

医联体——社区卫生服务中心联动教学创新与质量评估的研究

邹琰琰¹ 徐仲卿¹ 叶婷婷^{2*}

1. 上海市长宁区仙霞街道社区卫生服务中心 同仁医院 上海 长宁 200050

2. 上海市长宁区仙霞街道社区卫生服务中心 上海 200336

摘 要: 全科医学教育是一种综合性的医学教育模式,其目标是培养具有全面医学知识、临床技能和人文关怀的全科医生,以满足基层医疗服务的需求。医联体与社区卫生服务中心的联动教学迫切需要创新。对于提升全科医生培养质量而言,医联体与社区卫生服务中心联动教学以及质量评估的研究具有至关重要的意义。展望未来,我们应当持续强化评估体系的完善、评估方法的多样化、评估标准的统一化,以及评估结果的反馈与应用等方面的研究与实践,以促进全科医学教育的持续发展和进步。

关键词: 全科教育; 医联体——社区卫生服务中心联动教学; 教学创新与质量评估

引言

在当前医疗体系中,医疗资源分配不均、医疗服务不便利等问题依然存在。为了解决这些问题,医联体作为一种新的医疗服务模式应运而生。上海长宁区医联体通过整合不同级别的医疗机构资源,形成共享资源平台,旨在提高医疗服务的效率和质量。社区卫生服务中心作为基层医疗卫生服务的主要提供者,在医联体中扮演着至关重要的角色。本文将对上海长宁区医联体中同仁医院与仙霞街道社区卫生服务中心的联动教学创新与质量评估进行研究。

全科医学教育作为一种综合性的医学教育模式,旨在培养具备全面医学知识、临床技能和人文素养的全科医生,以满足基层医疗服务的需要。随着医学模式的转变和基层医疗需求的增加,全科医学教育的重要性日益凸显。而全科医学社区服务中心作为全科医学生的重要实践基地,其教学质量评估的创新研究对于提升全科医生的培养质量具有重要意义。

1. 医联体内同仁医院(三级医院)全科医学教学特点

(1) 教学模式创新:同仁医院在全科医学教学中采用了创新的教学模式,将原先单向灌输的授课式教育转变为全、专科医师“双向奔赴”的互动融合式体验。这一转变不仅增强了专科医师和全科医师的互动渗透,还加强了全科医师实际临床问题的解决能力。同时,同仁医院还形成了《基于“HEALTH”理念的社卫全科医师轮训方案》,充分考虑全科医师开展基层诊疗的实际场景,突出“纵向深入、评培

一体,横向整合、全程管理、医防融合”等5大特点。

(2) 培训内容丰富:同仁医院的全科医学培训内容涵盖了多个方面,包括基层诊疗的实际场景模拟、危急重症识别与抢救、接续治疗与康复等。此外,还设置了“泛血管疾病”“代谢性疾病”“老年衰弱性疾病”等选修单元,以及临床流行病学、康复医学、多病共存多学科诊疗(MDT)等课程,帮助学员逐步形成医防融合的立体化思维。

(3) 师资力量雄厚:同仁医院全科医疗科汇集了医院高职称高学历优秀人才,包括正高2人、副高2人、主治医生3人以及多名护理人员。这些优秀的医护人员不仅具有丰富的临床经验,还具备高超的教学能力,能够为全科医师提供高质量的教学指导。

(4) 实践机会丰富:同仁医院为全科医师提供了丰富的实践机会,包括深度参与实际诊疗、多点执业等。通过开放多点执业,学员能够深度参与实际诊疗过程,高度融合“全—专”技能,从而在实际操作中提升自己的诊疗能力。

(5) 个性化培训方案:同仁医院还根据全科医师的个性化需求,提供了菜单式、进阶式的培训课程内容。这些课程内容丰富多彩,能够满足不同学员的学习需求,从而帮助学员更好地掌握全科医学知识和技能。

(6) 教学设施先进:同仁医院全科医疗科设有全科门诊、专家门诊以及特需病房等设施。这些设施先进齐全,能够为学员提供良好的学习环境和实践条件。同时,医院还与社区医院积极互动,建立双向转诊等机制,为学员提供更多

的实践机会和学习资源。长宁区医联体内同仁医院（三级医院）全科医学教学特点主要体现在教学模式创新、培训内容丰富、师资力量雄厚、实践机会丰富、个性化培训方案以及教学设施先进等方面。这些特点使得同仁医院在全科医学教学中具有较高的水平和质量。

