

基于 Kano 模型的临床医学专业实习需求研究

吴伟波

南京医科大学康达学院 江苏连云港 222000

摘要: 为提高临床医学专业实习生临床实习质量,准确识别挖掘临床医学专业实习生的实习需求,从临床实习生出入科、临床带教内容、临床带教老师态度、医院配套设施 4 个维度,构建临床实习质量评价指标体系。再依 KANO 模型的特征设计问卷,进行数据收集、实证研究,从而准确识别临床医学专业实习生的实习需求。

关键词: 临床医学;实习生;KANO 模型;实习需求

引言

21 世纪被誉为医学与生物科学的世纪,这一时代见证了医学与生命科学以前所未有的速度和深度迅猛发展。在这样的背景下,临床医学本科人才的培养质量显得尤为重要。五年制的临床医学专业是一门实践性极强的应用学科,这意味着其人才培养必须紧紧围绕临床实践训练这一核心。因此,临床实习的质量在保障高等医学教育整体水平中占据了至关重要的地位。

随着医学教育的发展,如何有效提高本科临床医学专业学生的临床实习质量,已成为高等医学教育管理者关注的焦点。为了实现这一目标,必须准确识别并深入挖掘临床医学专业实习生的实习需求,从而有针对性地提升临床实习的整体水平。Kano 模型作为评估和分析需求的重要研究工具,能对五年制本科临床医学专业实习生的实习需求进行界定、归类、排序及分析。因此,本研究将 Kano 模型应用于五年制本科临床医学专业实习生实习需求的研究,探究五年制本科临床医学专业实习生的实习需求项目及其属性类别,识别实习生最迫切、最满意的需求,旨在进一步提升临床医学专业学生临床实习质量。

1 文献探讨

临床医学专业实习质量评价指标是评价临床医学专业实习生实习质量的重要工具,其研究现状主要包括以下几个方面:一是评价指标体系建立:侯明芳等^[1]以全面质量管理视角探讨临床医学实习教学管理;侯天姣等^[2]构建了包含实践过程评价和实践反馈评价两个一级指标在内的临床实习形成性评价指标体系。二是评价方法的研究:学者们使用不同的方法区评价指标:侯天姣等^[2]采用文献回顾法和

专家函询法进行指标体系的构建与评价。综上所述,临床实习质量评价指标的研究现状表明,多数学者已从不同角度、采用不同方法对临床实习质量进行研究。然而,上述研究多数以实习基地和学校为研究主体,缺乏对学生主体的研究。

本研究在借鉴需求相关研究的基础上^[3],以临床实习基地所提供的实习条件为研究对象,选取经历过临床实习阶段的实习生作为研究样本,利用 KANO 模型,识别出临床实习质量的影响要素,并对各要素进行归类与优先排序,针对性地提出对策建议,以提高临床实习质量。

2 对象与方法

2.1 研究对象

采用随机抽样法,抽取江苏某高校 2023 年 6 月份至 2024 年 6 月份在江苏、上海、北京等地各三级甲等医院实习的部分五年制本科临床实习生为调查对象。

2.2 研究方法

本研究采用问卷调查法,从临床实习生出入科、临床带教内容、临床带教老师态度、医院配套设施 4 个维度,构建临床实习质量评价指标体系。再依 KANO 模型的特征设计问卷,经过问卷调查,归纳五年制临床医学专业实习满意度的 KANO 质量属性。

表 1 临床实习需求指标体系

维度	具体评价指标
临床实习生出入科	A1 入科教育
	A2 出科考核
临床带教内容	A3 实习教学内容
	A4 临床思维
	A5 教学查房
	A6 考研培训
	A7 思想政治教育
临床带教老师态度	A8 主动带教
	A9 带教态度
	A10 带教责任心
	A11 主动帮扶
医院配套设施	A12 临床教学场地
	A13 学习场地
	A14 住宿条件
	A15 网络设施

