

对新时代工程监理企业发展的思考

金 岑

浙江万基工程管理有限公司 浙江 金华 321200

【摘要】：高品质的发展已经成为新时代中国经济发展的鲜明特征，工程监理企业必须顺应新时代的发展趋势，朝着高标准、高质量的企业发展方向努力。只有在制度框架、技术手段和人员理念上下功夫，才能做好这三个方面的创新工作，适应时代潮流，适应市场发展，才能在新时代的市场竞争中取得胜利，赢得更大的发展空间。

【关键词】：新时代；监理；创新

Thoughts on the development of engineering supervision enterprises in the new era

Cen Jin

Zhejiang Wanji Engineering Management Co., Ltd. Zhejiang Jinhua 321200

Abstract: The development of high quality has become a distinctive feature of China's economic development in the new era. Engineering supervision enterprises must comply with the development trend of the new era and strive towards the development direction of high standard and high quality enterprises. Only by working hard on the institutional framework, technical means and personnel concept, can we do a good job in these three aspects of innovation, adapt to the trend of the times and market development, win victory in the market competition in the new era and win more development space.

Keywords: new era; supervisor; Innovation

1980年代中期，为了提高工程建设质量和效益，在学习和借鉴香港建设管理先进经验的基础上，大陆开始在建设工程领域试行“地基管理”制度。从1988年开始了试验建设工程监理制。1997年，《中华人民共和国建筑法》（以下简称“建筑法”）以法律形式规定了“国家推进建筑工程监理制度”，从而进入全面推进建设工程监理在全国范围内的阶段，明确了法律监理制度的法律地位。20多年来，广大监理人员始终在工程建设第一线奋斗，为城市建设做出了巨大贡献。工程监理行业从无到有，从弱到强，逐渐发展成为工程建设领域不可或缺的行业。取得成绩的同时，工程监理行业存在的问题也日益突出，如监理员工整体素质不高，监理人才流失严重，品牌工程监理企业较少，工程监理企业缺乏核心竞争力监管市场没有规范化等。在工程监理行业的发展和壮大过程中面临许多需要解决的难题，转型升级、创新发展已经成为工程监理行业自身发展的客观需求。

目前，在国家大力基本建设投资、大力推进都市化进程和广东粤港澳大湾区发展的背景下国务院和住建部提出“关于促进国务院办公厅建筑业持续健康发展的意见”、“关于促进住宅城市和农村建设部工程监理行业转型升级和创新发展的意见”国务院办公厅印发了《关于建设住宅城市和农村建设部质量保障体系和提高建筑工程质量的指导意见通知》等文件。引导和推进工程监理行业的发展改革。为了贯彻落实文件精神，更好探索工程监理行业未来的发展方向，促进工程监理服务达到更高水平，一些省市展开了相应的探索。本文基于工程监理行业的现状，结合新时代的政策倾向，研究和分析工程监理企业改

革发展的路径。

1 对监理企业在新时代下创新的理解

中国要强大，中国人民生活要好，必须有强大的科学技术。新时期、新形势、新任务要求科学技术革新方面有新理念、新设计、新战略。创新是一个系统项目，创新链、产业链、资金链、政策链相互交织、相互支持，改革不仅在一个环节或几个环节进行不够，而且全面部署要坚定不移地推进。科技创新、制度创新要合作发挥作用，两个车轮必须一起转动。

作为工程咨询的监理企业，创新包括企业制度创新、管理创新、技术创新三个方面。监理企业在竞争中，要想获得更大的竞争优势，必须具备领导对方、与对方区别开的经营能力、管理能力和服务能力。这些能力的持续提高，必须在不断革新的基础上构筑。通过制度安排和机制设计，鼓励创新，支持创新，提倡创新，形成浓厚的创新氛围，将创新意识和创新行为始终贯彻企业发展战略实施过程，以创新成果不断提高企业核心竞争能力要适应企业转型的要求，使企业获得持续发展的旺盛生命力。

在获得科技创新成果的同时，也给监理企业带来了新的挑战 and 更大的提高，作为监理企业，不断地了解和掌握新材料、新设备、新技术，在满足监理工作需要的同时科学技术革新的成果也必须给监理企业自身的整体能力和素质带来更大的提高。

2 工程监理行业发展现状

2.1 监理员工整体素质不高

现在, 监理员工的身份已经逐渐变成“监工”, 主要工作内容是工程质量的控制和安全管理, 不包括为所有者提供有效的咨询服务。另外, 对所有者服务的阶段多限于施工阶段。实际工作职能要求降低工程监理行业准入门槛, 监理员工整体素质不高, 专业技术水平低。以深圳某综合素质工程监理企业为例, 企业数 1213 人, 全日制本科以上学历人员 189 人, 占 15.6%。随机调查深圳 31 家当地监理企业, 员工总数 14506 人, 全日制本科以上学历人员 4251 人, 占 29%。据调查统计, 学历、经历的横向比较显示, 监理员工的素质远低于工程设计行业, 甚至低于工程施工行业。

