

心内科护士临床用药的安全管理分析

马 芳

定州市中医医院 河北 保定 073000

摘 要: 护士的安全用药, 为保证医疗质量发挥了重要作用, 护士是药物治疗的直接执行者, 会结合药物对患者的具体反应进行观察, 同时护士在整个过程中处于第一线, 因此, 要全面做好护士的临床用药安全管理工作, 并严格按照医院相关规定和要求做好本职工作, 提高护士的自身职业责任感, 这对医疗人员提出了更高的要求, 更要不断学习药物知识, 总结经验, 吸取教训, 从而减少各种医疗事故的发生。本文主要从心内科护士临床用药具体现状出发, 并对做好临床用药的安全管理工作的重要意义进行说明, 然后对出现此类问题的重要原因进行论述, 最后结合当前实际积极提出优化策略, 提高护士的安全管理质量提供重要参考。

关键词: 心内科护士; 临床用药; 安全管理

Analysis of safety management of clinical medication used by nurses in cardiology department

Fang Ma

Dingzhou Hospital of Traditional Chinese Medicine, Dingzhou, Hebei 073000

Abstract: Safe medication of nurses plays an important role in ensuring medical quality. Nurses are the direct executors of drug therapy and observe the specific reactions of patients with drugs. At the same time, nurses are at the front line in the whole process. To improve the professional responsibility of nurses, which put forward higher requirements for medical personnel, but also to continue to learn drug knowledge, sum up experience, learn lessons, so as to reduce the occurrence of various medical accidents. This paper mainly starts from the specific situation of clinical medication for nurses in the department of cardiology, and explains the important significance of safety management of clinical medication, then discusses the important reasons for such problems, and finally puts forward active optimization strategies based on the current reality to provide important references for improving the quality of safety management for nurses.

Key words: Cardiology nurses; Clinical drug use; Safety management

我们知道, 药品可以治病, 同时药品也具有副作用, 如果用药过量, 将会对患者的人身安全造成影响, 这就急需需要护士全面做好临床用药安全管理工作, 要了解病人实际情况, 结合患者状况合理用药、科学用药, 从病人的具体特点出发, 针对药物的禁忌、用药方法进行分析, 合理配药, 使药物达到治疗患者的效果。护士更要在病人用药过程中进行经常性巡视, 及时观察患者的变化, 一旦出现医疗事故, 需要及时采取措施进行处理, 保证患者的人身安全问题。同时, 做好此方面工作, 也为临床药师提供重要参考资料, 能够帮助医生正确的指导用药。

1 心内科护士临床用药的具体现状

1.1 口服药方面

口服药较为简单, 同时要注重按时按量使用, 并结合药物使用要求进行饭前或饭后合理安排, 对于特殊的药物更要严格按照具体要求发放, 然而在实际用药分配过程中,

没有严格按量按时进行安排, 甚至出现床头存有剩药情况, 并没有结合患者的实际状况按量安排, 这是对患者不负责的具体表现。

1.2 化药液方面

在化药液方面, 由于没有对输液粘贴单进行及时核对, 且部分护士缺乏无菌观念, 随意用药较为常见, 并没有严格按照医院相关规定用药, 极容易出现各种安全事故, 比如在化药液方面没有规范管理, 存在药液外渗、有干粉等情况, 这些问题都会对患者造成伤害, 再有化好的药液没有进行分开处置, 抗生素没有做到现化现用, 这也是目前在临床用药方面存在的问题。

1.3 滴速和输液方面

在实际用药过程中, 输液的速度需要结合患者的实际状况进行合理控制, 在用药过程中, 由于部分护士在输液滴速方面把控不合理, 存在过快过慢情况, 这都不利于患者的

输液,而且没有进行定时巡视,没有做好记录工作,甚至存在记录方面与当前实际状况不符,或者漏记情况。这些都是护士临床用药方面目前存在的问题。

1.4 药物储存问题

药物需要严格按照要求进行储存,然而实际工作人员没有进行定期检查,在对药品接触过程中,由于经常涉及到搬运、调动情况,导致外部商标磨损,在一定程度上对临床安全用药方面增添了困扰。心内科用药不合理,没有进行严格区分,导致在应用过程中出现混拿情况,这无法保证药品的自身性能,而且部分药品在长时间下还容易出现变质情况,这影响到了用药安全。

