

探析眼科护理中安全隐患及预防对策

张方婷 兰 婷 (通讯作者)

重庆医科大学附属璧山医院 重庆市璧山区人民医院 重庆 402760

摘要:目的:观察眼科护理中所存在的安全隐患,并对其中存在的安全隐患提出有效防范措施。方法:选择某医院进行治疗的眼科患者 30 名进行探究,然后对这些患者护理当中所存在的安全隐患进行总结,同时采取相关预防措施,调查这些患者护理前后的满意情况。结果:对眼科患者进行护理,其护理后的满意度要比护理前的满意度高($P<0.05$)。结论:眼科护理当中会存在很多安全隐患,对其中存在的安全隐患提出有效预防措施,能提高患者护理满意度。

关键词:眼科护理;安全隐患;预防对策

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择某医院接受眼科治疗的患者 30 名,对这些患者实施护理,这些患者中的男性有 18 名,女性有 12 名,其年龄分别在 12~66 岁,均龄达到(38.07±3.11)。

1.2 分析存在于眼科护理中的相关安全隐患预防对策

眼科护理是一项极其重要的医疗工作,需要专业的护理团队来确保患者的眼睛健康和安全。在眼科护理中,存在一些潜在的安全隐患,以下是一些可能的安全隐患及其预防对策。

1.2.1 感染风险

感染控制在医疗护理中至关重要。以下是感染控制的主要措施:彻底洗手是预防感染传播的首要步骤,护理人员应该按照标准的洗手程序进行洗手,包括使用肥皂和水进行洗手,确保足够的洗手时间和正确的手部清洁技巧。在与患者接触、进行操作或处理污染物品时,护理人员应佩戴适当的手套和口罩,以减少病原体传播的风险。手套在接触患者分泌物、开展治疗或清洁工作时特别重要。其次,所有使用过的器械和设备都应进行定期的消毒和清洁,这包括对眼科检查和治疗中使用的仪器、镊子、钳子、试剂瓶等的彻底消毒和清洁,确保其在不同患者间不会传播病原体。对于存在传染性感染或感染风险的患者,有必要采取隔离措施,如单独的病房、穿戴个人防护装备以及控制进出的流程,以减少病原体传播的风险。另外,确保医疗环境的清洁和消毒也是预防感染的重要一环。经常清洁和消毒表面、地板、工作台面等,以减少环境中病原体的存在。对于使用过的医疗废物,包括用过的器械、药品、纱布等,应按照规定程序进行正确处置和处理,防止其对环境和人员造成污染和感染风险。

另一方面,对护理人员进行感染控制方面的培训,包括识别感染风险、正确使用个人防护装备、正确清洁消毒的程序等,确保患者能够全面理解并正确执行感染控制措施。以上措施都是为了最大限度地减少病原体在医疗场所传播的风险,保护患者和医务人员的健康安全。通过严格执行感染控制措施,可以有效预防和控制感染的传播。

1.2.2 药物误用

医务人员应仔细核对患者身份,并确认处方和药物的准确性。药物应该被正确地配药、标识和存储,并在给予患者之前进行双重检查。

1.2.3 手术风险

眼科手术是一种高度精密的医疗程序,对手术室环境的清洁和手术器械的无菌处理要求极高。以下是关于眼科手术中卫生和无菌操作的关键方面:①手术室环境清洁。手术室应配备高效的空气过滤系统,以确保手术室内的空气清洁,有助于减少空气中的微生物和尘埃,降低感染风险。手术室内的所有表面,包括墙壁、地板、手术台、灯具等,都需要定期进行彻底的清洁和消毒,以防止交叉感染。②手术器械无菌处理。所有用于眼科手术的器械、仪器和设备都必须经过严格的消毒和灭菌处理,这包括高温蒸汽灭菌、化学消毒或其他适用的方法,以确保器械表面和内部完全无菌。医务人员在手术过程中需要严格遵循无菌操作规程,这包括佩戴无菌手套、穿戴无菌服,保持手术室内的严格无菌场,避免任何可能导致器械污染的行为。③个体防护装备。医生、护士和其他手术室工作人员都应该佩戴适当的个体防护装备,如手术帽、口罩、护目镜和鞋套,以防止从人员身体表面传播微生物。④流程控制。严格控制手术室的进出流程,确保只有经过培训的、相关手术的医务人员进入手术室。

同时,在手术室内避免不必要的人员进出,以减少交叉感染的风险。⑤废物处置。手术室内产生的医疗废物,包括用过的器械、敷料等,应按照规定程序进行正确的处置,以防止污染环境和他人。通过这些措施,眼科手术室能够提供安全、清洁、无菌的环境,最大程度地降低感染和并发症的风险,确保手术的成功和患者的安全。

