

慢性病患者居家基础护理需求及服务模式探索

强巴泽拥

西安思源学院, 陕西 西安 710038

摘要: 慢性病患者居家护理需求复杂多样, 可现有服务模式却问题重重, 资源分配不均衡、专业水平良莠不齐、技术应用受局限、社会支持力度不足等情况屡见不鲜。为扭转这一局面、优化服务模式, 多学科协作、智能化技术运用、社区资源整合等策略相继被提出, 实践也证实这些策略在提升护理质量、改善患者生活品质、增强患者满意度方面成效显著。未来, 居家护理将朝着智能化、个性化、社区化、多元化方向发展, 为慢性病患者提供更优质高效且可持续的护理服务。

关键词: 慢性病患者; 居家护理; 服务模式; 需求分析; 优化策略

0 引言

随着慢性病患者数量不断增加, 居家护理服务的重要性愈发凸显, 但当前服务模式在资源分配、专业水平、技术应用及社会支持等方面存在不足, 难以满足患者多样化需求。优化服务模式、提升护理质量与患者满意度迫在眉睫, 这需整合多学科资源, 借助智能化技术、社区与家庭力量, 构建高效且可持续的服务体系, 改善患者生活质量, 推动居家护理高质量发展。

1 慢性病患者居家护理需求现状

随着老龄化进程的加快与疾病谱的改变, 慢性病发病率逐年上升, 慢性病患者居家护理需求的复杂性与多样性, 已成为当下医疗服务领域面临的重要问题^[1]。慢性病的长期性和稳定性, 确保患者在不同医疗护理场所(如从医院到社区家庭)受到不同层次的连续性护理服务, 这一保证需要涵盖基础医疗、心理关怀、生活照料及康复指导等多个层面。

传统的慢性病管理方法过于依赖医生和患者之间的线下交流, 导致医生无法与患者保持长期且有效的沟通和随访, 患者病情出现变化时医生可能无法及时发现和监测。随着医疗技术进步, 众多慢性病患者能够在家庭环境中进行长期治疗与康复, 这对居家护理提出了更高要求。在基础医疗护理方面, 慢性病患者需定期监测如血压、血糖、心率等生命体征, 这些数据对病情控制和治疗方案调整意义重大; 另外, 心理护理也不容忽视, 长期受疾病困扰的慢性病患者易产生焦虑、抑郁等负面情绪, 不仅影响心理健康, 还可能阻碍疾病康复。

伴随信息技术的迅猛发展态势, 远程医疗以及智能设备于居家护理实践中的应用频率呈现出逐步递增的趋势。

借助远程监测设备这一有力工具, 医护人员得以实时洞悉患者的身体状况具体情形, 能够及时察觉潜在问题, 并为患者提供精准有效的指导意见。

2 现有服务模式的困境与挑战

当前慢性病患者居家护理服务模式在实际运行中面临诸多困境, 严重制约服务质量与效率, 影响患者康复及生活质量。在服务供给上, 资源分布不均衡问题突出, 作为关键服务提供者的社区医疗机构常面临人力、物力不足的困境, 有限的护理人员难以满足大量慢性患者的日常护理需求, 服务的及时性与连续性难以保障, 且护理人员专业水平参差不齐, 部分因缺乏系统慢性病护理培训而难以提供高质量个性化服务^[2]。

技术应用方面限制重重, 尽管远程医疗和智能设备为居家护理带来新契机, 但推广中障碍频出。部分患者尤其老年患者对新技术接受度低、操作不熟练, 导致设备闲置或使用不当, 同时远程医疗系统在稳定性、数据安全性以及与现有医疗系统兼容性上仍需提升, 这极大限制其在居家护理中的广泛应用。服务协调层面, 慢性病患者居家护理涉及社区医疗机构、家庭医生、患者家庭、社会支持机构等多个部门与环节, 然而当前各部门协调机制不完善、信息共享不畅, 致使服务碎片化严重, 如社区医疗机构与上级医院转诊机制不顺畅, 患者在不同层级医疗机构间衔接出现断层, 影响整体医疗服务连贯性。另外, 居家护理服务支付机制也是发展阻碍, 目前费用多由患者自付, 部分护理项目未纳入医保报销范围,