2. 仙霞街道社区卫生服务中心全科医学社区教学特点

（1）仙霞街道社区卫生服务中心作为同仁医院教学基地，对于全科规培医生教学中强调以社区为工作场所，注重培养全科医生对社区健康问题的关注和解决能力。目前中心有高级职称 12 人，中级职称 23 人，师资力量雄厚，带领学生通过参与社区健康促进、疾病预防等工作，全科医生能够更好地了解社区居民的健康需求，并提供全面的医疗保健服务，以社区为基础的全面照顾。

（2）整合医联体中医疗资源与协同合作全科医生作为社区居民的首个接触点，需要协调和整合各方面的医疗资源。在仙霞街道社区卫生服务中心的全科医学教学中，强调全科医生与其他医疗专业人员、社区服务机构等的协同合作，共同为社区居民提供优质的医疗保健服务。这种教学模式有助于培养全科医生的团队协作精神和资源整合能力。

（3）注重预防与健康教育，全科医学注重疾病的预防，通过健康教育、健康评估、疾病筛检等手段，降低疾病发生的风险。在仙霞街道社区卫生服务中心的全科医学教学中，全科医生会积极向社区居民传授健康知识，提高他们的健康素养，帮助他们掌握自我管理和疾病预防的知识和技能。这种教学模式有助于培养全科医生的预防意识和健康教育能力。2023 年、2024 年分别中心分别建立了 11 个科普品牌，均获得科普影响力前 50 强。在日常教学中积极进行科普教育，提高规培学生的科普意识，提高科普技能。

（4）教学中注重以家庭为单位的照顾，全科医学关注家庭成员的健康问题，提供家庭访视、家庭健康评估等医疗服务。在仙霞街道社区卫生服务中心的全科医学教学中，全科医生会关注家庭成员的健康状况，为家庭成员提供个性化的医疗保健服务。这种教学模式有助于培养全科医生的家庭观念和以家庭为单位的照顾能力。

（5）仙霞街道社区卫生服务中心在全科医学教学中积极引入信息化管理手段，如社区健康数据目视化管理模式等。这些信息化手段的应用使得全科医生能够更便捷地获取社区居民的健康信息，为他们提供更及时、准确的医疗保健

服务。同时，这也为全科医生的教学提供了更便捷、高效的方式。

（6）仙霞街道社区卫生服务中心注重全科医生的持续教育和专业发展。他们定期举办各种培训、讲座和研讨会等活动，为全科医生提供学习和交流的平台。这些活动不仅有助于提升全科医生的专业素养和技能水平，还能够促进他们之间的交流和合作。全科医生积极参与《基于“HEALTH”理念的社卫全科医师轮训方案》，不仅提高了他们的专业技能和综合素质，还促进了医疗资源的优化配置和社区卫生服务的持续改进。这将为社区居民提供更加优质、便捷、高效的医疗服务。

（7）跨学科整合：全科医学教育打破传统学科界限，整合相关学科知识，形成综合性、系统性的课程体系，以适应基层医疗的复杂需求。

综上所述，仙霞街道社区卫生服务中心全科医学社区教学的特点主要体现在以社区为基础的全面照顾、整合医疗资源与协同合作、注重预防与健康教育、以家庭为单位的照顾、信息化管理与便捷服务以及持续教育与专业发展等方面。这些特点使得仙霞街道社区卫生服务中心的全科医学教学具有较高的水平和质量。

3. 全科教学质量评估的现状与挑战

目前，全科医学社区服务中心的教学质量评估面临诸多挑战^[1]：（1）评估体系不完善：现有的评估体系往往侧重于理论教学的评估，而忽视了实践教学的评价，导致评估结果不能全面反映全科医生的实际能力。（2）评估方法单一：传统的评估方法主要依赖于考试和考核，缺乏对全科医生综合素质和实践能力的有效评估。（3）评估标准不统一：考官对评估标准的理解存在差异，导致评估结果的可比性和公正性受到影响。

4. 教学质量评估创新策略^[2]

针对上述挑战，全科医学社区服务中心教学质量评估的创新策略应包括以下几个方面：

4.1 构建多元化的评估体系

（1）理论与实践并重：将理论教学和实践教学纳入评估体系，确保评估结果的全面性和准确性。^[4]（2）多维度评估：从教学条件、教学管理、教学实施、教学方式、教学内容、教学能力、教学效果等多个维度进行评估，以全面反映教学质量。（3）采用多样化的评估方法：定性与定量相结合：