1.2.4 患者体位问题

在进行眼科检查或手术时,确保患者的体位是正确的,以防止不适或可能导致其他并发症。

1.2.5 光照和辐射

确保患者在眼科检查或治疗过程中获得足够的眼睛保护,以减少光照或辐射对眼睛的不良影响是非常重要的。眼科患者在接受眼科检查或治疗时,患者可以佩戴特殊设计的眼罩或眼镜,以阻挡光线和减少对眼睛的刺激,这对于一些敏感性较高的患者尤为重要。在一些需要对眼睛进行深度检查或治疗的情况下,可以调整检查室的照明,提供更为黑暗的环境,以减轻对患者眼睛的负担。对于一些特殊检查或治疗过程,患者可能需要佩戴护目镜,以保护眼球免受光照或辐射的直接影响。在某些治疗过程中,医务人员可以使用适当的器械或设备来遮挡患者的非检查眼,以确保只有需要接受治疗的眼睛受到照射。在进行检查或治疗之前,医务人员应向患者详细解释检查或治疗的过程,以及可能的光照或辐射影响。患者也应被告知佩戴适当的保护设备,并在可能的情况下表达任何不适。对于一些需要使用放射线的眼科检查或治疗,医务人员应当使用适当的辐射防护设备,例如护目镜和铅屏障,以最大程度地减少辐射对患者的影响。医务人员在整个检查或治疗过程中应定期评估患者的眼睛状况,确保患者没有不适感或其他异常情况,并在必要时采取相应的保护措施。通过采取这些眼睛保护措施,可以最大程度地降低患者在眼科检查或治疗中受到的光照或辐射的影响,确保患者的眼睛健康和安全。

1.2.6 信息安全问题

保护患者的个人和医疗信息,使用安全的电子病历系统,限制对患者信息的访问,并定期进行信息安全培训。

1.2.7 护理人员的培训

为护理人员提供持续的培训是确保患者能够跟上最新的眼科护理标准和最佳实践的重要步骤。眼科领域的技术和治疗方法不断发展,因此保持护理人员的知识和技能更新是至关重要的。以下是一些有助于实现这一目标的培训措施:首先,组织定期的培训课程,覆盖眼科护理领域的最新进展、新技术、新治疗方法以及相关法规和指南,这些培训可以由专业机构、医疗学术团体或医院内部的培训部门提供。鼓励

护理人员参与眼科相关的学术会议和研讨会。这不仅提供了了解最新研究和发现的机会,还能与同行进行交流,分享经验和最佳实践。其次,利用在线学习平台提供有关眼科护理的课程,使护理人员能够随时随地进行学习,这样的平台通常提供各种格式的学习资料,包括视频、文档和在线测验。另外,提供实际操作的模拟培训,让护理人员能够在模拟环境中练习眼科护理技能,包括处理紧急情况的应对措施。鼓励护理人员获得眼科护理领域的专业认证,这些认证通常要求护理人员通过考试,以确保患者掌握了最新的知识和技能,以及鼓励护理人员参与临床实践,与眼科专业人员共同工作,学习最新的治疗方法和实践经验。另一方面,提供针对眼科护理的紧急情况培训,使护理人员能够有效处理突发情况,保障患者的安全。这些培训措施有助于提高护理人员的眼科护理领域的专业水平,保持其对最新发展的敏感性,提供高质量的护理服务,并在紧急情况下做出正确的决策和行动。

1.2.8 设备故障

定期检查和维修眼科设备对于保障患者安全、提供高质量的医疗服务至关重要。以下是确保眼科设备正常运行的关键步骤:①制定维护计划。制定一个详细的维护计划,包括定期的检查和维护任务,此计划应考虑到设备制造商的建议、使用频率和设备类型。②定期检查。进行定期的设备检查,包括外观检查、功能测试和性能评估,这有助于及早发现潜在问题,防止设备故障影响患者诊疗。③清洁和消毒。确保眼科设备的清洁和消毒符合卫生标准。不仅能够保持设备表面的清洁,还有助于防止交叉感染。④定期校准。对需要校准的眼科设备,如视力检查仪、角膜地形图仪等,定期进行校准,以确保其准确度和可靠性。⑤记录维护历史。记录每次维护的细节,包括日期、执行人员、维护内容以及设备的状态,这有助于形成设备维护历史,帮助管理人员更好地了解设备的状况。⑥响应设备故障。当设备发生故障时,制定响应计划,确保及时的维修或更换,维护团队应具备迅速响应的能力,以最小化设备停机时间。⑦更新设备。考虑定期更新设备,特别是在新技术出现时,这有助于提高诊断和治疗的效果,同时确保设备符合最新的行业标准和法规。通过这些措施,可以确保眼科设备在使用过程中保持良好状态,提高其可靠性和持久性,最终有助于提供更安全和高效的眼科医疗服务。

1.3 统计学方法

通过采用 SPSS 16.0 软件对收集到的眼科患者基本资料进行分析,其中代表计数资料的是 $n(\%)$,用 χ^2 对护理满意度进行检验, P 小于 0.05 代表具有统计学意义。

2 结果

从表 1 中可以看出, 眼科患者护理前后对比情况, 护理后的患者满意度要高于护理前 ($P < 0.05$)。

表 1 护理满意度情况对比

干预前后	n	很满意	满意	不满意	总满意度 (%)
干预后	30	26	2	1	93.33
干预前	30	15	10	5	83.33
χ^2					6.057
p					< 0.05