由于缺乏一套统一的服务收费标准以及质量评估体系, 致使市场上所提供的居家护理服务质量呈现出参差不齐的状态, 这使得患者在选择服务时面临困境, 难以寻觅

到性价比高的居家护理服务。在社会支持层面,家庭成员作为慢性病患者居家护理进程中的关键参与者,通常情况下,其普遍缺乏专业的护理知识与技能,在面对复杂的护理任务时往往力不从心,难以有效承担。社会整体对于慢性病患者居家护理的重视程度尚有欠缺,与之相关的社会支持体系仍未构建完善,志愿者资源处于匮乏状态,社会组织参与程度较低,这就导致难以营造出全社会共同支持慢性病患者居家护理的良好社会氛围。

3 服务模式优化的理论与实践探索

针对慢性病患者居家护理服务模式的优化这一关键任务,需在深入的理论与积极的实践探索中寻求突破,以构建高效优质且可持续的护理服务体系。从理论角度出发,优化服务模式要坚持以患者为中心,充分考虑其生理、心理及社会需求的多样复杂性,引入整体护理理念,强调护理服务的全面性与个性化,把慢性病患者居家护理看作动态且连续的过程而非孤立医疗片段,并以系统论视角将患者个体、家庭、社区医疗机构及社会支持等要素纳入有机整体,通过优化各要素间协同关系提升护理服务系统效能^[9]。

在实践探索方面,推进多学科协作是优化服务模式的关键路径,需整合医学、护理学、心理学、营养学等多学科专业力量组建跨学科居家护理团队,为患者提供全方位综合护理服务,如医学专家评估病情制定治疗方案,护理人员承担日常护理与康复指导,心理医生给予心理支持,营养师制定个性化饮食计划,借助多学科团队紧密协作满足患者多样化需求;还要借助信息技术搭建智能化居家护理服务平台,实现患者健康数据实时监测与远程传输,方便医护人员及时掌握病情变化为精准护理提供依据,需要对患者进行长期监督,给予持续观察、护理以及康复指导。同时运用大数据分析技术深度挖掘患者数据,预测疾病发展趋势,提前干预潜在风险,进一步提升护理服务的前瞻性与精准性。

优化服务模式还需注重社区资源整合与利用。社会组织作为社区居家养老服务体系建设的重要力量,通过加强与社区组织、志愿者团体、社会福利机构等的合作,进行社区资源整合,有效发挥了护理服务中的供给不足问题。充分社区医疗机构的枢纽作用,构建多元化的社会支持网络。为慢性病患者提供更多的护理服务资源,如社区康复中心、日间照料中心等,减轻家庭护理负担,提升患者的生活质量。开展社区护理培训项目,提高家庭成员和社区志愿者的护理知识与技能水平,增强其参与居家护理的能

力,形成以专业护理为核心、家庭和社会支持为补充的服务格局。社区医疗机构可借助信息化平台,实现患者信息共享与管理,促进医疗资源的高效配置。组建多学科协作团队,提供以患者为中心的护理,建设从医院过渡到社区或家庭的中间机构,确保护理的连续性。

4 优化模式的实践效果与案例分析

针对慢性病患者居家护理服务模式优化这一关键议题,应通过深入理论与积极实践探索来突破,以构建更高效、优质且可持续的护理服务体系。理论上,优化服务模式要秉持以患者为中心,充分考量患者生理、心理及社会需求的多样复杂性,引入整体护理理念,强调护理服务全面性与个性化,将慢性病患者居家护理视为动态且连续的过程而非孤立医疗片段;从系统论视角出发,把患者个体、家庭、社区医疗机构及社会支持等要素纳入有机整体,通过优化各要素协同关系提升护理服务系统效能。

在实践中,推进多学科协作是优化服务模式的关键路径。整合医学、护理学、心理学、营养学等多学科组建跨学科护理团队,为患者提供全方位综合护理服务,各团队明确分工,例如:医学专家评估病情制定治疗方案,护理人员承担日常护理与康复指导,心理医生给予心理支持,营养师制定个性化饮食计划等方式来满足患者多样化需求。借助信息技术搭建智能化居家护理服务平台,实现患者健康数据实时监测与远程传输,便于医护人员及时掌握病情变化,为精准护理提供依据;运用大数据分析技术深度挖掘患者数据,预测疾病发展趋势,提前干预潜在风险,进一步提升护理服务的前瞻性与精准性。

