

优质护理服务在肝胆胰病房的应用

周冰 王尧

吉林大学中日联谊医院 吉林 长春 130000

摘要:目的 对优质护理服务在肝胆胰病房的应用进行观察,评价优质护理服务的成效。方法 选自2021年3月到2022年6月我院收治的84例肝胆胰患者,随机把患者平均分成两组,每组42例,两组分别为观察组与对照组,观察组的患者采用优质护理服务,对照组患者采用常规护理方式,对两组患者满意度以及后续并发症发生率进行观察,了解优质护理服务的应用重要性。结果 两组患者中,观察组患者经过优质护理基本能减少并发症的发生率,且对服务较为满意,对照组患者并发症发生率相对要高,满意度也低于观察组。结论 优质护理服务对于肝胆胰患者而言是较为稳妥的护理干预方式,能够有效改善患者的预后,对肝胆胰临床护理研究发展有着重要的参考价值。

关键词: 优质护理服务;肝胆胰病房;护理应用;满意度;预后

Application of quality nursing service in hepatobiliary and pancreatic ward

Bing Zhou Yao Wang

China-japan UnionHospital of Jilin University, Changchun, Jilin 130000

Abstract: Objective To observe the application of high-quality nursing services in hepatobiliary and pancreatic wards and evaluate the effectiveness of high-quality nursing services. Methods A total of 84 patients with hepatobiliary and pancreatic diseases admitted to our hospital from March 2021 to June 2022 were randomly divided into two groups with 42 cases in each group. The two groups were respectively observation group and control group. Patients in the observation group received high-quality nursing services, while patients in the control group received routine nursing methods. Understand the application importance of quality nursing services. Results Among the two groups, patients in the observation group could basically reduce the incidence of complications after high-quality nursing and were more satisfied with the service, while patients in the control group had a higher incidence and lower satisfaction. Conclusion High-quality nursing service is a relatively safe nursing intervention for patients with hepatobiliary and pancreatic cancer, which can effectively improve the prognosis of patients, and has important reference value for the research and development of clinical nursing of hepatobiliary and pancreatic cancer.

Key words: Quality nursing service; Hepatobiliary and pancreatic ward; Nursing application; Satisfaction; Prognosis

引言

优质护理是以病患为中心,在常规护理基础上进行的升级性护理服务。优质护理包括从患者饮食方面、环境方面、心理方面、健康宣讲方面等多方面进行综合护理,这样既能保证患者在身心舒畅的环境中逐渐恢复健康,也有利于提高患者满意度,让肝胆胰病房护理能够进一步提高质量。肝胆胰病变是较为广义的概念,涉及到的范围较广,肝胆胰通常涉及外科性与内科性疾病,外科中肝胆胰发病率最高的包括肝脏良、恶性占位,特别是肝脏恶性肿瘤、胆囊结石、胆囊息肉等,内科中发病率较高的为肝囊肿、肝脏结节性病变、胆囊炎、胰腺炎等,肝胆胰疾病存在一定的交叉,治疗的方法也需要交叉叠加,因此对肝胆胰病患预后需要进行优质护理,才能更好地帮助患者逐渐恢复健康,让患者心理上能够适应并安全度过患病期,采用优质护理服务能提高患者的满

意度,减少并发症发病率,是肝胆胰疾病护理的必要选择。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2021年3月到2022年6月收治的84例肝胆胰患者,并随机把患者分成两组,每组42例,两组患者分别采用优质护理方式与常规护理方式。其中采用优质护理方式的组别为观察组,此组患者年龄为35到47岁,男性患者20例,女性患者22例。采用常规护理的患者为对照组,患者年龄在37到46岁之间,男性患者17例,女性患者25例。两组患者资料具有可比性,能了解肝胆胰患者在面对两种护理方式时的不同状态与满意度,从而为肝胆胰病房护理临床观察提供了有效参考。

1.2 方法

在观察组的护理中,护理人员采用优质护理方式,对患

者的身心进行全方位护理。首先从患者的居住环境与设施方面进行科学调整,为患者营造良好舒适的环境,有利于患者逐渐恢复,其次,护理人员从饮食方面对患者进行护理,合理进行饮食搭配,注意肝胆胰患者的饮食需求,最后,护理人员需要疏导肝胆胰患者的心理,避免患者因为病痛产生负面心理。在护理的过程中,护理人员需要有专业的护理能力,要了解肝胆胰患者的护理中需要注意的内容,要把护理工作的细节处理到位,护理人员还需要与患者家属进行互动沟通,多进行健康知识宣讲,让患者与患者家属对病症有更深入的了解,这样能更好地开展护理工作,也能让患者家属全面的进行配合。对照组的患者采用最基础的常规护理方式,通过两组的护理结果对比,能有效了解到优质护理服务对于肝胆胰疾病的重要作用^[1]。

