

城市轨道交通企业经营安全管理标准化探讨

赵 晔

重庆市轨道交通（集团）有限公司 重庆 401120

【摘要】：对于城市轨道交通运营企业的经营安全管理工作而言，这项管理工作在整个交通系统当中有着很重要的作用。其除了能将目前企业经济社会效益提高以外，还能为企业智能化、可持续发展提供有利条件。由于经营安全管理水平快速提高，各项新的快捷以及人性化功能也逐渐涌现出来，这表示我国经营安全管理系统逐渐得到完善。

【关键词】：城市轨道交通；运营企业；经营安全组织；管理

1 剖析经营安全标准化管理核心内容

轨道交通开展安全管理过程中，能够有效确保轨道交通运转当中的安全性和稳定性，以免各项安全事故发生。从宏观角度进行思考，这项管理工作需要在制度支撑下进行严格且具体的规定，加大安全的组织建设，并且运用有效管理对策，使安全管理和工商管控工作能够得到基本保障。城市轨道交通的商业资源主要是指城市轨道交通一方所拥有的和商业有关的财力、物力、人力等各种物质要素的总称。商业资源主要包含：上盖物业、组合商业、车站整体商铺、车站零星商铺和车站 ATM 取款机等自助设备。城市轨道交通商业资源种类比较丰富，具有较强的包容性：每一个资源都是独立存在的，而且每一个资源都可以发展成为独立的产业，各个资源之间存在一定的联系。但是就目前的开发情况而言，没有将城市轨道交通中的商业资源进行有效的整合，导致商业资源之间的联系性较差，无法成为一个有机的经济共同体。而由于整个城市轨道交通商业资源的利用效率不高，最终导致城市轨道交通的经济收益无法得到保障。目前，我国城市轨道交通商业资源的开发还处于起步阶段，除部分商业资源随着轨道交通运营同步开通外，但是由于产权归属、线路建设、结建配套等原因，还有大量新建成商业资源尚处于闲置状态，城市轨道交通商业经营单位对于经营模式的确定尚存在不确定性，这部分商业资源需要通过系统的研究才能够确定其资源类别，整个研究的过程需要花费大量的时间和精力。

2 解析管理问题

2.1 缺少统一管理标准

一个城市的发展表示一个区域的发展水平已经达到了对应的标准。轨道交通是一个城市中非常重要的象征性符号，表示一个城市发展的速度和水平质量。而轨道交通担负着城市正常运行的重担，作为重要核心，若发生质量问题，就会对城市的正常运行造成一定困扰。近几年由于当今国内发展情况越来越好，很多行业也在不停地更新换代，同时不

断对自身发展经营情况进行要整，从而适应现代化社会发展需求，而从现阶段来看，国内的城市交通轨道规划以及运营管理等各方面内容，依然缺少独立的部门对其开展这些工作。首先是由于国内的现存体制和制度，还无法适应当今快速发展的现代化社会建设需求。其次是由于已经具备轨道交通的城市而言，各城市的经济发展情况、人民日常生活水平、出行要求、气候变化等各类问题虽然大致相同，但是还存在很多差异性，就导致各个城市的交通轨道运营、管理以及规划等各方面都有区域以及局限性等一些问题，无法将各城市的成功经验大力推广和宣传，尽管各区域逐渐开始对城市轨道交通运营管理有关标准进行调整和完善，然而由于现阶段国内城市轨道交通所获得的有关成效并不是很明显，因此要对其进一步进行探究，从而确保满足群众日常生活需求。

2.2 管理者水平低

城市轨道交通运营企业在管理过程中，除了管理模式和制度方面存在一些问题以外，管理者自身综合素养还存在很大问题。通常情况下，管理者本身管理水平和业务能力就会对整个运营企业的管理效率造成影响。现阶段由于运营企业中的管理者水平比较低，一般在应对问题时不知所措，还有一些管理者因为对自身知识进行革新，这在很大程度上也会对运营企业管理水平的提高造成影响。

3 探究城市轨道交通运营企业经营安全管理

3.1 提高标准化管理工作力度

城市轨道交通“建设、运营、开发”三位一体，商业资源开发作为城市轨道交通的组成部分，它的蓬勃发展将推动城市轨道交通的可持续发展，形成行之有效的造血机制，为城市轨道交通建设、运营板块输送血液，进而推动整个城市经济的发展。城市轨道交通所有的商业资源都属于城市轨道交通的固定资产，通过选择行之有效的经营模式，将为城市轨道交通可持续发展输送源源不断的动力。从长远看，城市

