

优质护理服务用于内分泌科疾病护理

官燕 许雪

重庆松山医院 重庆 401120

摘要:目的:探讨高质量护理在内分泌疾病护理中的意义。方法:研究以我院内分泌科 80 例患者为研究对象,时间为 2016 年 6 月至 2017 年 6 月,其中 40 例为优质护理服务推行前入院,并将其设为对照组。将实施高质量护理后住院的 40 名患者作为研究对象,并对两组患者的依从性进行比较。结果:在研究组中,有 82.50% 的人依从性较好,有 2.50% 的人依从性较差,而在对照组中,这些人的依从性分别为 60.00% 和 17.50%。实验组患者中有较多的患者,较少的患者中有较多的患者,总体的患者中有较多的患者,与对照组相比,有显著性差异 ($P < 0.05$)。结论:通过提供优质护理服务,可以有效提高病人的依从性,保证治疗和护理的效果。

关键词: 内分泌科; 疾病护理; 优质护理

内分泌科是医院的重要科室,受人口老龄化等因素影响,临床上内分泌系统疾病的发病率逐年升高,带来了巨大的压力,如何改善患者预后成为医学界关注的重点内容。目前内分泌科所收治的患者数量增多,尤其以糖尿病患者数量变化最为明显,造成这一现象的原因主要包括人口老龄化、居民饮食结构调整等。现代临床研究发现,随着内分泌科收治患者数量增多,传统护理模式的弊端逐渐凸显,因此必须要进一步创新临床护理方法,围绕内分泌科患者临床护理需求,构建完整的护理方案。优质护理是在循证医学基础上发展而来的一种现代化护理模式,该护理方法不仅结合了常规护理模式的诸多优点,并且在护理计划上也体现了强大的包容性,能够围绕患者病情做连续、持续的干预,因此成为内分泌科患者护理的常见方法。优质的护理服务,主要指的是要把病人放在核心位置,加强对基础护理的加强,对护理责任制进行全面的贯彻,使护理专业的内涵得到进一步的加强,从根本上和整体上提高护理服务的水平和护理服务的质量。优质护理服务在思想观念和医疗行为方面,都是以病人为中心的,所有的活动都应该以病人为中心,以病人的需要和疾病为中心,不断地提升服务品质,简化护理工作的过程,保障病人的生活需要,增加病人的舒适性。因此,在患者入院后需要护理人员第一时间对患者实施健康宣教,通过开展集体宣教、小组教育、一对一指导等方法,针对疾病的发病原因、临床表现、治疗方案等,并针对患者开展全面的运动教育、饮食管理等,避免患者因为病程长而丧失治疗信心,摒弃思想包袱。向患者阐明遵医嘱用药的重要性,针对患者失去治疗信心的情况下也能随意停药或者

更改药物的用量、次数等;若患者病情有所缓解,也不能停药,避免病情反复。护理人员要明确合理饮食对于加快内分泌科疾病康复的重要意义,可根据我科营养师的建议以及患者饮食喜好适当调整及时方案。例如多使用粗杂粮,如荞麦、高粱、全麦等;根据病情适量选择大豆及其制品。叮嘱患者勿进食含糖量高的水果,控制葡萄糖、碳水化合物、淀粉的摄入量;可多食用新鲜蔬菜,如叶菜类、十字花科类、菌菇类等,保证营养均衡。在患者身体耐受的情况下,鼓励患者积极参与体育锻炼,如散步、八段锦等。在运动期间要注意避免低血糖发生,感觉眩晕等不适症状后应立即停止。在护理期间,护理人员关注患者对护理工作的反馈,利用晨会等机会做临床护理工作分析,根据分析结果确定下一阶段的护理重点。例如在血糖监测中发现患者血糖明显升高,则需要晨会期间围绕造成患者血糖升高的原因做头脑风暴,根据患者提供的信息,快速确定工作方向,如监督患者用药、对患者日常饮食进行控制等。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究选取了我院内分泌科 80 例患者作为研究对象,时间为 2016 年 6 月至 2017 年 6 月。其中 40 例患者在实施优质护理之前入院,40 例患者在实施后入院,40 例患者在实施后入院,40 例患者为观察组。对照组为 22 名男性,18 名女性。病人年龄 22~51 岁,平均年龄 $45 \sim 62 \pm 4 \sim 37$;疾病类型:其中 28 例合并有糖尿病,12 例合并有甲状腺疾病。男 23 人,女 17 人;23~57 岁,平均年龄 $46 \sim 85 \pm 4 \sim 79$;疾病类型:其中 27 例为糖尿病,13 例为甲状腺疾病。两组比较,