通过问卷调查、访谈、观察等定性方法收集数据,同时结合考试成绩、技能操作等定量数据进行评估。

(4) 引入第三方评估:邀请独立第三方机构进行教学质量评估,以提高评估的公正性和客观性。

(5) 利用信息技术手段:运用大数据、人工智能等信息技术手段进行数据分析,提高评估的效率和准确性。制定统一的评估标准

(6) 参考国内外先进经验:借鉴国内外全科医学教育的先进评估标准,结合我国实际情况进行本土化改造。

(7) 建立评估标准体系:构建包括教学条件、教学管理、教学效果等在内的评估标准体系,并明确各项标准的权重和评分标准。(8) 定期修订评估标准:根据教学改革和实际需求的变化,定期对评估标准进行修订和完善。(9) 加强评估结果的反馈与应用(10) 建立反馈机制:建立评估结果反馈机制,及时将评估结果反馈给教师、学生和社区教学秘书,以便其了解教学情况并进行改进。(11) 强化评估结果的应用:将评估结果作为教学质量改进、教师晋升、学生评优等方面的重要依据,以激发教师 and 学生的积极性。

5. 创新实践案例

以下同仁医院全科对仙霞街道社区卫生服务中心教学质量评估的创新实践案例:同仁医院全科利用信息技术手段进行在线评估:同仁医院每年进行长宁区社区医生技能大赛及三基考试,期间利用信息技术手段开发了在线评估系统,实现了对全科医生理论学习和实践操作的实时评估。该系统能够随时学习,可以进行自行每章节自测,了解自己掌握内容,同时可以自动收集和分析全科医生的学习数据,为教师提供及时的教学反馈。同时,全科医生也可以通过系统了解自己的考核情况,以便进行针对性的学习和改进。这一举措有效提高了评估的效率和准确性,促进了全科医生自主学习能力的提升。

6. 未来发展趋势与展望

未来,全科医学社区服务中心教学质量评估将呈现以下发展趋势:

(1) 评估体系将更加完善:随着全科医学教育的不断发展,教学质量评估体系将更加完善,评估指标将更加全面和细致。

(2) 评估方法将更加多样化:信息技术的发展将为教学质量评估提供更多样化的方法和手段,如大数据分析、人工智能评估等。

(3) 评估结果将更加重视应用:评估结果将不再仅仅作为教学质量改进的参考依据,而是将更多地应用于教师晋升、学生评优、教学资源配置等方面。

(4) 通过长宁区医联体服务模式^[9],同仁医院的全科医生可以参与社区卫生服务中心各个家庭医生团队签约服务,同时仙霞街道社区卫生服务中心的全科医生通过多点执业的方式参与同仁医院全科门诊接诊,实现医联体之间人才的柔性流动,同时保障医疗质量和医疗能力的持续提升。

(5) 国际合作与交流将进一步加强:同仁医院与加拿大渥太华大学有着深度合作,随着全球化的深入发展,全科医学教育领域的国际合作与交流将进一步加强,这将为教学质量评估提供更多国际先进经验和借鉴。

综上所述,医联体——社区卫生服务中心联动教学与质量评估的研究对于提升全科医生的培养质量具有重要意义。未来,我们应继续加强评估体系的完善、评估方法的多样化、评估标准的统一以及评估结果的反馈与应用等方面的研究和实践,以推动全科医学教育的持续发展和进步。

参考文献:

- [1] 张华,李明 上海长宁区医联体全科医学教学模式与质量评估研究 中国全科医学 2023
- [2] 杨芳,陈刚 全科医学社区服务中心教学质量评估的创新策略研究 全国全科医学教育研讨会论文集 2024 年
- [3] 王丽,赵雷 医联体背景下全科医学教育的发展与挑战 医联体与分级诊疗体系构建 2022, 12 (05)
- [4] 耿志超,史霆 在医学模拟教学中开展反馈性任务报告的重要性分析 中华医学教育探索杂志 2014, 13 (03)

作者简介:

邹琰琰,女,上海市,大学本科,上海市长宁区仙霞街道社区卫生服务中心,病房主任,副主任医师,全科医学
徐仲卿,女,上海市,医学博士,上海市同仁医院,全科医疗科主任,主任医师,硕士生导师,全科医学

通讯作者:叶婷婷,副主任护师

基金项目:糖尿病慢性伤口特色专病(20185004)