

# 护理专业学生的人文关怀能力培养研究

王红英

建安诊所 四川成都 610000

**摘要:** 随着经济发展时代进步,对医务人员和医学生提出了更高的要求,不止是过硬的专业技术还有对人本身的人文关怀思想。因此,了解和提升医护人员,医学生的人文关怀能力迫在眉睫。文章从提升护理学生人文关怀的合理性,分析护理学生人文关怀现存的阻碍,以及发展护理学生人文关怀的具体措施三个方面具体来提升护理学生的人文关怀能力,以跟随社会的发展,响应时代的号召,更好的为人民服务。

**关键字:** 护理学生;人文关怀;培养

## 一、前言

人文关怀护理是一种遵循以患者为中心的护理方法,强调通过多种方法满足患者的生理和心理需求<sup>[1]</sup>,发展人文关怀护理是护理学科的自我完善。护理工作主要是将人文关怀、社会自然科学以及护理对象进行综合,对护理对象进行评估健康情况以及需求,在患者进行临床治疗时,护理人员应对整个生命过程提供相应的护理服务,以此来减轻患者的痛苦,并以提升患者生活质量为主要护理目的,在护理服务中将人道精神对患者提供护理服务,主要体现对患者生命以及人格的尊重,并使患者能够感受到精神被关怀,从而能够完成人文关怀护理目的。

护理行业面对的人群是患有严重或慢性疾病的患者,这样的人群往往身心疲惫,心情抑郁,对生命和未来充满恐慌,对周围的人和事也充满了不满与排斥,这样就很容易造成护患之间的不良沟通和误解,影响治疗效果。另外,护理人员长时间处于这样的工作环境中,心理上也难免产生困惑或焦虑,产生一系列心理问题和心理压力,需要得到舒缓和排解。人文关怀的教育和培养就显得尤为重要。中国护理学生是提升护理领域人文关怀的主体,要认真落实,身体力行。

## 二、护理学生提升人文关怀能力的合理性

### 1. 时代发展要求提升护理专业学生人文关怀能力

2015年原国家卫生与计划生育委员会下发的《进一步改善医疗服务行动计划》中要求注重人文关怀<sup>[2]</sup>,并提出要将人文关怀落到实处。因此,护理专业学生也要积极响应国家的号召,顺应潮流时代流,切实践行提升人文关怀能力。

### 2. 建立良好的护患关系要求提升护理专业学生的人文

## 关怀能力

人文关怀指的是从人文角度出发,以人为本,关注人的尊严,以实现人的自由、全面发展为价值取向,在临床护理患者过程中开展人文关怀,需要更加注重患者的切身感受和实际需求,从人文角度对患者实施人文关怀,使患者感受到更多的尊重和关爱<sup>[3]</sup>。当前社会医患矛盾频发,在护理患者时要更加注重以人为本,尊重患者的自主意识医护人员做好人文关怀有利于缓和医患矛盾,建立良好医患关系。

### 3. 护理学生作为护理行业的主人翁地位要求提升自身人文关怀能力

护理专业学生是未来护理行业的继承者和建设者,影响着未来护理行业的质量及发展方向。护理学生相对于医护人员来说,年纪轻,领悟能力强,可塑性高,是进行人文关怀教育和提升人文关怀能力的重要力量。临床护理工作也要求护理专业学生将人文关怀运用起来,明白自己的主体地位,对自己提出更高的要求,由内而外的关心人,爱护人,让人文关怀不是一句高喊的时代口号。

## 三、提升护理专业学生人文关怀能力现存的问题

### 1. 人文关怀教育与传统的医学教育模式的矛盾性

影响人文关怀意识的原因主要与我国护理教育长期受生物医学模式的影响有关,导致重疾病治疗轻患者心理、重技能轻关怀、重知识轻实践等观念,致使学生只注重专业知识的学习,而忽视人文素质的提高和应用,对人文教育的重要性认识缺乏,自觉参与意识不足<sup>[4]</sup>。凸显了人文教育与传统的医学教育模式的矛盾。

