

“互联网+”麻醉护理健康教育的研究进展

王忠莲

北京大学深圳医院麻醉科 广东深圳 518000

摘要：随着互联网技术的快速发展，搭建“互联网+护理服务”平台，运用互联网进行信息化护理健康教育，可以减轻护理人员的工作压力和工作量，节约时间，提高护理人员的工作效率。本文针对“互联网+”麻醉护理健康教育应用效果进行研究，分析应用过程中存在的问题，提出相关建议，完善“互联网+”麻醉护理健康教育平台，展现其应用推广价值。

关键词：互联网+；麻醉护理；健康教育；研究进展

引言

随着互联网技术的飞速发展，中国互联网发展不断开创新的局面，“互联网+”已经成为推动各行各业创新与变革的重要力量，“互联网+”不仅改变了人们的生活，也在深刻地影响着经济结构和社会发展。“互联网+”在医疗方面的发展已取得良好进展，如远程诊疗、智能辅助诊断、护理健康教育等，极大地提升了医疗服务的便捷及效率^[1]。手术这种治疗疾病的手段应用非常广泛，但手术会引起局部组织损伤，引发机体应激反应。在手术治疗过程中，麻醉这一环节是最基础的，也是特别重要的，麻醉可以很好的发挥镇静镇痛、松弛局部或全身肌肉的作用，为保证手术顺利进行起到至关重要的作用。“互联网+”麻醉护理健康教育，是护理健康教育在互联网技术的驱使下的延伸，将传统护理健康教育与互联网技术相结合，使麻醉护理健康教育模式得到优化，解除了传统麻醉护理健康教育工作的限制问题，拓宽麻醉护理健康教育的方式方法。现就“互联网+”麻醉护理健康教育应用的有效性和今后可能发展的新方向进行研究。

1. “互联网+”麻醉护理健康教育的应用现状

1.1 应用方式。

(1) 通信软件。借助通信软件的方式，根据麻醉手术流程的不同阶段，按需为患者推送文字、图片、视频等麻醉相关内容，以更直观、生动的方式帮助患者了解麻醉方式及流程。患者可以通过此方式获麻醉相关信息，了解麻醉相关注意事项，给予患者答疑^[2]。借助通信软件的方式打破了时间、空间限制，患者和家属可以反复观看，加强记忆，且该方式的成本更低。

(2) 专业信息平台。许多医疗机构开始在网站平台上发布麻醉的相关信息，告知患者麻醉护理健康教育网站，为患者提供麻醉的相关知识。这种教育形式通常包括咨询、健康教育课程等，也可以医护患互动交流，为患者精准提供健康教育内容，提高患者麻醉知识知晓程度。该方式可提高麻醉护理健康教育效率，节省时间，还进一步促进了多学科协作^[3]。

1.2 应用效果。

(1) 患者认知方面。患者对麻醉方式、流程等相关内容不了解，“互联网+”麻醉护理健康教育有效提高了患者对麻醉相关知识的掌握程度，满足患者对麻醉健康知识的需求。

(2) 患者心理状态。手术患者术前较为常见的心理反应有焦虑和担心、恐惧和紧张、焦灼和烦躁、不安和失眠，术前的心理反应不同程度地影响了麻醉配合程度。“互联网+”麻醉护理健康教育可以更好的改善患者术前焦虑、恐惧等不良情绪，提高患者麻醉依从性，更好的配合麻醉医生完成操作。

(3) 患者满意度方面。“互联网+”麻醉护理健康教育形式包括健康咨询、健康教育课程、健康宣传活动等，该方式更便捷，更个体化，可以更好的为患者解决疑虑，易于患者接受，提高了患者对麻醉护理健康教育的满意度。

(4) 多学科协作方面。传统麻醉护理健康教育，是由麻醉医生、手术室护理人员 and 科室护理人员于术前根据自己的工作内容分别给予患者健康教育，缺乏系统性和全面性。“互联网+”麻醉护理健康教育，医务人员通过互联网平台组成的多学科团队，为患者提供更系统的术前健康教育指

导, 解决问题, 促进多学科协作。

(5) 节省医疗资源和成本。传统麻醉护理健康教育多采用口头、发放宣传资料等方式, 护理人员工作内容重复, 工作量大、效率低。“互联网+”麻醉护理健康教育依托互联网信息技术, 通过线上服务方式, 可缩短术前健康教育时间, 减轻了护理人员的工作压力和工作量, 提高工作效率。同时还可减少纸质健康宣传资料的应用, 节省医疗资源和成本。