优化后的居家护理服务模式广受患者认可,为患者提供高水平技术诊疗、贴心的生活护理照护、心灵的精神寄托,患者更认可这样的方式,更好的满足多样化的需求。医护人员的专业指导与心理支持给予患者更多关怀,极大增强了他们战胜疾病的信心;社区资源整合利用使患者感受社会温暖,提升生活质量与幸福感;智能设备及远程医疗便捷性让患者在家即可享受高效优质护理服务,减少就医不便与时间成本,这些综合举措改善患者健康状况,为日常生活带来便利舒适,进一步提升患者满意度与对居家护理服务的信任度。

5 未来居家护理服务模式的发展方向

随着物联网、大数据、人工智能等技术的不断发展,居家护理将更加依赖于智能设备和信息化平台。未来居家护理服务模式的发展将围绕智能化、个性化、社区化和多元化展开,依托互联网技术,以满足慢性病患者日益增长

的多样化需求,并推动居家护理服务向更高水平迈进^[4],为护理服务更好的去提升服务品质与效率。例如:智能监测设备能够实时采集患者的生理数据,并通过数据分析预测疾病趋势,为护理决策提供科学依据。智能护理机器人和辅助设备的广泛应用将为患者提供更加便捷的护理服务,减轻护理人员的工作负担,提升护理效率和质量。

慢性病患者的需求因个体差异而异,未来的服务模式将更加注重根据患者的病情、生活习惯、心理状态和社会支持情况进行精准评估和个性化设计。通过建立患者档案和需求评估体系,护理团队能够为每位患者量身定制护理方案,确保服务的针对性和有效性。个性化服务还将延伸至心理支持和康复指导,帮助患者更好地应对疾病带来的身心挑战。社区化是居家护理服务可持续发展的关键。社区作为慢性病患者的主要生活场所,将成为居家护理服务的重要依托。

多元化服务模式将为慢性病患者提供更丰富的选择。未来居家护理服务将不再局限于传统的医疗护理,而是涵盖康复护理、心理护理、营养护理、生活照料等多个领域。通过整合医疗、康复、养老等资源,形成医养结合、康复护理一体化的服务模式,满足患者从疾病治疗到康复保健的全周期需求。远程医疗、在线健康咨询等形式的普及,将进一步拓展居家护理服务的边界,提升服务的可及性和便捷性。在支付模式方面,未来居家护理服务将探索更加合理的费用分担机制,完善保障机制,更多居家护理服务项目有望纳入医保报销范围,减轻患者经济负担,确保服

务的可持续性。

6 结语

在我国慢性病发病率总体呈上升趋势的背景下,慢性病患者居家护理这一服务模式将是通过对现状的深入分析和实践探索,当前已取得显著成效,但所面临的挑战仍需持续改进。旨在通过智能化、个性化、社区化和多元化的不断发展,推动居家护理服务的持续健康发展。去不断的去提升患者的健康水平和生活质量,还将为医疗服务模式的创新提供重要借鉴,推动居家护理服务迈向更高水平,为慢性病患者创造更加美好的生活前景。

参考文献:

- [1]黄彩妹,陆柳雪,韦素雨. 慢性病患者居家护理模式研究现状[J]. 右江医学,2020,48(8):634-637.
- [2]蒋美云.我国社区慢性病健康管理模式的现状与思考[J]. 广东职业技术教育与研究,2015(3):195-197
- [3]马兴艳,吴亚红. 基于社区护理干预的老年慢性病服务模式研究进展[J]. 临床医学进展, 2024, 14(12): 1512-1517.
- [4]肖梅霞,谢红英,补维. 互联网背景下居家护理服务的发展现状[J]. 赣南医学院学报,2023,43(3):297-301,308.
- [5]王芳.空巢老年慢性病患者居家护理评估量表的构建与信效度检验[D].山西医科大学,2018.

作者简介:强巴泽拥(2003-),女,藏族,西藏自治区昌都市,本科,22级护理学专业。