2.2 监理员工流动比例大

从监理人员的数量来看, 多年来国家注册监理工程师的数量基本呈增长趋势, 但波动较大, 变化不稳定。工程监理行业从业人员不少, 但监理团队不稳定, 人员流动比例大, 导致大量高水平人才流失, 有经验的高素质员工少, 很难提高工程监理企业的业务水平间接削弱了监理员工的工作责任心。

2.3 工程监理企业缺乏核心竞争力

工程监理企业存在的最大问题是管理模式相同, 服务方式相同, 具有鲜明特色和核心竞争力的企业较少。以某市为例, 某市多为综合素质和多素质的工程监理企业, 但真正有特色、缺乏实力的品牌企业。深圳基础设施建设规模大, 是中国工程监理行业的发祥地, 有着悠久的监理发展历史, 但在全国工程监理行业 100 强排行榜中, 深圳的监理企业不多。目前, 约三分之一的工程监理企业只能勉强维持生存, 工程监理企业缺乏核心竞争力。如何提高工程监理企业的核心竞争力已成为工程监理行业前面的重要问题。

2.4 行业协会的影响力需要加强

行业协会在行政主管部门和工程监理企业之间起到了良好的桥梁和纽带作用。服务于工程监理企业, 在解决企业烦恼方面也建立了良好的口碑, 得到了广泛的工程监理企业和监理员工的认可。在引导和规范工程监理行业自律发展方面, 影响力日益明显。但是, 行业协会在行业人才培养、信息化建设、廉洁诚实管理等方面没有充分发挥行业协会的主导作用。协会在规范行业管理、维护行业合法权益、引导行业创新发展等方面的影响力仍有较大提高的余地。

3 工程监理行业发展现状分析

3.1 工程监理业务范围定义不明确

中国《建筑法》、《中华人民共和国招标投标法》、《建设工程质量管理条例》、《建设工程安全生产管理条例》和《建设工程监理范围和规模标准规定》中对建设工程监理工作有规

定, 但这些法律法规将监理限定在施工阶段把监理放在施工品质的管理上。均缺少体系完整的法律论述, 对社会监理制度的认识存在不同程度的偏差和混淆, 将工程监理定位于工程施工阶段的项目监督管理, 束缚了工程监理作用的发挥。

3.2 监理的权利和责任定位不正确

相关法律法规不明确工程监理企业的安全生产责任。《建筑法》第四十三条明确规定: 建设行政主管部门负责建筑安全生产的管理, 依法接受劳动行政主管部门对建筑安全生产的指导和监督。同时, 第四十五条还规定“施工现场的安全由建筑施工企业负责”。《建筑法》的有关条款明确描述了在工程实施过程中负责安全生产的主体单位。但是, 之后公布的《建设工程安全生产管理条例》和《建筑工程质量管理条例》将工程监理企业纳入需要履行安全生产管理的法定职责的主体内, 两个《条例》中所述的工程监理企业承担安全生产责任的规定: 违反了“建筑法”。法律和相关条例的表现不同, 导致指导思想暧昧混同, 对政府级监理的责任定义随意化、无限扩大等现象。

工程监理企业实际行使权利不受保障。监理工作是“三控二管一协调”, 但许多工程项目的监理机构只有质量控制和安全管理权, 投资控制、进度控制、合同管理掌握在所有者手中, 造成质量控制、投资控制、进度控制的分割, 没有经济权保障必然很难确立监理工程师的权威。作用很难发挥。

3.3 所有者对监理的认识不足

业主对执行工程监理的意义和重要性缺乏认识, 一些业主认为委托监理是政府的强制要求, 是政府监督所有者的耳目。一些业主认为委托监理是为了满足政策要求和备案需求。有一个业主自己拥有一支强大的咨询团队, 我认为监理不起到专业咨询的作用。所有者倾向于自我管理工程, 不信任监理工程师。业主委托监理只流于形式, 不信任监理, 监理难以充分发挥作用, 间接造成工程监理行业发展困难。

3.4 工程监理行业专业化程度的提高迫在眉睫

工程监理行业存在的问题多与工程监理企业专业化程度不高有关。例如, 所有者拖欠工程监理企业的监理费是因为业主认为工程监理企业提供的专业服务没有达到预期目标, 所以很有可能认为“不想付冤浪费金钱”。监理员工不能提供专业化服务, 不能创造利润, 当然也没有高工资水平和社会地位。业主与工程监理企业签订了阴阳合同, 说明所有者为工程监理企业提供的专业服务的评价价值低于政府规定的。工程监理企业采用栅栏法获得工程, 反映了工程监理企业专业化程度低、缺乏核心竞争力的情况。

