

# 5S 管理联合护理标识法 在基层医院推进优质护理管理的运用

甘玲 张凯 张阳飞 王咏华<sup>通讯作者</sup>

浙大邵逸夫阿拉尔医院 新疆 阿拉尔 843300

**摘要:**目的:探讨在基层医院推进优质护理管理过程中,采用5S管理联合护理标识法的运用学术价值和效果。方法:在基层医院中,对医共体护理进行考核时,可以把5S管理联合护理标识作为考核标准之一,牵头医院统一制定治疗室管理“5S”管理标准,定期对基层分院进行考核、监督、评价、整改落实。结果:对基层医院护理管理质量进行推进时开展5S管理联合护理标识法能够将护理质量水平提高,在此阶段中还能优化医院工作环境,使护理人员工作更加积极,同时增强信息的流通率,降低护理中所存在的不良事件发生率,从而提高患者满意度。结论:对5S管理联合护理标识法在基层医院推进优质护理管理中的运用进行分析,分别阐述5S管理模式和护理标识法,以为有关研究和实践提供参考和借鉴。

**关键词:**5S管理;护理标识法;基层医院;优质护理

## 引言

在我国医改中,医共体建设在其中扮演着重要角色,而基层医院的治疗室是医疗服务的前沿,其质量管理对整个医共体的效益和患者体验有着很大影响。采用5S管理联合护理标识法来提高治疗室的整体质量和管理水平是一种值得探讨的模式,这些模式能够通过提高工作环境、规范护理人员操作以及加强医护人员素质等路径方面,实现医疗服务的优化和患者满意度的提升。

## 1 概述 5S 管理与护理标识法

### 1.1 5S 管理原则

所谓的5S管理模式则是源于日本的一种管理方法,这种管理方法分为整理、整顿、清扫、清洁以及素养这几个环节,提高工作场所的效率和品质,促进持续改进和员工参与。首先是整理,这个步骤是消除不必要的物品,维持工作环境整洁。在医院护理工作当中,整理工作指的则是定期对护理台、护理车等一些无关物品进行整理,保证无关物品不会占用过多工作空间,将护理效率提高。其次是整顿,这个步骤是将需要用到的物品摆在适合的位置,更有利于进行取用。医院开展护理工作时,整顿可以使常用的医疗物品、药品等一些东西进行有序摆放,减少寻找的时间,将护理效率提高。另外一个步骤是清扫,这个步骤是定期对工作范围进行清洁,始终保持环境卫生。对于医院护理而言需要及时清扫,避免出现交叉感染,有利于提高患者和护理人员的安全。此外还有清洁,这个环节是标准化的清洁程序,始终维持清洁状态。在开展护理工作时,清洁需要医护人员根据

有关规定程序对手部和器械进行消毒清洁,降低感染风险。素养指的是养成持续改进和自律的习惯,保证5S管理长时间有效。从医院护理方面来看,素养指的则是医护人员始终保持良好的职业操守和专业素养,将自身服务质量水平提高。

### 1.2 护理标识法的意义和应用

对护理标识法而言,这种方法指的是采用标识、符号以及颜色等方式对业内的各项护理工作明确进行标识,有利于医护人员快速识别和落实有关操作,避免操作过程中的失误,将护理效率和安全性提高。而这种方法在医疗机构中有着重要作用和应用价值,其意义和应用主要体现在以下方面。第一,提高工作效率。基层医院在进行护理管理工作时可以在医疗器械、药品以及设备的物品上标识相应的符号或者文字,这样医护人员就能快速识别和定位到需要用到的物品,节省更多查找时间。此外,有关人员还要对操作流程进行规范,制定统一的护理操作标准和程序,这样能够减少混乱和操作失误。第二,提高安全性。基层医院在进行标识可以起到警示危险的作用,从标识中对护理中的危险因素进行警示,比如易燃易爆、有毒等提醒医护人员要注意安全防范,减少意外事故发生情况。将急救设备、药品等标识明确,使医护人员能够迅速找到并使用,提高急救效率,减少患者等待时间。第三,降低操作失误率。运用统一的标识符号或者颜色,这样医护人员能够快速理解和执行相关操作,避免错误了解或者混淆而造成的失误问题发生,从标识中可以对操作流程和步骤进行掌握,简化操作过程,

