

# 人性化护理对小儿肺炎护理质量的提升效果及满意度分析

王 雁

邢台市第九医院 巨鹿县医院 河北 邢台 055250

**摘要:** 本研究旨在探讨人性化护理在小儿肺炎患者护理中的应用效果及其对提高患者及家属满意度的影响。通过随机抽样,将120名小儿肺炎患者分为对照组和实验组,对照组接受常规护理,而实验组则加入了人性化护理措施。研究周期为6个月,通过对比两组患者的康复效果、护理质量以及患者及家属的满意度进行分析。结果显示,实验组在康复效率、护理满意度等方面均显著优于对照组。此外,人性化护理还能显著提高患者家属的满意度和信任度。研究表明,人性化护理不仅能够提升小儿肺炎患者的护理质量,还能有效提高患者及家属的整体满意度,是值得推广的护理模式。

**关键词:** 小儿肺炎;人性化护理;护理质量;患者满意度;家属满意度

## 引言

小儿肺炎作为一种常见的呼吸系统疾病,其治疗和护理质量直接影响患儿的康复速度及效果。传统的护理方法虽然在一定程度上能够满足治疗需要,但在关注患者心理需求、提升患者及家属满意度方面仍有不足。近年来,人性化护理作为一种全面关注患者身心健康的护理模式,越来越受到重视。本文通过对小儿肺炎患者实施人性化护理措施的效果分析,旨在探讨人性化护理对提升护理质量和患者及家属满意度的作用,为临床护理实践提供新的思路和方法。通过这种方式,研究不仅关注治疗效果,更强调护理过程中的人性关怀,以期达到更高的护理质量和满意度水平。

### 1 人性化护理在小儿肺炎治疗中的重要性

人性化护理作为一种以患者为中心的护理模式,在小儿肺炎的治疗与护理中扮演着不可或缺的角色。这种护理方法强调对患者身心全面的关怀,旨在提供个性化和细致入微的服务,以满足小儿肺炎患者及其家属的特定需求<sup>[1]</sup>。小儿肺炎作为一种常见的呼吸系统疾病,对儿童的健康构成了重大威胁。在治疗小儿肺炎的过程中,除了医疗干预措施之外,护理工作同样重要。人性化护理通过提供一个温馨、安全和支持性的环境,有助于减轻小患者的病痛和焦虑,从而促进其身心健康,加快康复进程。

人性化护理的实施,首先需要护理人员建立与患儿及家属之间的良好沟通。了解患儿的生理和心理状态,关注其情绪变化,以及家庭背景和文化偏好,对于制定个性化护理计划至关重要。通过这种方式,护理人员能够提供符合患儿及其家属期望的护理服务,从而增强他们对治疗过程的信任和满意度。在人性化护理过程中,护理人员采取的措施包括但不限于:调整治疗环境,使之更为舒适和安全;采用儿童

友好的沟通方式,帮助小患者理解他们的病情和治疗过程;提供心理支持,鼓励小患者表达自己的感受,以及为家属提供必要的情感支持和健康教育。人性化护理还注重对小患者进行适宜的活动引导和娱乐,以缓解其因长时间治疗而产生的厌烦和不安情绪。通过组织适龄的游戏和娱乐活动,不仅能够提高小患者的生活质量,还有助于促进其身心发展。

在人性化护理的实践中,护理人员的角色远超出了传统护理服务的范畴,他们成为了患者康复过程中的重要伙伴。这要求护理人员不仅具备丰富的专业知识和技能,以确保护理措施的科学性和有效性,而且必须拥有高度的同理心和耐心,这样才能真正理解和满足小患者及其家属的需求。通过站在患者和家属的视角,护理人员能够更加细致和全面地评估患者的情况,制定个性化的护理计划,这不仅有助于改善患者的生理状况,还能有效缓解其心理压力,促进情绪稳定。此外,通过建立良好的护患关系,护理人员能够为患者提供一个充满关爱和支持的治疗环境,这种环境本身就是治疗的一部分。因此,人性化护理通过其全方位的关怀,不仅促进了患儿的快速康复,也极大提升了患者家属对护理服务的信任和满意度,进一步强化了医疗服务的人文关怀特色。

### 2 人性化护理对提高小儿肺炎患者护理质量的影响

人性化护理对于提升小儿肺炎患者的护理质量具有显著的影响。该护理模式通过关注患者的个体需求,不仅仅在于疾病的治疗,更加注重患者的心理健康、情感需求以及家庭环境的融入,从而构建一个全方位的护理体系。在小儿肺炎的治疗过程中,人性化护理的实施能够显著提高患者的康复速度和治疗满意度,进而提升整体的护理质量<sup>[2]</sup>。

人性化护理的实施,涵盖了对患者生理状况的细致观

察、心理状态的积极干预、家庭环境的整合支持等多个方面。这种护理方式强调以患者为中心，通过建立有效的沟通机制，让患者和家属参与到护理过程中，从而提供更加个性化、细致入微的护理服务。

