

观察细节管理在消毒供应护理管理中的应用方法、实施效果

赵云云

贵阳市第二人民医院 贵州省贵阳市 550081

【摘要】目的: 观察细节管理在消毒供应护理管理中的应用和效果。方法: 将我院消毒供应中心护理人员作为案例, 从中选择 40 例护理人员分成管理前和管理后, 管理前采用常规管理, 管理后采用细节管理, 两种管理方式分别 20 例护理人员, 按照细节护理前后的满意度和工作合格率进行观察。结果: 在细节护理前后对比结果中, 明显发现护理管理后合格率和满意度明显高于护理管理前, 对比存在显著差异性 ($P < 0.05$)。结论: 细节护理管理措施的实施, 可有效提升消毒供应中心工作效果, 以及满意度, 是良好的护理管理措施, 值得临床推广。

【关键词】细节管理; 消毒供应护理管理; 消毒供应中心

消毒供应中心是医院中重要科室之一, 主要对医院的整体灭菌、一次性用品和医疗器械和工具进行清洗和消毒等管理^[1]。消毒供应中心工作质量对医护人员的安全性产生相应的影响^[2]。所以应对其工作内容和环节等工作质量进行重视, 以此完善和优化消毒供应护理管理工作^[3]。根据研究分析, 本文选取 40 例消毒供应中心护理人员作为研究对象, 并对其实施细节管理, 从而分析应用和实施效果, 具体分析结果如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将本院消毒供应中心护理人员作为案例, 从 2021 年 3 月 -2023 年 3 月期间选出 40 例进行分析。2021 年 3 月 -2022 年 3 月是未实施细节管理措施的护理人员, 共计 20 例, 其中包含男性 3 例, 女性 17 例, 年龄范围是 23-47 岁, 均龄 (35.02 ± 5.21) 岁, 2022 年 3 月 -2023 年 3 月期间是实施细节管理的护理人员, 20 例护理人员中共计男性 4 例, 女性 16 例, 年龄区间是 22-45 岁, 均龄 (33.54 ± 5.07) 岁, 管理前后两组患者并未出现差异性 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

管理前: 护理人员在未实施细节管理的情况下, 主要是按照常规护理管理措施对消毒供应中心进行管理。

管理后: 在消毒供应中心实施细节管理, 首先成立质量监督小组, 让消毒供应中心护士长和管理组长成立监督小组, 并且针对护理人员的工作内容制定相应的指导和学习方案, 对消毒供应中心的各个环节工作进行指导和监督, 同时评估工作人员的整体水平和工作质量, 在检查中发现相应的问题, 从而对其实施有效的解决措施。其次对护理人员开展相应的护理培训质量, 由高工作年限和经验的护理人员对其分享自身经验和安全、防范等服务知识, 提高护理人员对护理服务知识的掌握, 并在培训后对培训内容进行评价, 给予优秀护理人员进行鼓励和奖励, 成绩相对较差的护理人员, 进行二次教育和培训, 促进护理人员整体的综合素质和工作能力。最后是健全安全制度和相关流程, 定期对工作进行总结, 对其存在的问题进行记录, 以此作为依据对安全管理制度进行优化和调整, 避免出现类

似问题, 通知对各项工作的规章制度进行完善, 其中包含各种灭菌、对于不同区域的工作开展进行调整, 对于相关物品进行管理、回收、分类等, 同时将消毒灭菌后的物品送至相应的科室, 避免受到外界污染, 在所有操作完成之后, 按照物品名称、有效期和灭菌期等相关信息进行记录和整理。

1.3 观察指标

对比管理前后护理人员对护理管理工作的满意度和工作合格率, 由工作监督小组对其进行监督和检查, 同时对各科室进行随访, 以便于了解护理人员的工作日常, 并且通过工作质量评价, 将其分为优良、合格、不合格等指标, 以此评估护理人员的工作合格率。同时对该科室发放满意度调查问卷, 将收集到的有效问卷, 让护理人员对管理工作满意度进行评价。

1.4 统计学分析

本文所有资料和数据均采用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析, 计量和计数资料分别是 (均数 \pm 标准差)、t 检验和百分比 (%)、 X^2 检验, $P < 0.05$ 视为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比管理前后护理人员工作合格率