$P > 0.05$, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

在没有实施优质护理服务之前,内分泌科的护理工作以普通护理为主,其护理工作的内容有:帮助病人完成各项检查,遵医嘱进行护理,用药护理,观察和记录病人的病情变化。该研究组实施了高质量的照护,主要有:

①健康教育:当病人住院之后,第一步就是要对病人展开全方位的健康教育,在这期间,护士要尽可能地使用通俗易懂的语言来向病人解释与疾病有关的知识,同时还要在病人治疗的过程中,不停地向病人解释与内分泌系统有关的疾病的治疗方法等。根据病人的具体状况,护士应在与病人沟通的过程中,主动了解病人的问题,并给予有针对性的回答。另除此之外,护士在与病人进行沟通时,要保持温和的态度,面带微笑,让病人感到亲切,防止病人因为性格内向而不愿意与护士进行沟通。②心理护理:部分患者由于自身疾病的症状比较严重,严重影响了他们的正常生活,从而产生了各种各样的不良心理,从而降低了他们的治疗依从性。所以,在与病人交流的时候,护士应该向病人解释疾病的有关症状,让病人知道病人的病情并不是很严重,只要经过积极的治疗,就可以得到明显的改善。此外,护士还应在治疗期间,将已被治愈的病人请到医院,与他们交流一下自己在治疗中遇到的一些问题,并向病人解释可能会发生的一些不正常现象等等,让病人在发生不正常现象的时候,能够保持一个好的心态。③饮食指导:对于一些患有内分泌系统疾病的病人来说,在治疗的时候,对于食物的需求会比较大,而饮食上的禁忌也会影响到治疗的结果。所以,护士也要对病人进行合理的饮食指导。首先要结合病人的具体情况,给病人讲解饮食禁忌,并告诉病人服用禁忌食物后可能发生的后果,提高病人对禁忌食物的认识。此外,护士应该积极配合病人家属,为病人提供他们喜爱的食物,尽可能把食物做得好吃,以促进病人吃得更好,保证病人能够得到足够的营养。④良好沟通:在对病人进行护理时,护士要与病人进行良好的沟通,不但要在病人有需求时与病人进行沟通,而且要在病人有需求时与病人有需求时为病人做好准备。此外,还应为病人之间建立一个良好的沟通与交流通道,主要是要定期组织病人进行交流,让病人对治疗中出现的问题和解决方法进行详细的交流,以促进病人在后续治疗中与医护人员更好的配合。

2 结果

研究组治疗依从性较好者为百分之八十二点五零,治疗依从性较差者为百分之二点五零,而对照组则为百分之

六十零零、百分之七点五零,课题组治疗依从性较好者数量较多,治疗依从性较差者数量较少,但整体疗效依从性明显高于对照组,此差异具有一定统计意义($P < 0.05$)。

表 1: 两组依从性情况比较 (n=40, n/%)

组别	较好	中等	较差
研究组	33 (82.50)	6 (15.00)	1 (2.50)
对照组	24 (60.00)	9 (22.50)	7 (17.50)
x	4.94	0.74	5.00
p	< 0.05	> 0.05	< 0.05

3 讨论

随着人们生活水平的提高和生活方式的改变,内分泌系统疾病正在悄悄吞噬我们的健康。内分泌科系统疾病的发生受环境、心理、情绪和营养等多方面因素的影响,其存在病程长且病情迁延不愈等特点,长期用药与治疗会极大程度上增加患者负性心理的发生概率。另外,内分泌科的病情大多是慢性病改变,如高血压、甲亢等,其病程较长,部分病人需要持续用药,并进行随访。由于用药持续时间长、用药见效慢的问题,部分病人在进行治疗、护理的活动中,自身的遵从力比较弱,产生了对医疗、护理等活动的抵触,由此导致了病情不能获得良好的管理,这影响病人的护理质量产生了重要的社会影响。在本实验中,研究组治疗依从性较好者为百分之八十二点五零,治疗依从性较差者为百分之二点五零,对照组为百分之六十零零、百分之七点五零,研究组治疗依从性较好者人数较多,治疗依从性较差者人数较少,整体的依从度高于对照组。对研究组护士进行了高质量的照顾,并突出了护士的技术精神,可以加深患者对医生的信赖。另一方面,加强卫生宣教,多渠道增强患者对病人卫生常识的了解,从而达到规范病人的卫生行为,改善病人服药依从度。因此,通过对病人的心理护理,缓解病人的负面心情,能够有效的增强病人的信心,从而提高病人的依从度。