## 2. 人文关怀教育与教育者重视度的不足性

大多数的医学教育者更侧重于专业知识的传授。在考核时,也同样过多关注理论知识和技能操作的掌握,而缺少了人文关怀教育的教导与要求。教育者作为知识和思想的传播者,自身对人文关怀的重视和践行都对学生的思想有影响,教育者不重视则受教者不在意。同时,在教学过程中老师们更专注于专业课程和专业知识,少于跟学生进行人文沟通交流与互动,忽视了学生的主体作用。

## 3. 人文关怀教育思想与护理学生思想意识的偏离性

随着信息技术的进步,在社会学、护理人文学及心理学等方面学习程度不深,学习重视程度不够的护理专业学生易受到一定程度的偏离价值观的影响,出现情绪不稳,信仰缺乏<sup>[5]</sup>。在这样不成熟的,不稳定的社会环境下,护理学生人文思想难以茁壮成长,运用到实际的生活,内化为自身的品质。

## 4. 人文关怀教育从理论到实践的差异性

教科书上的理论知识与医院病人的实际病情和真实的内心需要往往存在差异性,而这种差异性主要表现为滞后性,增加了教育到实践的差距。医院是要接收医学实习生的,可医院为了减少失误,提高满意度,放手让护理学生去做的事情变少,实际而言医院对护理实践的支持减少了,更是加大了理论到实践的距离。事实上,人文关怀训练在中国大多数医学院校的医学教育课程中几乎是缺失的,理论教育到实践技能训练已出现差距。

## 四、人文关怀能力的培养路径

1. 教育模式进行相应的改变,以适应人文关怀教育的发展

在专业课程中丰富人文内涵,适当增设人文关怀教学内容,均衡专业知识和人文素养内容的传统比例,注重人文关怀实践,应用叙事护理教学方法<sup>[6]</sup>,引导学生更好地理解人文关怀理念进而进化为人文关怀技巧,提升人文关怀能力,发展人文关怀精神。对于教育机构来说,总得方针路线和教育理念要明确,具体的方法措施和实施细则能践行,转变传统教育理念,均衡专业知识和人文素养。

## 2. 充分发挥教育者的引导作用

充分发挥教育者的引导作用。课中,可由教育者主导开展利用角色扮演的方法创设情境剧教学,由护生分别扮演护士以及患者,体验患者在疼痛以及缺乏安全感情况下的心

理以及身体情况,并要求护士及时进行人文关怀,给以必要的帮助和安慰<sup>[7]</sup>,由此来诱导和激发学生内心潜在的人文关怀能力。课后,教育者可以让学生以课上的人文教育内容或者情景教学写观后感或者提建议,以加深学生对人文关怀的印象和理解。

## 3. 重视护理学生主体作用和主体地位

学生应该积极参与课堂上的临床情景模拟、角色扮演,使其感同身受能体验患者的感受,把生动有趣的护理人文教学融入护理专业教学之中<sup>[8]</sup>,不仅使教育模式多样化,还使学生真切地感受了人文关怀,使人文关怀不再遥远和抽象,有利于充分发挥学生主体地位提升人文关怀能力。让学生自己开展人文关怀主题班会,学生自己收集人文关怀的相关知识,自己确定相关的节目流程,激发学生对人文关怀的兴趣和积极性,通过自主参与加深印象,使人文关怀内化于心外化于形,发挥学生人文关怀主体地位和主体作用。

## 4. 注重理论联系实际,重视专项技能的培训

注重理论联系实际,重视专项技能的培训。有研究表明,提高人文关怀能力的有效途径之一是提供更有针对性的培训<sup>[9]</sup>。就像外科学里有缝针,备皮,手术等的专门训练是医学课程不可缺少的部分并取得了耀眼的成效。所以,人文关怀也应该进行有针对性的训练,以得到大家的重视和取得实际性的提升。

## 五、小结

以病人为中心是现代医疗护理服务的主旨。提高护理人员的人文关怀能力在改善护理服务质量、构建良好的护患关系中发挥着至关重要的作用,医务人员和护理专业学生的人文关怀能力培养受到广泛关注<sup>[10]</sup>。护理学生人文关怀能力的培养是非常重要的且有必不可少的,通过对现有问题的分析和提出具体的解决方法,来提高护理学生的人文关怀能力,更好的践行以病人为中心的护理,实现对生命的关怀的现代医学和护理学的发展要求。

## 参考文献:

[1] 劳卫红. 基层医院进行人文关怀护理的开展困难原因及对策分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 05(53):34.