2. “互联网+”麻醉护理健康教育应用中存在的问题

(1) 制度不完善, 缺乏质量控制。“互联网+”麻醉护理健康教育是一种新兴的护理服务模式, 在制度建设上还存在不足, 尚未形成专业的团队模式, 服务内容受限, 限制了服务对象的健康需求。“互联网+”麻醉护理健康教育内容, 缺乏循证依据, 构建流程缺乏指南指导, 健康教育内容良莠不齐, 对健康教育内容质量控制不严格, 影响麻醉护理健康教育的效果。

(2) 信息安全性低。由于平台技术及网络方案的缺陷, 医疗数据泄露风险较高。互联网涉及到个人隐私和医疗健康信息, 不法分子可能会利用互联网技术进行非法获取、篡改或者泄露患者信息, 给患者带来严重的损失, 大部分用户会担心信息安全问题, 影响使用效果。

(3) 市场推广力度不够。虽然互联网技术得到了广泛应用, 但在“互联网+”麻醉护理健康教育中, 技术的应用还不够成熟。专业信息平台方面的功能欠缺, 不能完全满足用户需求。专业护理人才短缺也是一个重要原因^[4]。政策制定与执行的脱节、资源分配不均、法规制度不完善、人员素质参差不齐、信息不对称及社会认知度低等问题, 都影响了“互联网+”麻醉护理健康教育的推广和应用。

(4) 应用范围有待拓展。“互联网+护理服务”关于麻醉相关的护理健康教育内容较少, 这可能与我国麻醉护理发展时间长短, 麻醉护理健康教育处于探索阶段, 以及大众对麻醉认知相对较少有关。“互联网+护理服务”平台中关于麻醉护理健康教育的内容作为多学科协作的一部分, 尚无系统的麻醉护理健康教育板块。

3. 针对“互联网+”麻醉护理健康教育应用中存在的问题, 提出以下建议

(1) 完善制度建设, 加强质量控制。总结评估“互联网+护理服务”试点工作的经验, 形成规范健全的制度,

确保服务规范开展, 形成专业的团队模式, 加强内容质量审核力度, 保障“互联网+”麻醉护理健康教育的专业性和可靠性。

(2) 提高信息安全性。加强信息安全保障, 建立健全信息管理制度, 严格管理用户隐私和医疗健康信息, 采取有效的措施确保信息安全, 预防不法分子的侵害。

(3) 加强市场推广力度。加大对护理人才的培养力度, 确保有足够的专业护理人员来保障护理服务质量^[5]。加强技术研发, 提升专业信息平台的功能, 增加麻醉护理健康教育的专业化服务板块, 提供更全面、更高效的麻醉护理健康教育服务。政府应加强对“互联网+护理服务”行业的监管, 规范市场秩序, 依法打击乱象, 推动行业健康发展。

(4) 拓展应用范围。完善“互联网+”麻醉护理健康教育内容, 借鉴国外经验, 积极拓展“互联网+”麻醉护理健康教育形式, 借助“互联网+护理服务”平台的发展构建麻醉护理健康教育板块, 为患者提高系统的麻醉护理健康教育内容, 提高大众对麻醉知识的关注及掌握。

4. 小结

“互联网+护理服务”作为一种新兴的服务模式, 正在为医疗机构带来新的发展机遇, 是对传统护理服务模式的革新。通过互联网平台, 用户可以不受时间和地点的限制了解麻醉护理健康教育内容, 打破了地域限制, 极大地提高了服务的便捷, 满足患者个体需求, 也缓解了医疗资源紧张的问题。总之, “互联网+”麻醉护理健康教育的意义在于为大众提供便利、有效的健康教育途径, 推动健康教育从传统向现代的转变, 满足人民群众多层次、多样化和个性化的护理健康教育服务需求。

参考文献:

[1] 韩冰, 苟莉. 大数据环境下“互联网+健康教育”在体检中心慢性病患者护理管理中的方法与效果[J]. 机器人外科学杂志(中英文), 2024, 5(1): 64-69.

[2] 张丽琴, 冯舒婷, 张甜甜, 等. 基于“互联网+护理健康教育”的护理模式对PICC置管肿瘤患者的影响[J]. 中国医药科学, 2023, 13(24): 158-161.

[3] 廖小敏, 倪月琴, 沙鸭云, 等. 互联网+健康教育在肝硬化患者护理中的应用效果观察[J]. 泰州职业技术学院学报, 2024, 24(2): 87-89, 96.

[4] 覃梦霞, 潜艳, 徐蓉, 等. 基于互联网+肺康复

全程健康教育在肺癌手术患者中的应用[J]. 中华护理杂志, 2023, 58(15): 1808-1814.

[5] 张雨晨, 徐偲瑜, 朱红, 等. 基于 CiteSpace 的我

国 "互联网 + 护理" 研究可视化分析[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(10): 前插 1, 1-4.