

浅谈家庭心理医生签约服务对严重精神障碍患者管理的重要性

陈志云

江苏省南京市高淳区精神病防治院 江苏南京 211321

摘要：随着精神健康问题的增加，严重精神障碍患者的有效管理日益成为公共卫生领域的重点关注。家庭心理医生签约服务作为一种新型的医疗服务模式，旨在为这一特殊群体提供个性化和连续性的医疗与心理支持。本文探讨了严重精神障碍患者服务管理工作中由精神科医生组成的家庭心理医生签约服务对患者实施精细化随访管理工作，提高管理质量。按照危险性评估等级，联合关爱帮扶小组成员对患者进行上门随访，精神专科医生参与患者的随访、评估、健康指导和宣教等方法。研究表明，增加严重精神障碍患者对随访依从性、准确判断评估病情、实施分类干预措施和提供治疗方案调整等方面的取得比较好的效果。通过专业的精神卫生知识宣教，患者家属对精神疾病的认识得到提升，病耻感得到消除。并且配合关爱帮扶小组对患者进行有效管理，最大限度的减少疾病复发次数、减少发生肇事肇祸风险。

关键词：家庭心理医生签约服务；严重精神障碍患者；重要性

引言

严重精神障碍是指精神疾病症状严重，导致患者社会适应等功能严重损害、对自身健康状况或者客观现实不能完整认识，或者不能处理自身事务的精神障碍。为加强严重精神障碍患者发现、治疗、管理、服务，促进患者康复、回归社会，根据《中华人民共和国精神卫生法》、《全国精神卫生工作规划（2015-2020年）》的相关要求，制定本工作规范。严重精神障碍管理治疗项目与家庭心理医生签约服务：提升患者随访依从性与病情评估的精准性，及时干预和调整治疗方案，有利于减少精神疾病的复发和恶化。严重精神障碍是一种严重的公共卫生问题，不仅影响患者的生活质量，也给家庭和社会带来沉重的负担。近年来，我国政府高度重视精神卫生工作，积极推动严重精神障碍管理治疗项目的开展。同时，家庭心理医生签约服务的实施也为患者提供了更加便捷、专业的医疗服务。本文将从提高患者随访依从性、准确判断评估病情、实施分类干预措施等方面探讨这些项目与服务的实践效果。

1 家庭心理医生签约服务的概念

家庭心理医生签约服务是一种新型的医疗服务模式，旨在为患者提供个性化、连续性的医疗服务。通过与家庭医生签约，患者可以享受到便捷的健康咨询、病情评估、治疗指导等服务。这种服务模式有助于提高患者的就医体验，增强患者对医疗服务的信任感。南京市高淳区通过全面推进家庭

签约服务管理模式，与严重精神障碍患者家庭建立起长期、稳定的服务关系，取得了明显成效，积累了丰富的管理经验。

2 家庭心理医生签约服务应用于严重精神障碍患者管理的目的

2.1 提高患者随访的依从性

提高患者随访的依从性对于严重精神障碍的管理治疗至关重要。卫生院精防医生缺乏有效的专业知识，患者和家属不配合随访，特别是对较年轻的患者，认为他们的随访没有实质上帮助，只是完成随访过程，精神科专科医生可以通过加强宣传教育，让患者和家属了解随访的重要性，提高他们的参与意愿。同时，优化随访流程，提高随访效率，也可以减轻患者的负担，增加他们的满意度。

2.2 准确判断评估病情

家庭心理医生可以准确判断评估病情并制定有效治疗方案，通过采用多种评估方法和指标，如临床面谈、精神状态检查、病史调查等，可以全面了解患者的病情状况。同时，结合标准化的评估工具，可以获取更客观的数据，提高诊断的准确性。通过这种全面评估，医生能够识别患者可能的危机点和康复的潜力，从而更加有效地调整治疗策略。例如，采用标准化的临床工具如简明精神病评估量表（BPRS）、汉密尔顿抑郁量表（HAM-D）等，可以为患者的病情变化提供定量的支持，确保治疗决策的科学性和适应性。