本研究以初级资料为主，次级资料为辅，透过相关文献回顾，依据 KANO 模型，设计调查问卷。问卷分为两部分内容，第一部分为个人基本信息。第二部分为 KANO 问卷，从正反两个方向了解调查对象对影响临床实习的 15 个质量要素的评价，问项设置为“我很喜欢”“理应如此”“无所谓”“勉强接受”“我不喜欢”5 个评价尺度。A 代表魅力需求，O 代表期望需求，M 代表必备需求，I 代表无差异需求，R 代表逆向型需求，Q 代表可疑结果。百分比最高的质量属性为相应指标的 kano 属性。采用满意系数 - 不满意系数、需求重要度系数来判断病人需求的层次分类与重要程度。检测其克朗巴哈系数为 0.84，内容效度为 0.86。

表 3 临床实习需求各维度的 Kano 属性表

维度	具体评价指标	M	O	A	I	kano 属性	满意度	重要度
临床实习生出入科	入科教育	33.05	28.76	21.76	16.43	M	50.52	61.81
	出科考核	30.11	32.18	23.65	14.06	O	55.83	62.29
临床带教内容	实习教学内容	40.16	28.74	20.56	10.54	M	49.3	68.9
	临床思维	23.52	22.86	25.83	27.79	I	48.69	46.38
	教学查房	27.59	33.66	28.23	10.52	O	61.89	55.82
	考研培训	20.89	26.01	32.82	20.28	A	58.83	46.9
	思想政治教育	17.77	22.64	25.84	33.75	I	48.48	40.41
临床带教老师态度	主动带教	31.92	23.82	20.21	24.05	M	44.03	55.74
	带教态度	34.61	20.27	27.15	17.97	M	47.42	54.88
	带教责任心	28.91	32.28	20.68	18.13	O	51.96	60.19
	主动帮扶	26.11	20.33	31.52	22.04	A	51.85	46.44

针对第一部分的 KANO 问卷，形成 KANO 模式临床实习质量属性分类表，如表 2 所示：

表 2 KANO 模式临床实习质量属性分类表

KANO 评价		反向问题				
		我很喜欢	理应如此	无所谓	勉强接受	我不喜欢
正向问题	我很喜欢	Q	A	A	A	O
	理应如此	R	I	I	I	M
	无所谓	R	I	I	I	M
	勉强接受	R	I	I	I	M
	我不喜欢	R	I	R	R	Q

2.3 数据收集

以问卷调查的方式对前期抽取的五年级临床医学专业实习生做调研。共发放 336 份问卷，去除其中 19 份无效问卷后，有效问卷数为 317 份，有效问卷率为 94.3%。其中，参与问卷调研的临床实习生以女性居多，占比 58.65%；实习地区以苏南地区居多，占比 30.78%。

3 结果与讨论

3.1 临床实习需求各维度的 Kano 属性

临床实习生出入科：M1 个、A1 个。临床带教内容：M1 个、O1 个、A1 个、I2 个。临床带教老师态度：m² 个、O1 个、A1 个。医院配套设施：M3 个、O1 个。具体见表 3。

医院配套设施	临床教学场地	31.44	24.36	27.42	16.78	M	51.78	55.8
	学习场地	28.59	33.74	21.76	15.91	O	55.5	62.33
	住宿条件	41.54	28.84	21.24	8.38	M	50.08	70.38
	网络设施	38.64	24.02	22.19	15.15	M	46.21	62.66