[2] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会. 关于印发进一步改善医疗服务行动计划的通知[EB/OL]. (2015.01.28) [2018.03.26].

- [3] 李凤. 护理人文关怀教学模式的应用效果分析 [A]. 临床医药文献电子杂志. 2019.40(6):2095-8242.
- [4] 郭舒婕, 孙明明, 张红梅, 等. 护理人文关怀学术组织的建立与实践 [J]. 护理学杂志, 2017,12(32):70-71.
- [5] 张小敏, 章新琼, 王芹, 等. 本科护生人文关怀能力与利他行为的关系研究 [J]. 护理学杂志, 2017,32(17):71-74.
- [6] 郎巍, 刘瑛, 张利群. 叙事护理教学在护理伦理课程中的应用初探 [J]. 中国医药指南, 2017,9(27):293-294.
- [7] 黄爱华, 李磊, 张乃正等. 人文关怀教学模式在《儿科护理学》课程中的应用研究 [J]. 中国医学, 2016,29(3):514-517.
- [8] 杨芳. 美国医学人文教育探析 [J]. 医学教育研究与实践, 2018,26(3): 474-477
- [9] Jing Deng, Lei Lei, Hui-Lan Zhang. The current status and the influencing factors of humanistic care ability among a group of medical professionals in Western China. *Technology and Health Care* -1 (2018) 1 - 14
- [10] 王妍, 李秀娟, 林征, 等. 护理人文关怀研究热点的共词聚类分析 [J]. 中华护理杂志, 2017, 52(5):627-631.
- [11] 龙苏兰, 龙丰云, 马玲. 护理本科生人文教育现状与对策研究 [J]. 中国高等医学教育, 2016(8): 28-29.
- [12] 袁霞, 周亚夫, 卢建华. 职业视野下护理专业学生人文素质的培养 [J]. 南京医科大学学报, 2012,12(2):137-140.
- [13] 唐晓莉. 高职护士人文修养课程教学改革实践与思考 [J]. 卫生职业教育, 2016,5(34):85-86.
- [14] 张小敏, 章新琼, 王芹, 等. 本科护生人文关怀能力与利他行为的关系研究 [J]. 护理学杂志, 2017,32(17):71-74.
- [15] 林艳. 护理学专业人文关怀教学模式的应用效果分析 [J]. 大家健康旬刊, 2016,10(8):283-284.
- [16] 郎巍, 刘瑛, 张利群. 叙事护理教学在护理伦理课程中的应用初探 [J]. 中国医药指南, 2017,9(27):293-294.
- [17] 黄爱华, 李磊, 张乃正等. 人文关怀教学模式在《儿科护理学》课程中的应用研究 [J]. 中国医学, 2016,29(3):514-517.
- [18] Martimianakis MA, Michalec B, Lam J, Cartmill C, Taylor JS, Hafferty FW. Humanism, the hidden curriculum, and educational reform: a scoping review and thematic analysis. *Acad Med.* 2015;90(11):S5 - 13.
- [19] 杨芳. 美国医学人文教育探析 [J]. 医学教育研究与实践, 2018,26(3): 474-477
- [20] 陈瑜. 护理专业大学生人文关怀能力的现况调查与干预研究 [D]. 广州: 南方医科大学, 2017, 1:12-13
- [21] Jing Deng, Lei Lei, Hui-Lan Zhang. The current status and the influencing factors of humanistic care ability among a group of medical professionals in Western China. *Technology and Health Care* -1 (2018) 1 - 14
- [22] World Health Organization (2015) *People-Centred and Integrated Health Services: An Overview of the Evidence. Services Deliver and Safety.* Geneva: World Health Organization.
- [23] 王妍, 李秀娟, 林征, 等. 护理人文关怀研究热点的共词聚类分析 [J]. 中华护理杂志, 2017, 52(5):627-631.