管理前后如表 1 所示, 管理后护理人员明显工作合格率高管理前护理人员, 对比存在差异性 ($P < 0.05$)。

表 1 管理前后护理人员工作合格率对比 (n, %)

组别	例数	优良	合格	不合格	合格率
管理前	20	15	4	1	19(95.00)
管理后	20	12	2	6	14(70.00)
X^2 值					4.329
P 值					0.037

2.2 对比管理前后护理人员的满意度

满意度评价如表 2 所示, 管理后明显满意度高于管理前, 对比存在差异性 ($P < 0.05$)。

表 2 管理前后护理人员的满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
管理前	20	16	4	0	20(100.00)

管理后	20	14	2	4	16 (80.00)
X ² 值					4.444
P 值					0.035

3 讨论

消毒供应中心工作内容主要是对医疗器械消毒、回收、清洗、包装和发放等进行整理和记录,从而预防重要科室出现感染事件,提升消毒措施,减少医疗纠纷现象,提高患者和护理人员的安全性,保证医院进行长期可持续发展^[4]。所以在消毒供应中心将所有环节进行有效管理,可提高其工作效率和综合护理质量^[5]。细节管理是目前临床针对管理工作形成的新型方案,传统管理模式和观念在护理管理措施中,仍旧存在相应的问题,并且该种管理模式注重大面积管理方向,并未对消毒科室进行细节性管理,使得护理措施和服务中存在相应的缺陷^[6]。细节管理措施,主要是对消毒供应中心护理人员整体工作内容进行细化,同时提高护理人员的综合素质,使得护理人员工作效率得到提升。并规范各个环节工作流程,严格按照规章制度进行操作,提高护理工作效果的同时保证工作质量,提升护理人员的安全意识^[7-8]。在消毒供应护理管理工作中,将细节落实到个人工作中,从而保障消毒供应工作的整体效果,以此提升消毒、清洗、回收等措施的安全性^[9-10]。

在研究分析中明显发现细节管理的效果和应用安全,对其工作合格率进行评价可以发现,护理管理后明显工作合格率高于护理管理之前,对比之间存在显著差异性($P < 0.05$)。在满意度评价中,管理后满意度是 100.00%,管理前满意度是 80.00%,对比之间有着显著差异($P < 0.05$)。根据对比结果可以得知,细节管理措施的实施,明显在质量、制度和自我防护、管理制度、教育活动等相关内容中采取细节管理工作,并且在细节管理中将护理工作效率进行提升,从而保证工作素质的提高,增加护理人员工作安全,减少职业损伤事件产生,增加护理人员对管理工作的满意度和合格率。

综上所述,细节管理在消毒供应护理管理中实施,其

工作效果得到提高的同时,护理人员自身工作能力得到增强,在充分保护患者和自身安全性的情况下,减少患者和护理人员的纠纷,提高护理人员对管理措施的满意度,值得对细节管理措施的推广,将其管理方案的效果进行发挥。

参考文献

- [1] 杨冬梅,郑里乐,范玮琴.细节管理在消毒供应室管理中护理质量的影响[J].中国卫生标准管理,2022,13(20):177-180.
- [2] 周丽娟.细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果评价[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(05):613-614.
- [3] 罗芳萍.探讨细节管理对消毒供应中心手术器械交接缺陷率的改进[J].中国卫生标准管理,2022,13(13):178-181.
- [4] 郑凯龙,陈寒春,林涵辉等.细节管理干预对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响[J].西藏医药,2022,43(02):76-78.
- [5] 田雅,郑文,郭洪娟.实施细节管理对消毒供应室护理质量和护理满意度的影响分析[J].现代医院,2022,22(02):232-235.
- [6] 王惠良.细节管理对消毒供应中心护理质量及风险事件发生率的影响[J].当代护士(下旬刊),2021,28(08):180-181.
- [7] 杨玲.不同管理模式对消毒供应室护理管理质量的改善效果比较[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(03):173-175.
- [8] 刘淑华,于爱玲,赵婷婷等.基于细节管理的风险防范措施在消毒供应中心的应用[J].齐鲁护理杂志,2020,26(24):90-92.
- [9] 钟秋丽.细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(35):192+194.
- [10] 徐波,姚永新.细节管理模式在消毒供应室中的应用研究[J].中国卫生标准管理,2020,11(23):138-140.