3.2 讨论

3.2.1 M 指标

M 指标代表了临床实习生对于教学基地所提供基本服务的期望，这些服务被视为实习顺利进行的基础条件。若教学基地未能满足这些基本需求，将可能导致实习生产生强烈的不满情绪。然而，值得注意的是，即使这些基本服务得到显著提升，实习生的满意度也往往不会因此出现显著提高。本研究 13 个 M 排名前 3 位的分别为住宿条件、实习教学内容、网络设施。分别属于医院配套设施维度和临床带教内容维度。住宿条件为 M 指标首位，其重要度指标结果为 70.38%，居于第 1 位，表明该条目对实习生满意度的影响至关重要。经济社会发展提高了临床实习生对实习基地住宿的要求，然而临床实习基地在完善宿舍硬件设施上存在不足。实习教学内容为 M 指标第 2 位，其重要度指标结果为 68.90%，居于第 2 位，表明该条目对实习生满意度影响较大。临床实习带教不仅要传授实习生理理论和、提高实践操作能力，也要重视培养临床实习生的临床思维能力、医患沟通能力和医德医风等多维度能力^[4]。网络设施为 M 指标第 3 位，其重要度指标结果为 62.33%，居于第 3 位，表明该条目对实习生满意度影响较大。

3.2.2 O 指标

O 指标体现了临床实习生对于实习体验中特定期望属性的关注。这些属性是实习生在实习过程中特别看重和期待的，它们对实习生的整体满意度有着直接且显著的影响。当教学基地能够充分满足这些属性时，实习生的满意度会显著提升。相反，如果这些关键属性未能得到满足，实习生的不满情绪和低满意度将随之产生。本研究 4 个 O 指标中前 3 位分别为学习场地、教学查房、带教责任心。分别属于医院配套设施维度、临床带教内容维度、临床带教老师态度维度。学习场地为 O 指标首位，其重要度指标结果为 62.33%，居于第 1 位，表明该条目对实习生满意度的影响至关重要。近年来，用人单位对医学人才学历要求越来越高，叠加规培对医学生就业的影响，考研已成为一项普遍的选择。研究生入学考试需要复习大量的理论知识，因此临床实习生在实习基

地对学习场地有较高的需求。教学查房为 O 指标第 2 位，其重要度指标结果为 55.82%，居于第 4 位，表明该条目对实习生满意度有一定影响。教学查房带教多数为较为典型的病例，结合患者的实际状况，以小组的形式对相关问题进行讨论，帮助临床实习生建立良好的知识体系。带教责任心为 O 指标第 3 位，其重要度指标结果为 61.19%，居于第 3 位，表明该条目对实习生满意度有一定影响。随着近年来高等医学院校扩招，临床带教任务的不断增加，这对于临床带教老师的带教责任心提出了更高的要求。

4 建议

医学教育的推进必须始终秉承“以学生为中心”的理念，以学生需求为导向^[5]。在实习阶段，实习生 M 需求主要分布在医院配套设施维度和临床带教内容维度，O 需求主要分布在医院配套设施维度、临床带教内容维度、临床带教老师态度维度。日常实习工作中满足实习生 M 需求为首要改进的内容，落实 O 需求提升实习质量，增进 A 需求贯彻“以学生为中心”实习要求，实现临床实习质量持续改进。

参考文献：

- [1] 侯明芳,张瀚之,胡芳弟,等.全面质量管理视角下的医学实习教学管理体系构建[J].卫生职业教育,2024,42(20):1-4.DOI:10.20037/j.issn.1671-1246.2024.20.01.
- [2] 侯天姣,杨红军,侯淑肖.护理本科生临床实习形成性评价指标体系的构建[J].中华护理教育,2024,21(01):57-61.
- [3] 袁丁,李贝,张春瑾,等.Kano模型在护理领域应用的研究进展[J].中国护理管理,2024,24(09):1432-1437.
- [4] 付钰赛,王长青,裴瑞娟,等.临床典型案例式教学在实习生带教中的应用[J].江苏卫生事业管理,2020,31(10):1378-1380.
- [5] 李瑞恒,孙茂才,刘继永.新型冠状病毒肺炎疫情影响下医学生实践教学探索——以南京医科大学为例[J].中国高等医学教育,2020,(06):7-8.

基金项目：

南京医科大学康达学院 2023 年度教育研究课题（项目代码：KDJYYJYB202306）