1.3 优质护理服务在肝胆胰病房的应用

1.3.1 基础护理

优质护理服务包括有许多内容,可分为外部基础护理与内部基础护理。外部基础护理指的是为患者创造良好居住环境,科学合理的安排日常用品,在病房内多放一些绿色植物,在医生允许的范围内帮助患者进行放松活动等一系列外在护理,除此之外,护理人员还要注意肝胆胰患者的饮食,要进行健康营养搭配。而内部基础护理则是针对患者的身体与心理进行护理,身体方面需要加强患者的基础护理工作,要在细节上尽善尽美,患者平时的清洁与坐卧需要在护理人员的帮助下进行,除了正常的洗漱清洁以外,护理人员还需要按照不同患者的不同要求进行相应的护理。心理护理方面,需要由护理人员进行心理疏导,避免患者出现抑郁、焦虑等情绪,护理人员还需要在日常护理中多进行健康知识宣讲,让患者能够正确面对疾病,这样才更有利于患者康复。

1.3.2 护理流程

为了确保优质护理服务的顺利实施,需要制定周密的护理工作计以及具体实施方法,以此来完善肝胆胰病房护理工作的基本流程。针对肝胆胰患者的专业护理需要根据患者的患病程度进行不同方式的护理,在患者住院前期需要对患者进行病症讲解,缓解患者紧张情绪,要在日常护理的基础上更加细致,满足患者的基本需求。护理中期需要从外部环境以及饮食方面进行护理调整,密切观察患者的日常变化,按时帮助患者按摩,改善患者血液循环。护理后期主要是与患者家属进行沟通,进行健康宣讲,定期回访了解患者恢复情况。完善的护理流程不仅能提高患者的护理满意度,还能更好的帮助患者尽早恢复健康,降低并发症的发生概率^[2]。

1.4 优质护理服务效果

1.4.1 促进护患和谐

优质护理服务在肝胆胰病房中的应用能够促进患者与医护人员之间的和谐关系,优质护理能让患者更加信任护理人员,能够全身心得放松,更有利于患者恢复。护理人员在进行优质护理服务的过程中,能够随时了解患者的身体情况,也能及时发现患者是否存在心理问题,通过对患者的细致护理既能提高患者的满意度,也能让患者在住院期间能更加舒适放松,能加快患者恢复速度^[3]。

1.4.2 病房管理有序

肝胆胰病房需要保证护理质量,在优质护理服务的应用下能够让病房管理更加有序,也能进一步提高护理的质量与效果。优质护理服务除了要在基础护理之上进行全面护理升级,还需要实行全新的排班制度,减少交班时间,让护理人员把更多的时间用来护理患者,这样不仅能减轻护理人员的工作压力,也能让护理服务更加细致,降低护理工作中出现错误的概率。本文进行临床观察的两组患者中,观察组患者采用优质护理服务,为了保证护理的效果,可以在护理人员中选拔护理组长,在完成日常护理工作的同时对其他护理人员进行不定期的抽查,了解观察组中患者的基本护理情况,这样既能方便对护理人员进行监督管理,也能让肝胆胰病房的管理更加有序合理,能够进一步提高优质护理服务质量^[4]。

1.4.3 提高患者满意度

采用优质护理服务的根本目的是为了提高患者的满意度,并降低肝胆胰患者并发症的发生率。护理人员需要在专业的护理培训中学习护理知识,要定期举行护理实操与理论考核,以此来保证护理人员的专业能力,护理人员在优质护理服务的过程中要根据患者的年龄、性别、患病程度等因素为患者提供针对性的护理服务,制定详细的术前、术后护理计划,了解患者日常护理的注意事项,与患者家属保持稳定的联系,通过这样的方式能有效提高患者满意度,让肝胆胰病房优质护理服务能够顺利实施。优质护理服务的存在意义就是为了提高患者康复率,让患者在护理中得到全面稳妥的照顾,优质护理会根据患者的实际需求进行针对性护理,能让患者时刻处于身心放松的状态,这对患者的康复有着积极的帮助作用,护理人员通过与患者以及患者家属的交流,能更了解患者的真实情况,并按照医嘱照顾患者的饮食起居,让患者能够更快地恢复。

2 分析

经过对观察组患者与对照组患者的护理观察,能够有效了解患者对于护理的满意度,观察组 42 例患者中,护理满意度达到 98%,患者对优质护理服务中的日常护理、心理护理以及健康宣讲满意度都相对较高;对照组 42 例患者中,护理满意度则为 69%,只对常规护理秉持正常满意态度。由