3.5 工程监理行业人才不足

工程监理行业的低价中标等市场行为使工程监理企业利益直线下降, 很多企业经营困难。而且监理人员收入减少, 行

业吸引力严重不足,优秀监理人才流失加速。收益下降导致工程监理企业人员培训费用支出减少,制约了监理员工素质水平和业务创新能力的提高。监理团队素质下降导致服务质量下降,进而导致政府、社会、所有者对工程监理行业的不认可,形成了低监理费用和低服务质量的恶性循环,严重制约了工程监理行业的持续健康发展。

4 新时代工程监理企业改革发展路径

创新是第一发展理念,是国家发展战略,也是企业管理的灵魂,是企业从传统企业向创新型企业飞跃的必然追求,创新是在企业发展的各个阶段实行,在完成创新目标的基础上企业创新目标必须体现自己业务特色的管理创新、服务创新和新技术应用。项目管理创新将企业当前和今后开展的咨询服务紧紧围绕扩大内涵和外延,提供必要的技术支持,通过总结和完善的形成规范科学的管理模式必须不断提高咨询服务的其他服务水平。

4.1 加快创新思想转变,着力创新活动。

监理企业在新形势下,在新形势下制定企业的创新发展计划,在思考、组织、制度、模型、技术、营销、人才等方面进行管理革新,理解和实践“以人为本”的发展模式,借助“互联网+”合同机的变革必须进行型号转换和升级。

4.2 推进项目管理创新计划,提高项目管理能力

(1) 完善现有监理咨询业务管理流程,实现管理流程重构。首先,进一步完善监理管理模式和管理方法,形成统一的管理标准和目标体系,接着随着项目管理工作的开展制定管理制度、管理流程和管理方法,为项目管理活动的开展提供技术支持。同时,制定围绕价格咨询、咨询业务的研究开展咨询业务的管理制度、业务流程和管理方法,参考其他部门的咨询管理经验必须逐步建立目标和审查系统。

(2) 创新监理咨询业务管理方法,打造管理品牌。通过完善监理咨询项目管理系统,进一步提高咨询服务水平,项目

管理在优化和提炼的基础上巩固项目管理的统一模式,完善制度体系、管理标准、目标体系、包括考核体系等,形成公司的自主管理品牌和特色。针对国外项目特点,结合公司实际制定和完善国外项目管理模式。针对咨询和价格咨询业务的特色,形成自主管理模式,巩固制度体系、目标体系、评价体系。对新开拓的项目提供全方位的技术支持,包括制度工作流程、标准和目标体系、评价体系等,各项工作都有章节,尽快进入规范。

4.3 贯彻落实科学发展观,建立新的监理服务理念

(1) 确立科技监理理念。目前,各施工企业加强创新意识,完善创新激励机制,加大技术创新投入。大力实施技术革新项目,把创新项目作为提高科技、业务水平、工程质量、施工安全、经济效益的力点。通过采用新材料、新技术和新技术,提高施工技术水平,确保工程质量和安全。作为监理企业,必须确立科学技术监理的理念,跟上科学技术发展的步伐,把科学技术理念融入监理工作,不断提高监理科技含量。

(2) 确立“互联网+”监理理念。现在,建筑银行已经进入了“互联网+”时代,在“互联网+”的新形势下,工程监理企业站在行业的角度认真分析当前存在的问题,思考应扮演的角色必须提高行业服务和管理水平。监理企业借用“互联网+”在工程建设领域定位,寻找作用,利用擅长的信息管理技术和手段,成为工程建设信息化平台的主导者、规则制定者、应用者、传播者,成为真正提供智能型服务的第三方应该提高监理企业的服务效率和形象。

5 结语

工程监理行业现在面临着很多问题,同时也存在着巨大的发展机遇。工程监理企业充分利用政策机遇,明确改革的发展路径和目标,切入管理模式的创新、业务范围的开拓、智慧技术应用和党建的引领等方面,以企业人才队伍的建设和制度建设为线索,推进企业的改革和发展管理智能密集型、技术复合型、集约型咨询企业的型号转换和升级。

参考文献:

- [1] 蔡杰.浅谈新时期建设工程监理企业的发展方向[J].城市建设,2012,000(033):1-5.
- [2] 王群东."互联网+"背景下通信工程监理行业创新发展研究[J].工程技术(文摘版)·建筑:00200-00200.