在实证分析方面，通过对比实施人性化护理前后的患者护理质量指标，可以明显看出人性化护理对提升护理质量的积极作用。例如，通过对 120 名小儿肺炎患者实施人性化护理前后的康复速度、护理满意度进行统计分析，数据显示实施人性化护理后，患者的平均康复时间从原来的 14 天缩短至 10 天，患者及家属的护理满意度从原来的 75% 提高到了 95%。

表 1: 小儿肺炎患者实施人性化护理前后康复效果

指标	与护理满意度比较	
	实施人性化 护理前	实施人性化 护理后
平均康复时间(天)	14	10
护理满意度(%)	75	95

人性化护理还对患者的心理健康产生了正面影响。通过提供心理咨询和情绪支持，帮助小患者更好地应对疾病带来的压力和焦虑，从而在心理层面上加快康复进程。在心理健康的评估中，实施人性化护理的患者显示出更低的焦虑和抑郁症状，这一变化也在提高患者整体护理满意度中起到了关键作用。

人性化护理的实践中，精准评估患者的护理需求成为提升服务效率与质量的关键。通过细致的需求评估，护理人员可以识别出患者最迫切需要的服务，避免了一刀切式的护理措施，使得护理资源得到更合理的分配和利用。例如，对于需要心理支持多于物理护理的患者，护理人员可以调整护理计划，增加心理咨询的比重。这种灵活而精确的资源配置方式，不仅提高了护理工作的针对性和有效性，还避免了资源的浪费，为医院节省了不少成本。同时，当患者感受到护理服务更加贴合自身需求时，他们对医疗机构的信任度和满意度自然也会随之提高，这在提升医疗服务品质的同时，也为医疗机构带来了更好的社会声誉和经济效益。

### 3 人性化护理提升患者及家属满意度的实证分析

人性化护理对于提升患者及家属满意度具有显著效果，这一点在小儿肺炎患者的护理实践中得到了广泛验证。人性化护理的核心在于提供以患者为中心的护理服务，注重患者的个性化需求，尊重患者的价值和偏好，以及在护理过程中积极地涉及患者家属，确保护理措施的透明性和参与性。在实证分析中，采用量化的调查问卷和质性的深度访谈等方法，对接受人性化护理的小儿肺炎患者及其家属的满意度进

行评估。调查问卷主要围绕护理服务的及时性、护理信息的透明度、护理人员的态度和专业能力、护理环境的舒适性以及护理过程中的家属参与度等方面设计。通过对比分析实施人性化护理前后的满意度数据，可以明显发现，接受人性化护理的患者及家属在上述各个方面的满意度都有了显著提升。

人性化护理通过建立良好的沟通机制，使得患者及家属能够充分了解病情和护理过程，这种透明和开放的信息交流极大地增强了患者及家属的信任感。同时，护理人员通过倾听患者及家属的需求和建议，调整护理计划，使护理服务更加个性化和贴心，这种参与感和被尊重感是提升满意度的关键因素。人性化护理还强调为患者提供舒适和安全的护理环境，尤其对于儿童患者来说，通过创造一个充满温馨和乐趣的环境，可以有效减轻他们的恐惧和焦虑，促进其心理健康，从而提升整体的满意度。

在实施人性化护理的过程中，护理人员的专业能力和态度确实对患者及家属的满意度产生深远影响。专业培训不仅涉及护理技能的提升，还包括沟通能力、同理心的培养以及急救知识的更新，这些都是确保提供高质量护理服务的关键。当护理人员能够以更加人性化、细腻的方式关注患者，有效地沟通和解决问题时，就能够建立起基于信任和尊重的护患关系。此外，护理人员的人文关怀技能，如倾听、安慰以及提供心理支持，对于患者的情绪调整和心理康复至关重要。这种综合性的专业素养和人性化关怀，不仅促进了患者的康复，也极大地提升了患者及家属对护理服务的满意度，进而提高了医疗机构的整体服务品质。

### 结语

通过深入分析人性化护理在小儿肺炎治疗中的应用，我们得出结论：人性化护理显著提升了护理质量和患者及家属的满意度。这种护理模式通过关注患者的个体需求和心理健康，建立有效的沟通机制，不仅加快了患者的康复进程，还增强了家属的信任和满意。实证分析进一步证明了人性化护理的积极效果，显示出其在促进患者快速康复和提高医疗服务满意度方面的重要作用。因此，将人性化护理作为小儿肺炎治疗的重要组成部分，是提高护理服务质量的关键策略。

### 参考文献:

[1] 陈翠暖. 人性化护理管理在小儿肺炎治疗中的应用观察[J]. 中国城乡企业卫生, 2023, 38(07):118-120.  
[2] 黄艳. 小儿肺炎护理中实施人性化护理的临床体会[J]. 婚育与健康, 2023, 29(09):103-105.