Effect of High Quality Nursing Care in Hyperbaric Oxygen in the Treatment of Patients with Severe Craniocerebral Injury[J]. Journal of mathematical medicine, 2016.

- [2]HUANG Liu-lan, ZENG Hao, LI Yu-ling. Application of patient demand-oriented continuing nursing mode in patients with severe craniocerebral injury and its effect evaluation[J]. nursing practice & research, 2017.
- [3]Yue R, Unit I C. Application of continuous humanistic care combined with quality nursing in ICU patients with severe craniocerebral injury[J]. china modern medicine, 2019.
- [4]陈金玲. 浅谈当前疾控中心档案管理工作问题与对策[J]. 档案管理, 2018, 000(003):90-91.
- [5]康昆展. 发展疾控档案数字化 做好智能档案室建设[J]. 档案管理, 2019(5):89.
- [6]Wei L. Study on the Promotion of Electronic Archives to the Development of Archives Management in CDC[J]. smart healthcare, 2019.
- [7]罗薇. Study on the Promotion of Electronic Archives to the Development of Archives Management in CDC[J]. 智慧健康, 2019, 005(005):23-24.
- [8]冯宗雷, 刘宁. 为“智慧档案”建设奠定坚实基础——南京市栖霞区国家级数字档案馆创建纪实[J]. 档案与建设, 2016, 000(002):72-73.
- [9]Selvi B N M. An Exploratory Study on the Electronic Word of Mouth Communication in Promoting Brands in the Online Platforms[J]. Intelligent Information Management, 2016, 08(5):115-141.
- [10]李凤勤. 河南省市级疾病预防控制中心档案管理情况调查 * [J]. 档案管理, 2016, 000(005):71-72.
- 作者简介: 第一作者: 曹艳民(1979-8), 女, 汉族, 山东淄博, 博士研究生, 研究方向: 疾病预防, 档案管理, 通讯地址: 山东省济南市槐荫区纬六路2号, 邮编: 250021。