

护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析

夏雪莲 周 婷

扬州大学医学院附属盐城妇幼保健院(盐城市妇幼保健院) 江苏盐城 224007

摘要: 目的验证分析护理风险管理在新生儿护理中的应用价值及效果意义, 期待能够将所研究理论应用至实践中去, 为临床提供有效参考依据, 更好的服务于广大新生儿, 保障其健康生长。方法: 对照模式为本次实验的展开形式, 以2022年8月至2023年8月作为实验期限, 抽取新生儿科病房的98例新生儿作为研究依据; 采用“平行序贯”分组方式进行小组划分, 开展普通护理服务的小组命名为参照组, 划入人数为 $n=49$, 另外开展护理风险管理干预模式的小组命名为研究组, 划入人数为 $n=49$, 随之进行相关数据的收集整理、统计分析、整合比对后做全情。比对数据涵盖: 临床效果、护理质量、护理满意度。采用 t 检测(正态计量数据); 采用 χ^2 检验(计数资料); 计算均数以 $(\bar{x} \pm s)$ 代替。结果: 统计学分析后可知, 两种方案均作用积极, 但接受护理风险管理干预模式的研究组在各项指标数值的体现上则更显优异 ($P < 0.05$), 具备可比优势, 值得探讨。结论: 对比研究发现, 风险护理管理的融入与开展, 可有效提升儿科护理服务的临床效果、降低风险事件的发生概率, 还可极大促进护患之间的关系和谐, 保障新生儿健康, 提高护理满意度, 其应用价值卓越、显著, 值得引用与采纳。

关键词: 护理风险管理; 新生儿科; 护理中; 应用效果; 分析

近年来, 随着我国“二孩”政策的全面开放, 选择再次孕育新生儿的家庭不断增加, 面对脆弱、敏感、年龄较小、无法沟通的新生儿, 无形中加大了儿科护理人员的服务难度与强度^[1]。另外, 随着国民生活条件, 健康意识、维权意识的不断增强, 对于医疗服务质量及范畴的需求更是逐步加大。本文研讨重点: 《护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析》, 所谓的护理风险管理, 即为管理与控制护理风险因素的活动^[2]。具体包含: 护理制度、护理人员、药品、患者等多种因素, 新生儿作为人体生长发育过程中的关键期, 且身体抵抗力较弱, 机体各器官发育尚未成熟, 在脱离母体进入到一个陌生环境期间, 极易受到不同因素影响、刺激而出现相应的系列性并发症, 甚至危及生命健康^[2]。故此, 本文以98例新生儿为据, 展开重点分析, 旨在推进此领域研究的发展进程, 为新生儿健康成长保驾护航, 具体内容汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

对照模式为本次实验的展开形式, 以2022年8月至2023年8月作为实验期限, 抽取新生儿病房的98例新生儿作为研究依据; 采用“平行序贯”分组方式进行小组划

分, 实施普通护理干预模式的小组命名为参照组, 划入人数为 $n=49$, 另外实施护理风险管理干预模式的小组命名为研究组, 划入人数为 $n=49$; 期间对新生儿基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理, 未见差异性 ($P > 0.05$); 参照组: 男女占比数值如下: 29例、20例, 年龄均值处于 (37.15 ± 2.98) 周; 研究组: 男女占比数值如下: 28例、21例, 年龄均值处于 (38.46 ± 3.05) 周。

1.2 护理方法

1.2.1 参照组: 常规普通的护理服务实施于本组新生儿中。

1.2.2 研究组: 常规干预策略基础上融入风险管理护理, 内容涵盖: (1) 成立新生儿护理质量监控小组, 并制定风险管理制度、查对制度、交接班制度、宣教制度, 同时对护理风险防范措施进行明确, 以此保障护理人员可对各项护理工作有章可循, 对护理质量管理职责分明^[3]。(2) 强化培训管理: 依据相关条例进行安全规章制度的建立, 组织相关护理人员进行定期学习、培训、并考核, 以此提高护理人员自身的风险防范意识。交接班时, 当确保新生儿配有2个腕带, 在入院、洗澡等操作环节, 加强对新生儿身份的核实, 规避差错率, 充分熟悉新生儿常规药物的应用知识及剂量, 谨防用药错误^[4]。(3) 皮肤护理: 介于新生儿皮肤较为细嫩, 因此在

开展相应治疗时,需采用输注静脉营养药物及血管活性药物为主,注重给药速度及方式,避免长时间将针管留置于浅静脉或给药速度过快,致使患儿皮肤受伤,出现医源性感染。另外,新生儿患者应注射钙剂等高渗药物,避免头皮静脉注射,防止钙剂等药物外渗^[5]。(4)加强风险意识教育:重视护理人员专业素养,规范护理人员操作程序和执业范围,认清当前形势,制定严格的规章制度,转变护理服务理念,使其能够更加准确的分析与判定问题,更加妥善的解决问题,同时严格按照书写规范,认真填写护理记录单,护理人员需严格做好疾病发展的可预见性和风险评估,通过识别与评价风险,认真履行告知义务,确保家属在相关记录单签字,谨防医疗纠纷等事件的发生^[6]。(5)环境干预:护理期间应格外重视对新生儿病房的消毒工作,定期进行大扫除,加强对各种机械设备及室内环境的清洁和维护,以保障室内环境处于清洁、舒适、安全的状态。另外,护理人员需严格遵照无菌操作原则进行技术操作,针对易发生多重耐药菌感染性疾病的患儿应及时采取隔离治疗方案^[7]。(6)完善设备管理工作:护理人员应对儿科医疗设备进行及时的检验与维修,确保设备时刻处于正常、稳定的使用状态,防止设备故障情况的发生,影响护理工作的顺利开展。(7)人性化管理:强化“以人为本”的服务理念,在护理工作中不断转变护理人员服务观念,制定护理服务用语及护理风险防范培训计划,以此提高护理人员对风险管理的作用与目的的了解和认知,更好更积极的开展工作,并及时改进护理服务中的不足。同时,加强夜间、午间、交接班期间等薄弱环节的预防管理工作,合理开展人员调动,保障新生儿科患者需求,降低不必要护理风险的发生^[8]。