4 优质护理服务在内分泌科护理中的应用方式

针对当前内分泌科严峻的临床护理形势,对传统护理方法进行改进已经成为提高护理质量的关键。我院所采用的优质护理方法能够有效解决传统护理方案的不足,成为促进患者康复的关键。实践经验证明,在内分泌科患者护理中,优质护理服务展现出先进性,与传统护理模式相比,该方法的优势表现为:在优质护理服务下,护理人员主动与内分泌科患者之间构建良好的关系,以患者的反馈作为调整护理方向的关键;在优质护理服务下,护理人员认识到内分泌科疾病的病程长、治疗难度大的特征,并认识到患者在发病后可

能出现的情绪、心理变化,通过积极推广个性化护理模式,使患者的不良情绪得以宣泄,重拾信心。

4.1 规范护理流程,制定责任制的护理计划

护理人员要严格按照护理流程,做到分工具体,责任到人。根据患者临床病情提出提高内分泌科患者护理质量的必要性,通过查阅国内外文献和访谈的形式,提出不合理饮食、不良生活习惯、消极心理、用药及治疗依从性、疾病知晓程度低等是导致内分泌科患者治疗效果差和生活质量下降的主要原因。在患者入院的时候就向其讲解住院期间用药和服药等相关知识。对于已经出院时没有及时告知病情、并发症及其他影响因素的情况下应通知家属进行用药治疗或药物使用;同时还应该明确指出医生与护士以及病人之间存在问题时应当互相沟通解决或者提出建议并积极协助医院解决问题以确保医疗安全,避免发生不必要事故造成患者死亡事件带来更大损失。

4.2 规范交接班制度,全面关注患者信息

内分泌科的患者,一般都会出现一些并发症,比如说感染、出血等。这些情况下对其进行交接班是非常有必要的。首先对于需要住院治疗而未取得出院证和手术记录者要给予定期随访指导;其次在检查中发现可疑病例时要及时向家长汇报并告知医院近期处理方案及相关制度;最后当医患关系紧张时可以采取电话沟通方式来解决患者所遇到的问题,如若不及时会造成不必要麻烦。在进行交接班时也要注意观察患者的体位,如此一来有利于更好地开展下一步工作。

4.3 加强培训及强化,提高护理质量

护士需要加强对护理知识的培训,并定期组织考核,提高工作质量。结合既往的工作情况,分析护理操作中存在的

问题,明确护理流程中的薄弱环节,有针对性的予以改进。为了提高内分泌护理的工作效率,护理人员应该更加专注,明确自身工作职责,并认真履行。为了充分发挥每一名护理人员的能力和特长,需要科学、合理的安排工作岗位和工作任务,实施分层级管理。经验丰富、能力优秀的护理人员,主要负责危急重症及各类特殊情况患者的监护。而经验欠缺、能力有待提升的护理人员,则需要负责基础性的护理工作,进而有效提升护理效率,对于护理人员的个人发展与成长有着积极的影响。与此同时,护理人员能够加强时间管理,在护理操作过程中,能够明确护理工作的轻重缓急,合理的利用和安排时间,有序的展开各项工作。在日常护理服务中要严格按照规定操作流程。对于一些常见的并发症如尿急、心律失常等进行有效预防和治疗;对患者家属及家庭也应给予相应指导与关怀。

综上,采取优质护理服务能够有效提升患者依从性,保障治疗、护理效果,值得推荐。

参考文献:

- [1] 高英. 分析优质护理服务在内分泌护理中的应用方法及临床价值 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(79): 111+121.
- [2] 胡静. 内分泌科护理人员甲状腺护理能力现状及其相关影响因素的分析 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(19): 293-294.
- [3] 周华丽. 内分泌科护理中融入人性化模式的效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(15): 129.
- [4] 陈春. 持续护理质量改进在内分泌护理中的应用研究 [J]. 中外女性健康研究, 2019, (10): 146+148.