2.3 实施分类干预措施

根据患者的病情评估结果，制定个性化的分类干预措施。对于需要药物治疗的患者，家庭心理医生根据患者的临床症状和个体差异选择合适的药物，并密切观察疗效和不良反应。如果病情波动厉害还可以第一时间联系家庭心理医生来专科医院就诊。对于需要心理治疗的患者，可以采用个体治疗、团体治疗等多种方式，帮助患者缓解不良情绪，提高应对能力。

2.4 专业精神卫生知识宣教

目前群众对精神卫生知识的认识相当匮乏，通过专业医生对精神卫生知识宣教是提高患者家属对精神疾病认识、消除病耻感的重要途径。通过举办讲座、发放宣传资料、开展线上咨询等方式，向患者家属普及精神疾病的成因、症状、治疗方法等知识，让他们了解精神疾病并非不可治愈，而是可以通过科学的治疗和管理得到有效控制。

3 家庭心理医生签约服务应用于严重精神障碍患者管理的实施方法

3.1 构建签约服务三级管理平台

在管理严重精神障碍患者方面，家庭心理医生签约服务的实施是一个分层次的过程。首先，由卫生行政部门设立专门的公共卫生科，负责全市范围内家庭签约服务的统一监管和专业指导。其次，每个乡镇卫生院与社区卫生服务中心都需建立一个公共卫生服务站，专门负责其管辖区域内的家庭签约服务的执行和管理。此外，家庭签约服务区域被细分为多个小区，每个小区按大约3000人的服务比例划分，并配备3到6名基层医疗人员组成的团队，每个团队至少包括一名接受过专门培训的精神障碍防治医生，主要负责严重精神障碍患者的家庭签约服务。

3.2 实施“五个一”宣传运行模式

为了有效地推广这项服务，实施了“五个一”宣传模式。具体措施包括为每户发放一个包含所有必要信息的签约服务资料包，确保所有居民都能充分了解到签约服务的内容；在每个村庄或社区设置固定的宣传标语；在每个卫生室或社区服务站设置一个信息公开栏，及时更新签约状态和相关信息；在每个村庄或社区创建一条健康街，用于放置宣传材料；以及为每位居民发放一张包含签约医生联系信息的联系卡，确保居民和家属可以随时联系到负责的精神障碍防治医生。

3.3 组建签约服务业务技术指导团队

为了提高签约服务的效率与质量，必须组建一个由专业人员组成的业务技术指导团队。这个团队以精神卫生机构的专业人员为领导，核心成员包括乡镇卫生院或社区卫生服务中心的精神障碍防治医生，以及村卫生室或社区卫生服务站的医生。该团队的主要职责是提供技术指导和进行业务考核，确保签约服务在实施中的专业性和标准化。乡镇卫生院和社区卫生服务中心负责划分责任区域，并组建由多学科专业人员组成的镇/社区级签约服务指导团队。这些团队不仅负责培训和督导，还需定期进行服务质量的考核，确保各级服务人员具备必要的专业知识和技能，从而提高服务的整体效果。

3.4 健全签约服务三个机制

为了支撑家庭心理医生签约服务的顺利进行，需建立三个关键机制：资金监管机制、绩效考核机制和工作督查机制。首先，资金监管机制确保为签约服务提供足够的财政支持，并监督资金的合理使用，防止浪费和滥用。其次，绩效考核机制通过设置明确的服务标准和目标，激励医护人员提高工作效率和服务质量，同时，根据工作表现进行适当的奖励或惩罚。最后，工作督查机制确保服务质量不断优化，通过定期的审查和反馈，确保每一项服务都能达到既定的健康管理目标，及时发现问题并进行调整。这些机制的建立和完善，是实现精神障碍患者有效管理的基础，也是提升患者满意度和生活质量的关键。