避免繁琐步骤和可能的失误点,这样护理操作的准确性和安全性获得提升。第四,改善沟通和协作。标识语言统一,对不同语言的医护人员都能了解的标识符号和文字,改善跨文化交流,促进团队沟通和协作。此外,标识还可以当作学习和交流工具,为医护人员了解和学习新的操作标准和流程提供一定帮助,使整个医疗团队的水平和素养得到提升。第五,提升服务质量。开展护理标识法可以提高工作效率、降低操作失误和提升安全性,提高医疗服务的质量和效率,使患者满意度和信任度有所加强。为了使医院能够建立良好形象和信誉,可以规范护理操作和安全措施,吸引更多患者进行就诊,使医院竞争力有所提升。

## 2 治疗室质量管理的挑战和需求

目前在一些基层医院治疗室的质量管理方面依然面临一些挑战和需求,这些问题会对医疗服务效率和患者的满意度造成直接影响。首先,基层医院工作环境过于混乱。一些基层医院的治疗室设施比较老化,环境脏乱差,缺乏整洁舒适的工作环境。再加上一些医疗器械以及药品等物品的摆放过于混乱,并没有进行规范管理和标识,这样就会加大医护人员查找和使用物品的时间。其次,操作缺乏规范性。一些医院缺乏完善的标准操作程序,造成医护人员操作不够规范,很容易出现错误和疏漏。同时医护人员的培训水平参差不齐,一些工作人员缺乏专业技能和操作经验,其实际操作时的规范性和准确性会产生影响。另外,资源浪费。在一些医院,物品进行管理过于混乱,很多物品出现过期或者闲置等情况导致资源浪费,由于缺乏定期的维护和保养,部分医疗设备存在故障或者损坏,影响到医疗服务的连续性和稳定性。另一方面,在工作环境过于混乱以及操作不规范等情况下,医疗服务效率就会降低,延长了患者等待时间,降低服务质量。与此同时,操作不规范和设施设备问题还会加大医疗安全隐患,有可能出现医疗事故,这样也会影响到患者的安全感和信任度。

## 3 运用5S联合护理标识法在基层医院推进优质护理管理对策

对于基层医院而言,采用5S管理联合护理标识法能够有效推进其优质护理管理工作的开展,这是一种有效的管理方式,使医院护理服务效率和质量得到提升。

### 3.1 5S推进管理制度化

5S管理的一个重要目标就是通过制度化和培养全员参与的管理意识,使得每个人都能够积极参与管理和持续改进。将5S原则融入管理制度中,可以确保工作责任的落实到位,同时也能够加强对工作环境和工作过程的监控,及时

发现问题并采取相应的改进措施,这样的制度化不仅以提高工作效率和质量,还能够增强员工的责任感和团队合作精神,为优质护理管理提供良好的基础。

### 3.2 提高护理效率

在推进基层医院质量管理中,提高护理效率是医疗机构管理的主要目标之一,这项目标不仅可以提高患者的满意度,还能提高医护人员的工作效率和积极性。实施过程中可以采用整顿和清扫,优化护理工作流程和物体摆放,能够有效减少浪费和时间损耗,从而提高护理效率,缩短患者等待时间。首先对医院护理工作流程进行整顿。对护理工作流程进行评估和优化,消除繁琐的手续和重复的步骤,对操作流程进行简化,提高效率。对医护人员进行合理分配,明确每个岗位的职责和工作内容,以免出现重复劳动和资源浪费的情况。其次是对物品的摆放进行整理。分别对物理中用到的物品进行分类整理,结合使用频率和紧急情况确定物体的摆放位置,保证常用的物品易于取用,此外还要制定统一的物品摆放标准和规范,保证每一个物品都有固定的位置,减少搜索时间和混乱。另外要定期对工作环境进行清扫,要求制定清洁计划,定期对护理区域清洁,清除杂质和垃圾,始终保持工作环境卫生整洁,为了保证工作环境卫生安全,需要加大护理器械和设备的消毒管理。另一方面还要结合护理工作实际要求,科学合理地对人力、物力以及时间资源进行分配,以免出现浪费或者闲置的情况,要求定期对护理设备开展维护养护,保证设备始终处于良好状态,以免出现故障或者停机事故。除此之外还要不断进行改进和培训,构建持续改进机制,鼓励医护人员主动提出改进意见,优化护理工作流程和环境,在此阶段中想要将医护人员的护理水平和工作效率提高,就要加大这些人员的培训和技能提升。因此,实施这些措施,在提高医护人员工作效率以及缩短患者等待时间的过程中,还能将医院的整体服务质量水平和竞争力提高,在优化护理工作流程和互评摆放的时候,有效减少护理人员的工作负担,使这些人员的工作满意度和职业素养加强。