3 讨论

眼科护理的特殊性和护理风险是非常重要的问题。在应对不断增多的眼科患者数量的同时, 确保护理工作的安全性和高质量服务至关重要。以下是一些关键的护理特点和安全隐患, 以及相应的应对措施: ①眼部敏感性。眼睛是极度敏感且脆弱的器官, 即使微小的创伤也可能导致严重的后果。在眼科护理中, 护理人员必须特别小心, 并且使用特殊设计的器械和工具, 以最大程度地降低对眼睛的不必要刺激和伤害。护理人员应使用为眼科护理设计的专用工具和器械, 这些工具能够提供更好的控制和精确性, 减少对眼睛周围组织的不必要接触和压力。操作时需要极度小心, 采取温柔的手法。在处理眼睛时, 必须小心翼翼地避免任何突然的动作或过度施加力量。护理人员需要佩戴适当的个人防护装备, 例如手套和口罩, 以防止任何可能导致交叉感染或刺激的情况发生。护理人员需要严格遵循眼科护理的标准操作规程, 这包括在处理器械、用品和患者时的规定程序, 以减少意外或损伤的风险。向患者解释和沟通每个步骤, 以减轻患者的焦虑并获得合作。同时, 及时报告任何不适或发现, 以便采取适当的行动。确保护理人员严格遵循这些原则和步骤, 可以最大限度地保护患者的眼睛免受损伤, 并提供安全而有效的眼科护理。②疼痛管理。眼科疾病或治疗可能引起患者眼痛不适, 而护理人员需要具备良好的沟通技巧, 以及关注患者的疼痛感受并提供有效的疼痛管理。以下是一些关键的考虑因素: 护理人员需要通过有效的沟通建立与患者的信任关系, 了解患者的疼痛感受。询问开放性的问题, 并倾听患者的回答, 以确保全面了解患者的感受。在眼科护理中, 实施疼痛评估是至关重要的。使用标准的疼痛评估工具, 了解患者的疼痛强度、性质、持续时间以及与特定情境或治疗相关的因素。根据患者的疼痛评估结果, 制定个体化的疼痛管理计划, 这可能包括药物治疗 (例如, 局部麻醉或镇痛药), 以及其他非药物治疗方法, 如冷敷、热敷或放松技巧。同时, 向患

者解释患者可能经历的疼痛原因和治疗过程, 以减轻焦虑感, 并提醒患者疼痛管理计划的重要性。患者理解并配合治疗过程可以改善整体的疼痛体验。持续评估患者的疼痛感受, 并根据需要调整疼痛管理计划, 这可能定期监测患者的疼痛水平, 以确保患者得到适当的疼痛缓解。鼓励患者提供关于疼痛感受和治疗效果的反馈。及时处理患者的反馈, 并调整治疗计划, 以满足患者的个体需求。③感染控制。眼科护理涉及到眼部黏膜, 容易引起感染。严格执行感染控制措施, 包括手卫生、器械消毒、环境清洁等, 以减少感染的风险。④患者教育。患者需要理解护理过程和注意事项。提供清晰的患者的教育, 解释治疗过程, 告知患者注意事项, 促进患者的积极配合和理解。⑤环境控制。眼科护理需要在特殊的环境下进行, 例如手术室或检查室。确保工作环境符合卫生和无菌要求, 定期检查设备, 保持环境整洁。⑥个体差异和定制护理。不同患者对眼科护理的需求存在差异。个性化护理计划, 根据患者的具体情况和需求进行定制化的护理, 确保护理的针对性和有效性。⑦紧急情况处理。眼科护理中可能出现紧急情况, 如过敏反应或意外伤害。护理人员需要接受紧急情况处理培训, 掌握相关急救知识, 确保在紧急情况下能够迅速、有效地应对。在眼科护理中, 确保患者的满意和放心需要护理团队具备专业知识、技能和良好的沟通能力。定期培训和更新知识, 与患者建立良好的沟通和信任关系, 将有助于提高眼科护理的安全性和质量。

从以上探究中了解到, 眼科患者护理当中会存在很多安全隐患, 跟护理前的各项数据对比, 护理后的患者满意度要高于护理前。所以说加强预防眼科护理当中存在的安全隐患, 能有效提高患者护理满意度。

参考文献:

- [1] 黄群. 眼科高龄患者护理安全隐患及预防对策 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(8): 54-55.
- [2] 孙葶洋. 眼科护理中常见安全隐患和预防对策分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(19): 44, 50.
- [3] 于洋. 眼科护理中常见的安全隐患及防范策略 [J]. 益寿宝典, 2022(022): 000.
- [4] 董艳玉. 眼科护理中常见安全隐患和预防对策研究 [J]. 家庭保健, 2020, 000(036): 197.
- [5] 代元丽, 高俊霞, 段萍萍. 眼科护理中常见安全隐患和预防对策研究 [J]. 心理月刊, 2020(016): 000.

作者简介:

通讯作者: 兰婷 (1992. 8. 27—), 女, 汉, 重庆璧山人, 本科, 主管护师。