2 做好心内科护士临床用药安全管理工作的意义

在临床当中,对心内科患者药物进行有效管理,护士发挥的重要作用,由于护士与患者进行频繁接触,并针对患者的实际情况进行用药,这就需要护士对相关药物知识进行熟练了解和掌握,要对用药不当引起的状况进行分析,不断总结经验。临床中心内科护理人员的主要工作就是结合医院开出的处方对患者进行用药,并结合药物的实际变化在患者身上发生的相应反应进行观察,一旦出现问题需要立即采取措施进行救治。在多数情况下,患者与护士关系为多对一模式,这就导致护士工作量不断增加,如果不合理安排好给药时间,极容易出现失误情况,在配药过程中更要防止出现用药不当情况发生,如果出现此类状况,将会对患者的人身安全产生威胁,不太严重情况下,会延长患者的住院时间,如果情况较为严重,则直接影响了患者的生命安全,随着也会引发医疗纠纷,在一定程度上无法保证医护人员自身的工作质量,也影响了医院的名誉,因此医护人员与患者之间要建立良好的关系。

3 心内科护士临床用药出现问题的具体原因

3.1 护士意识差

受到多种因素影响,护士服务意识偏差,不具备较高的服务水平,这导致在实际用药过程中频频出现各种问题,而且对于特殊药物而言,指导不够具体,一旦出现问题也无法采取有效措施及时进行处理,这进一步威胁了患者的人身安全。另外对医嘱方面容易出现疏漏情况,这主要在于实际医护人员工作能力较差,安全意识不足,进而出现意外情况。

3.2 没有严格按照规定执行

化学操作时为无菌操作,由于部分护士缺乏无菌观念,没有严格按照相应流程进行操作,导致出现操作错误情况发生,对于在当天开出的液体没有及时落实进行核对,这也是出现错误问题的原因之一。在处理医嘱时没有关系到病人的安全问题,甚至在医生开立医嘱出现错误时,办公室护士人员仍在执行医嘱要求,没有及时进行指出错误,主要是由于缺乏与医生之间的有效沟通。

3.3 人员安排不足

心内科由于病人较多,而需要输液治疗的人员偏多,但护士有效不足,无法结合不同的患者实现人员的合理配置,再有护士工作压力偏大,工作积极性不高,在长期工作下难免会出现精力分神情况,这也极容易出现临床用药错误问题。医护人员方面无法实现人员的合理配置,当前人员配置难以满足患者的实际需求,不能做到现用现配,这也影响了临床用药的安全。

4 心内科护士临床用药的安全管理有效策略

4.1 加强理论知识教育

对于护士而言,需要学习护士条例以及医疗事故防范措施处理方法,可以通过多种方式进行学习,比如通过邀请专家进行知识讲座方式或统一培训方式提高护士的法律意识,还可以在学习过程中通过经典医疗事故案例进行分析,增强护士的体验感,要求护士不断积累经验,并将理论知识应用于实践当中,在实践当中不断发现问题和解决问题。要保证各项规章制度的有效落实,要求护士严格按照医院相关规定制度执行。并坚持定期考核制度,针对护士的理论知识及其实际应用能力进行考核,对优秀的护士人员需要进行奖励,而对于不符合相应要求的人员需要及时进行处理,更要与个人绩效奖金相挂钩,提高护士的安全管理意识。

4.2 对新药物知识进行系统化学习

由于各种新药品知识较为复杂,这就急需科室建立专门的部门,对相关护士进行专业培训,要对药物及其药物的使用说明书进行详细讲解,要加强相关护士对药品知识的理解和记忆。比如可以将新药品说明书粘贴在本子上,方便及时进行查看,更要积极开展相关教育活动,通过不定期晨会方式进行学习,要激发护士的学习意识,提高护士的用药实际应用能力。对于新的药物知识,要坚持系统化学习,让医生和护士及时掌握药物信息,降低出现安全事故的概率,做好此部分工作也是对患者的负责。还要求护士在原有基础上不断学习新的药物知识,通过查看说明书、收集相关资料等方式,提高自身的业务学习能力,尤其是对于新药品的药名、商品名、使用方法等各方面进行综合分析,增强医护人员医学常识,定期学习药物知识。

4.3 做好道德教育工作

道德教育工作同样至关重要,在临床用药过程中,由于存在各种安全隐患,这就需要增强护士的自身责任感,要严格约束自我,既要保证技术水平的提高,同时还要注重自身的业务能力,要将所学到的知识应用于实际临床当中,在临床中不断发现问题,总结经验。要提高个人综合素质,培养自身职业道德水平,在实际工作当中要求做到领导在与不在一个样,要求严格执行医护人员操作规程,通过对医护人员发放职业道德修养相关书籍方式,提高医护人员

道德职业修养,并对相关工作人员日常行为进行综合评价,以此作为年终考核的标准之一。

4.4 合理安排医护人员工作任务

对心内科而言,由于突发事件较多,工作压力偏大,这就需要医院方面做好心内科的排班工作,要结合实际情况,制定合理的排班计划,可以通过弹性排班制度,减轻医护人员工作负担,保证医护人员工作质量,要充分发挥护理人员的主观能动性,激发工作人员工作热情,这为提高工作效率,实现护士长的人性化管理发挥了重要作用。还要不断完善药物分类管理制度,按照相关要求进行分类摆放,为药物拿取提供便利,同时药物还应当放置在通风干燥处。对于特殊药品而言,需要放入冷藏柜内不得随意拿出,更要做好药物领取记录工作。还要全面增强医护人员的责任心,要求工作认真,要求具有护士执业资格的护士来担任办公室护士,更要结合不同护士的特点,合理安排时间,保证用药安全。