4 家庭心理医生签约服务对严重精神障碍患者管理的效果分析

截止2024年6月30日，高淳区人口42.3万，在册严重精神障碍患者2100人，在管患者2045人，报告患病率4.8‰，六种严重精神障碍疾病以精神分裂症的患者为多，严重精神障碍管理率97.38%，规范管理率为97.14%，规律服药率80.44%，精神分裂症规律服药率80.74%，面访率95.05%，（数据来自江苏省严重精神障碍信息系统）各项指标处于南京市前列。图1。

总体概况

截至 2024 年 7 月 1 日 0 时,严重精神障碍信息系统在册患者 **2100** 人;全省报告患病率 **4.80‰**, 在册患者管理率 **97.38%**, 在册患者中, **66.43%** 为 18-59 岁, **71.19%** 为精神分裂症, **32.24%** 为经济贫困患者



图 1 南京市高淳区严重精神障碍管理治疗项目实施现状

严重精神障碍管理治疗项目旨在通过系统的管理和治疗,提高患者的生活质量,减少疾病的复发和恶化。该项目包括患者登记、随访、病情评估、药物治疗、心理治疗等多个环节。通过定期随访,医生可以及时了解患者的病情变化,调整治疗方案,提高治疗效果。此外,家庭心理医生签约服务为患者提供了更加个性化和连续性的关怀,确保了患者病情的及时发现和管理。该服务特别强调医患之间的沟通和信任,使得患者能够在舒适的家庭环境中接受持续的监测和管理。这种方式不仅降低了医院再次治疗的需要,也显著提升了患者及其家庭的满意度。对于精神障碍患者而言,家庭心理医生签约服务的引入显著增强了患者遵循治疗计划的能力。这是因为服务提供了定制化的健康教育,针对每位患者的具体情况制定个性化的治疗计划。心理支持和健康教育的结合,有助于患者更好地理解自己的病情,改善治疗依从性,减少由误解或忽视治疗指导所导致的复发。进一步地,家庭心理医生的定期家访服务为患者家庭提供了直接的支持和教育,帮助家庭成员了解如何与患者共处,如何在日常生活中提供必要的心理和行为支持。这种服务还包括对家庭成员的心理健康教育,使其能够更有效地支持患者,同时也保护自己不受精神健康问题的影响。总结来说,家庭心理医生签约服务通过提供连续性的医疗与心理支持,显著提高了严重精神障碍患者的规范管理率和规律服药率,有效减少了患者的医院就诊频率和复发率,从而降低了整体医疗成本,增强了社区精神卫生服务的效率和效果。这一模式不仅提高了患

者生活质量,也为精神障碍患者管理提供了一种新的、可持续的服务模式。

5 结论

家庭签约服务是以居民健康服务为主要内容的一种新型服务模式,在自由选择的基础上,家庭医生与居民家庭签订协议,免费为重点管理人群提供基本公共卫生服务、预约门诊、健康咨询、康复指导等个性化便民服务。家庭心理医生签约服务对于管理严重精神障碍患者具有显著重要性,为患者提供持续、综合的医疗与心理支持,从而有效改善了患者的管理质量和生活质量。此服务模式强调患者中心,通过家庭医生的个性化服务,确保患者获得及时、准确的治疗与心理干预,提高了患者的规律服药率和随访依从性,从而有效减少了精神疾病的复发和恶化。在南京市高淳区的实施中,家庭心理医生签约服务已经显示出积极的成效,显著提高了严重精神障碍管理率和规范管理率,特别是在提高精神分裂症患者的规律服药率和面访率方面表现突出。通过这一服务,高淳区在全市范围内的严重精神障碍管理效果名列前茅,这一成就突显了系统管理和家庭签约服务相结合的有效性。综合分析表明,家庭心理医生签约服务不仅优化了患者的病情管理,还通过健康教育和家庭支持减轻了患者家庭的心理和经济负担。此外,这种服务模式通过加强医患间的沟通,建立了基于信任的治疗关系,为患者创造了一个支持性的治疗环境,有助于患者的社会功能恢复和社会融入。