此可知优质护理服务更适用于肝胆胰病房的护理,能够让患者有较高的护理满意度(如表1所示)。

表1 两组患者满意度比较

组别	例数	护理质量满意度	健康行为满意度	总满意度
观察组	42例	40例	41例	98%
对照组	42例	30例	29例	69%

在对两组患者进行护理的过程中,患者肝胆胰疾病并发症的发生率也有明显差异,观察组患者采用优质护理服务,并发症的发病率约为2.38%,对照组患者采用常规护理,并发症的发病率约为14.3%,两组对比具有统计学意义($P < 0.05$)(如表2所示)。

表2 两组患者肝胆胰疾病并发症发生率比较

组别	例数	肝胆胰并发症				总发生率
		胰腺炎	胆道感染	糖尿病	贫血	
观察组	42	0	1	0	0	2.38%
对照组	42	2	2	1	0	14.3%
χ^2						0.332
P						0.564

3 讨论

优质护理服务是一种全新的护理模式,与传统的护理有着很大的区别,优质护理在实施的过程中不仅对患者的日常生活进行管理,还要从外部环境、饮食安排、患者心理等多方面进行护理,以此来达到全面护理照顾的目的。从对比数据中可以得知,观察组患者采用优质护理服务,不仅能提高患者的护理满意度,且并发症的发生率也远低于对照组,由此可见优质护理服务相较于常规护理更能让患者满意,也更有利于患者恢复^[5]。肝胆胰患者除了要在治疗过程中采取必要的治疗措施,还需要进行护理干预,根据不同肝胆胰患者的护理需求,护理的内容与方法也需要进行相应的调整。常规的护理方式只能对患者进行传统单一护理,不能满足不同患者的实际需求,且护理的过程也相对简单,并不能有效降低患者并发症的发生率,而优质护理服务能根据不同肝胆胰患者的需求制定全面的护理方案,护理人员不仅对患者身体进行护理,也会针对患者可能出现的心理问题进行疏导,在日常护理中,护理人员帮助患者进行恢复锻炼,在病房内放置舒缓患者心情的绿植,科学合理的安排患者饮食,并对患者及其家属进行健康知识宣讲,让患者对肝胆胰疾病有更多地了解,能够正确面对疾病且积极配合护理人员,从而更快的达到康复目的^[6]。

4 结果

通过对观察组与对照组患者的护理观察得知,优质护理服务更适用于肝胆胰病房护理,能够达到较高的患者满意度。为了加强优质护理服务质量,需要进一步加强对护理人员的培训,定期开展讲座与培训活动,让护理人员可以更全面的了解优质护理内涵,能够在对患者进行护理的过程中更加全面细致。肝胆胰病房需要制定完善的优质护理计划,设定护理组长,对病房内的护理人员进行定期的监督与检查,护理组长还负责与患者进行交流沟通,了解患者的护理需求,并下达到护理人员中,让护理人员可以根据不同患者的实际需求进行护理调整,让优质护理服务的效果可以不断提高^[7]。肝胆胰疾病需要有专业性的护理人员进行护理干预,才能确保并发症的发生率在可控范围内,护理人员不仅要专业护理能力过硬,还要热情温柔,能够对患者心理进行护理疏导,帮助患者缓解心情,树立战胜疾病的信心,除此之外,护理人员还要有饮食调理知识,要根据肝胆胰患者的实际情况为患者设计合理饮食,这样才能保障患者能够早日康复。优质护理服务要对患者身心进行全面护理,才能达到护理目的,也能让肝胆胰病房护理的质量得到进一步提升。优质护理服务要从细节护理入手,在对肝胆胰患者进行护理的过程中进行针对性预防护理,防止患者出现并发症,护理人员除了要在日常的清洁护理、饮食护理中注意患者的需求以外,还需要留心患者的心理变化与体征变化,让患者能够在身心放松的状态下逐渐恢复,这样才能达到优质护理服务的根本目的,也能让患者有更好的就医体验。

结语

综上所述,优质护理服务在肝胆胰病房中的护理应用效果非常理想,不仅能够提高患者的护理满意度,改善患者预后效果,还能降低患者并发症的发生率,有利于患者早日康复。优质护理服务需要在临床中进行全面推广,要根据患者的实际需求进行全身心护理,这样才能达到优质护理要求,也能让患者更加信任医护人员,从而提高患者的康复率与满意度,让患者可以在身心放松的状态中,用积极阳光的心态面对肝胆胰疾病。

参考文献:

- [1] 胡金俏. 优质护理服务在肝胆外科病房中的应用探究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(08):239-240.
- [2] 李红艳. 优质护理服务在肝胆科病房的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(14):224.
- [3] 赵洁. 优质护理服务在肝胆外科病房中的应用探究[J]. 中国医药指南, 2015, 13(06):221-222.
- [4] 罗宁. 优质护理服务在肝胆外科病房中的应用[J]. 求医问药(下半月), 2013, 11(05):212-213.