4.5 合理安排给药时间

对于护士而言,要严格按照操作流程规定执行,要坚持分餐发药,落实自身职责,结合患者的实际情况,合理安排给药时间,要增强护士人员时间敏感度,在饭前饭后按照口服药相关规定进行处理,要按规定时间分开发放,对于特殊药品应当对病人进行详细交代,看着患者当面服下,防止出现意外情况发生。对于外出病人护理要统一设置温馨提示,做好标记工作,对已化液体和未化液体进行分开处理,遵守换药操作流程,保证溶剂量充足。对于液体而言,要做到现化现用,尤其是对于抗生素,防止出现各种问题发生。在长期液体方面,必须应用输液巡视卡实时进行记录,一旦出现情况需要采取措施及时处理,防止病情的恶化。要严格按照科室的要求规范用药,确保剂量充足,防止资源的浪费。

4.6 注重药物禁忌情况

由于心内科病人病情变化较为突然,会结合病情实际状况选用不同的药品,在用药过程中应当注重药品的禁忌情况,防止对患者造成二次伤害。必要时要求同时开放二至三条静脉通路,以保证药物的正常输入。要针对液体前后变化进行查看,对于新的药品更要注重禁忌情况,应当结合药品说明书进行查看。在实际操作过程中,应当保证药品配伍对有无沉淀变色情况进行重点关注,另外如果出现结晶情况,极有可能对输液管造成堵塞。要保证患者的人身安全,同时还应当对患者用药知识进行有效宣传,可以通过指导病人合理用药方式,增强患者的安全意识,在此过程中,护士不但要自己掌握用药方法,还可以告知病人用药方法及其相关注意事项,不要随意调动滴液,防止病人出现不良反应。

4.7 完善药品分类制度

由于心内科药品的特殊性,尤其是在储存过程中更要

保证常规化管理,要放置在特定的位置上,方便及时进行拿取。其他药品也要按照不同类目放置在不同的位置,要针对药品的数目名称进行详细记录,方便及时进行查看,要对药品进行及时清点,对于临近期药品可以提前进行处理,防止出现失效情况依然使用,对患者造成伤害。要坚持对失效药物定期处理原则,对于放置位置也应当按照相关要求执行,比如对于避光药物而言,必须放在干燥通风处;而对于冷藏药品需要放在恒温箱当中。对此方面还应当制定心内科制度考核工作,要提高医护人员用药安全意识,对于危险药品应当进行特殊处理,结合患者的用药情况进行分析,全面做好药品使用记录工作,以保证患者的用药安全。

4.8 加强药品监管力度

对于临床用药安全问题,需要加强药品的监管力度,要规范现有监管方法,对药品进行定期检查,及时更换。对于特殊药品要求由专人负责,加强管理,防止出现乱领情况发生。对于生物药剂而言,需要及时冷藏处理。医院相关部门要加大监管力度,对于出现的违规情况进行严格处理,提高护士人员的用药意识。要降低护士用药失误差,增强医护人员安全意识,减少医疗纠纷。监管方面还应当对人员进行有效管理,要结合不同患者情况,合理用药,一旦出现不明确情况,应当及时向相关专业人员进行询问,防止误判对患者进行用药,真正做到合理安全有效用药。还要加大宣传力度,保证各项工作的有效落实,做好病床巡视工作,为患者安全用药提供保障,在观察过程中,应当对用药的滴速情况进行查看,对皮下有无药物渗出情况进行观察,如果观察到患者出现不良反应,需要及时对症处理。

5 结语

总之,在用药方面应当严格按照医院相关规定落实各项工作,提高护士人员的安全管理水平,心内科要在第二次安全用药检测中进行重点分析,要把握好临床用药的各个环节工作,防止医疗纠纷事故发生,更要结合不同的状况采用不同的措施和方法,对于新的药品需要不断学习相关知识,保证临床用药的规范性。为真正做到安全用药,提高护理质量,这依然需要医护人员的共同努力。

参考文献:

- [1] 刘火玲. “健康中国”背景下消化内科护士中医临床护理技能、素养及培训现状调查 [J]. 中医药管理杂志. 2023, 31(19).
- [2] 李翠花, 韩梅, 李娜, 等. 心内科护士临床急救能力现状调查及影响因素分析 [J]. 护理实践与研究. 2023, 20(06).
- [3] 付俊丽, 胡柳. 单元护理模式在心内科临床护理中的实践研究 [J]. 现代医药卫生. 2020, 36(15).