参考文献:

- [1] 林奕芳, 贾杰. 社区康复与基本公共卫生服务协同发展对策的思考 [J/OL]. 中国全科医学, 1-6[2024-08-27]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/13.1222.r.20240716.1702.002.html>.
- [2] 倪丽芳, 王卉. 家庭医生签约服务在社区高血压慢病管理中的应用效果 [J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(13): 84-88.
- [3] 贺敏彦, 唐红彬, 王雅玉, 等. 家庭医生签约服务对社区高血压患者疾病认知度和血压控制的影响 [J]. 黑龙江医药, 2024, 37(03): 711-714.
- [4] 刘娟, 李俊, 苗长军, 等. 政府“五位一体”社区严重精神障碍患者管理模式的应用及效果评价 [J]. 中国农村卫生, 2023, 15(05): 66-70.
- [5] 李俊, 江雁, 陈婧怡, 等. 严重精神障碍患者监护人心理健康状况调查 [J]. 预防医学, 2022, 34(12): 1267-1272.
- [6] 陈红, 吴菁, 熊希璐, 等. 上海张堰镇家庭医生签约服务制管理模式对严重精神障碍患者的管理效果 [J]. 上海医药, 2022, 43(20): 46-50.
- [7] 穆小梅, 王秀梅, 牛慧明, 等. 家庭医生签约服务对精神分裂症患者生活质量的影响 [J]. 中国公共卫生管理, 2022, 38(04): 500-502.
- [8] 罗兴能, 王芬, 钟立, 等. 基于需求导向的社区严重精神障碍患者新型健康管理模式研究 [J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(07): 187-189+192.
- [9] 陆新建, 薛展英. 家庭医生团队对精神障碍患者综合康复管理模式构建探讨 [J]. 中国农村卫生, 2022, 14(02): 70-72.
- [10] 陈振, 蓝蕾, 刘军. 健康中国背景下家庭医生签约服务实践探索 [J]. 中国农村卫生, 2021, 13(21): 10-13.
- [11] 黄丽霞, 隋华强, 邓凤舞. 精神障碍患者家庭签约服务管理模式的应用效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2021, 25(18): 2544-2546.
- [12] 郑崇泉, 王延祜, 史振春, 等. 山东省严重精神障碍管理信息分析 [J]. 精神医学杂志, 2020, 33(05): 352-357.
- [13] 徐卫平, 仇玉兰, 韦莉君, 等. 家庭医生对社区严重精神障碍患者健康管理效果评价 [J]. 上海医药, 2020, 41(16): 57-59.
- [14] 向静, 王亚. 严重精神障碍患者社区化服务管理模式研究 [J]. 中国人民公安大学学报(社会科学版), 2019, 35(06): 124-134.
- [15] 陆萍, 戈园园, 钱志龙, 等. 基于岗位胜任力的家庭医生综合能力考评办法开发研究 [J]. 中国全科医学, 2020, 23(28): 3561-3568.
- [16] 残疾人家庭医生签约服务指导手册 [J]. 全科医学临床与教育, 2018, 16(06): 605-608.
- [17] 甘培艳, 高忠有, 霍小宁. 基于公共安全视阈下的严重精神障碍管控探讨 [J]. 现代医院管理, 2018, 16(05): 36-38.
- [18] 严重精神障碍管理治疗工作规范(2018年版) [J]. 中国实用乡村医生杂志, 2018, 25(07): 11-22.
- [19] 董兰, 高强, 魏学萍, 等. 精神障碍患者家庭签约服务管理模式的实效性研究 [J]. 中华全科医学, 2016, 14(10): 1703-1706.

作者简介:

陈志云(1971—), 男, 大学本科, 汉族, 副主任医师, 江苏省南京市高淳区精神病防治院院长, 长期从事临床和严重精神障碍患者管理工作, 兼职精神病学的教学工作。