### 3.3 规范护理操作

在推进基层医院质量管理过程中,要求有效规范护理操作,降低操作失误率,提高护理质量和安全性,为患者提供更安全高效的护理服务。而护理标识的运用可以使医护人员更清楚地了解和执行操作规范,最大程度减少操作失误和意外事件的发生。实施过程中可以对护理操作进行标识化,采用护理标识法为不同的护理操作设置明确的标识符号,比如图形、颜色或者文字等,标识跟护理操作相关的物品和

设备,其中包含药品、医疗器械和护理工具等。除此之外,还要制定操作规范,制定详细的标准操作规范,其中有操作步骤、安全防范措施等,保证所有护理人员都能严格根据统一标准开展操作,实操过程中还要对医护人员开展相关护理操作的培训和教育,保证这些人员能够了解并且正确执行操作规范。在基层医院质量管理中运用护理标识法,需要将护理操作的标识设置在容易被医护人员看到和理解的位置,比如操作台或者药品柜等,定期地对护理操作标识进行检查和更新,保证这些的标识清晰可见,以免标识模糊或者损坏而造成操作失误。实际运用时还要鼓励医护人员积极主动提出有关意见,建立反馈机制,能够第一时间了解和处理护理操作中出现的困难和问题,促使医护人员之间进行经验分享和交流,借鉴优秀的经验,不断提高护理操作的质量和安全性,如果实施过程中出现问题要第一时间进行改进,保证操作规范性的有效实施,就要对护理操作的执行情况开展评估和监测,构建持续改进机制,结合评估结果和具体需求,不断完善和优化护理操作的标识和规范管理。

### 结论

在医共体基层医院治疗室质量管理中,应用5S管理联合护理标识法可以提升整体质量和管理水平,基层医院的治疗室作为重要的工作区域,直接关系到患者的治疗效果和医院的声誉。医共体模式下护理同质化管理实践,医疗资源得到横向整合、纵向流动,基层医疗机构护理质量、急救救治能力和整体服务能力获得明显提升。成员单位从以往的“治病为中心”的服务理念转向目前的“以健康为中心”的服务理念。

在推进基层医院护理管理过程中采用5S管理联合护理标识法,不仅能对基层医院的治疗室工作环境进行改善时整洁有序,还能减少工作中的混乱和压力,医护人员在开展工作时能够快速找到需要用到的物品和设备,操作流程更加顺畅,工作效率得到明显提升,患者的等待时间大幅度减少。实施过程中的整理和整顿,使医院治疗室内的资源得到优化利用,以免物品出现浪费和过期情况降低成本,除此之外,标准化的护理操作和规范工作流程规避了工作中的事物和

医疗事故发生,使医疗服务治疗水平得到提升,基层医院的治疗室得到改善,除了能够提高医护人员工作效率,改善患者就医体验以外,患者的满意度和信任度也会加强。因此,5S管理和护理标识法的联合运用在基层医院治疗室质量改进中获得显著成效,为医院整体管理和服务水平提升奠定良好基础。

综上所述,以上内容的系统分析和综合了解,可以全面探讨5S管理联合护理标识法在基层医院治疗室质量改进中的学术价值和应用效果,为医疗服务质量的提升和医共体建设推进提供理论支持。而目前基层医院治疗室依然存在管理难点和质量需求,其中包含工作环境过于混乱、操作缺乏规范性和资源浪费等问题,这些问题会对医疗服务的效率和患者的满意度造成直接影响,要求采用规范管理和改进措施进行处理,其中运用5S管理联合护理标识法,能够明显将患者护理服务质量和效率提高,提高医院的整体运营水平和竞争力,这些发现对于推动基层医院护理质量改进具有重要意义,可以为相关研究和实践提供参考和借鉴。未来的研究可以更加细致地探究5S管理模式与护理标识法对其他医疗领域的应用效果,以进一步提升护理质量和患者满意度。

### 参考文献:

- [1] 姚婷婷. 探究5S管理模式在基层医院护理质量管理中的应用[J]. 保健文汇, 2018. DOI:10.3969/j.issn.1671-5217.2018.02.205.
- [2] 邵宝卫. 5S管理在基层护理活动中的应用与效果[C]//浙江省第二十五届基层卫生改革与发展大会暨年度学术会议. 2017.
- [3] 姚婷婷. 探究5S管理模式在基层医院护理质量管理中的应用[J]. 保健文汇, 2018, 000(002):213.
- [4] 王芳, 陈慧, 陈文娟等. 医共体模式下护理同质化管理的实践[J]. 中国医院管理, 2020, 40(02):81-82+85.
- [5] 鲍晓敏; 宁慧; 柳凯方. 5S管理在新建医院护理管理中的应用[J]. 健康大视野, 2021:1(274).