1.3 观察指标

分析观察两组临床干预效果、护理质量及家长对护理工作的满意程度方面的差异性,通过相关量表予以评定。

1.4 统计学方法

数据资料均运用 SPSS26.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数 ± 标准差,两组差别比照运用 t、 χ^2 检测,计数数据运用百分率 (%) 代替,若两组对照结果表明 $P < 0.05$,则说明实验价值显现。

2 结果

借助图表数据发现,不同干预策略的应用实施,对两组新生儿影响效果均作用积极,然 2 组患者在各项指标数值

方面的体现则更显优异 ($P < 0.05$),详见表一所示:

表一 两组患者总体护理效果比较 ($\bar{x} \pm s$ 、n、%)

组别	护理质量	护理记录合格率	护理纠纷率	家长满意度
参照组 n=49	86.15 ± 1.25	42 (85.71)	7 (14.28)	41 (83.67)
研究组 n=49	98.73 ± 1.23	47 (95.91)	1 (2.04)	48 (97.59)
p 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

随着我国社会经济发展水平不断提高,各行各业均呈现出日益繁荣的发展趋势,人均生活质量、健康意识、维权意识也得到了极大增强,对于医疗护理服务质量的要求与需求也有了更高的标准,这一转变也使得卫生事业受到了来自社会各界及民众的多方关注。护理质量是存在于护理过程中的一种客观表现,主要反映了护理人员为就诊者提供的护理服务效果与护理技术程度,其优劣好坏直接关系到患者的生命健康和医院声誉^[9]。本文通过对照形式,将不同的干预方案应用于两组新生儿中,最终结局呈现:研究组在护理质量及家属满意度等方面体现,均显优另一组,实现明显优劣差异,充分将实验价值体现,究其原因:护理风险管理的融入与开展,将普通护理服务的不足与弊端充分弥补,通过成立风险小组,强化人员培训,使护理工作更具规范性,使护理人员综合素质得到了有效提升;通过加强皮肤护理、完善护理记录,有效规避了各类并发症和医疗纠纷事件的发生风险;通过对环境及设备的维护与管理,使新生儿能够在清洁、舒适、健康的环境下生长,享有先进、完备的诊疗设备支持;最后,采用人性化服务理念,“以人为本”的服务方针,为新生儿提供贴心,全面、系统的干预策略^[10]。故此,能够获得良好的护理服务效果,收获家长满意度提高。

参考文献

- [1] 刘佳宁. 护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志. 2019,4(47) 查看该刊数据库收录来源: 154-155.
- [2] 满慧, 孔芹. 护理风险管理在 NICU 患儿中的应用效果观察 [J]. 中国社区医师. 2022,38(35) 查看该刊数据库收录来源: 147-149.
- [3] 曾倩, 邹带娣. 精细化护理管理对新生儿科医院感染防控的应用效果分析 [J]. 黑龙江中医药. 2022,51(05) 查看该刊数据库收录来源: 65-67.
- [4] 吴晓芳, 唐云飞, 华玲玲. PDCA 循环对新生儿科护

理质量管理的应用效果研究 [J]. 中国农村卫生 . 2021,13(12)
查看该刊数据库收录来源: 62-63.

[5] 胡佳, 吕理 . 护理风险管理在急性呼吸窘迫综合征患
儿护理工作中的应用研究 [J]. 当代护士 (下旬刊). 2021,28(05)
查看该刊数据库收录来源: 185-187.

[6] 余碧仪, 王玉玲, 谭俊杰 . 精细化护理管理对新生
儿科医院感染防控的应用效果 [J]. 中外医学研究 . 2020,18(30)
查看该刊数据库收录来源: 75-77.

[7] 吴秀红, 董慧, 王敏 . 新生儿科病房应用 8S 管理
法对于降低医院感染风险的效果观察 [J]. 包头医学院学

报 . 2020,36(08) 查看该刊数据库收录来源: 86-89.

[8] 陈青芳, 张欢欢, 王灿 . 护理风险管理应用于新生
儿科护理中的作用价值 [J]. 新疆中医药 . 2020,38(02) 查看该
刊数据库收录来源: 62-65.

[9] 曹君超, 尹衍翠, 陈婉 . 探讨护理风险管理在新生
儿重症监护病房 (NICU) 中的应用方法及效果 [J]. 中国卫生产
业 . 2020,17(12) 查看该刊数据库收录来源: 11-13.

[10] 陈慧 . PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用
效果观察 [J]. 人人健康 . 2019(24) 查看该刊数据库收录来源:
203.