轨道交通商业资源的收益是稳定的、持续的，不会受到时间、房地产市场的影响，从而产生相应的波动。

3.2 构建完善安全经营监管机制

为了更好将轨道交通企业安全经营管理和把控能力提高，要结合工作实际需求，构建更完善的监督管控体系和机制。企业在前期安全管理工作当中，采用的都是粗放型管理模式，没有办法根据有关规定标准，将相关工作落实到位。因此要在安全经营管理体系下，运用精细化管理方法，了解所有员工工作内容，运用程序化管理工作，保证每项监督管理工作都能有序开展，从这项安全经营监管工作当中，快速将设备出现的安全隐患问题消除，同时要根据安全管理标准了解机组经营性质，制定有效故障排除方案，使这项监督管理工作能标准化进行。维护制度作为城市轨道交通运营机制顺利开展的基础条件，这项制度是群众能够日常出行的重要内容。因此，有关政府需要加强运营维护机制的建设力度，不断对应运营机制进行完善。构建更完善的运营维护机制过程中，需要对各个站点内设置的电视、售票机以及电梯等各项设备进行全面考虑，管理部门需要结合这些设备的运转规律，制定更健全的设备日常维修保养计划，这样能够第一时间发现和检测出设备运转当中所出现的潜在问题。随后还要对设备运转当中有可能会发生的故障问题，提前构建一套故障抢修方案，缩短突发问题的消除周期，使乘客能够顺利安全地出行。开展维修保养过程中，管理部门还要根据具体客流量的变化情况，合理地设置日常维修保养时间，以免在操作过程中和乘客出行发生冲突问题，全面对轨道交通运营机制的实施情况进行优化。

3.3 运用安全经营管理评价体制

为了更好这样轨道交通企业安全管理水平提高，要构建安全经营管理评价体制。对企业所具备的小规模以及大规模的经营设备而言，就要根据安全管理方案对其操作技术方法进行了解，同时还要对材料运送以及设备的安全监督管理工作提高重视，同时要结合每个类型的设备安全管理标准，制定更具有科学性的检查流程，同时还要对每个检查流程，操作内容进行确认，不断对安全监督管理部门的人力资源配置进行优化。与此同时，需要加大监督管理力度，保证员工都能根据有关方案标准，落实设备的检查。在此期间，可以从定期维修保养以及故障排查当中，把设备在经营过程中所出现的故障概率降到最低，设备是否可以安全运转很大程度上会对企业的工作效益造成直接影响，因此需要对安全管理工作提高重视。并且还要设置更科学的安全评价体系，保证这项管理工作可以顺利开展。

3.4 改善换乘经营安全清单，提高效率

对经营安全进行组织管理过程中，需要对乘客连续技进行换乘当中的经营安全进行清算，这个清算工作始终是困扰轨道交通企业的重要难题，再加上因为各个省市，每个区域的轨道交通企业不尽相同，各个经营安全结算系统和有关规程措施也存在很大差异性，造成各个站点换乘不同的企业车次时，发生结算难的情况。在某个轨道交通系统当中，出现两个不同的运营企业，最后会造成在各个运营体制间的换乘困难的问题，为了更好对这种情况进行改善，首先需要对相关线路进行深入了解，对同个线路的全程票价或一些路段的票价等进行全面考量，探寻经营安全运转系统当中的统一标准，同时在轨道运转调配过程中，有效对相关经营安全系统数据进行解析和运用，这样就可以将经营安全组织以及轨道运转的效率提高。

3.5 加强后勤保障

由于目前经营安全管理系统的信息化，管理人员需要从组织方面加大信息后勤的保障工作，确保能将故障处理以及系统改善、安全储存信息等各项工作做好。因此，城市轨道交通运营企业需要从这些方面加大后勤保障服务工作。首先需要选择具有资质软件公司提供相关信息和软件服务，这项工作主要就是完善信息安全以及系统等相关工作。其次是要跟有关软件企业构建长期合作制度，则具有知名度的自动售票机等软件提供商，硬件设施要做好维修保养工作，第一时间对其出现的故障问题进行处理。另外，企业内部还要培养一支精明且强干的后勤保障团队，这样能够承担起仪器设备的抢修工作，可以快速处理一些简单的故障问题，这样就不会在出现死机等问题时无从下手。

3.6 加大宣传以及健全考核制度

为了更好保障轨道交通企业所有工作人员对安全经营有所重视，企业一定要加大这方面的管理以及宣传力度，实际宣传过程中可以使用企业宣传栏以及网络社交平台进行，同时还要对员工定期开展组织培训，使所有人员对企业设备有关操作内容和维修检修内容等进行全面了解。另外，企业还有不断对考核、奖励、惩罚制度进行完善。只有工作人员通过考核以后，才可以进行上岗操作。保证所有工作人员都能严格根据有关规定标准开展，从而确保其安全。此外，对于奖励惩罚制度而言，需要把安全制度落实到位，针对落实遵循安全经营标准化到位的工作人员，给予适当的物质奖励。而对于经常出现失误问题的工作人员，给予一定批评和惩罚，这样可以有效将工作人员的积极性提高，从这些管理对策当中，工作人员对安全经营标准化进行落实时，就会从

被动变为主动，始终牢记安全工作，保证每一项工作都能落到实处。

3.7 加强对安全标准化管理工作的投入

轨道交通经营期间，企业安全以及宣传活动也能加大这个行业的安全检查以及管理资金投入，结合企业实际经营状况，具备一些比例的专业发展领域。车间经营员工由于受到专业知识，培训和水平方面的建设，加大了对企业工作人员在职培训，在不断提升企业工作人员的安全，夜市以及经营安全意识过程中，应用安全夜市以及丰富的概念、专业的知识水平，安全经营工作人员从事这项管理工作才能得心应手。对整个轨道交通企业的经营安全监督工作而言，可以将其分为事前、事中以及事后监督这几个部分。在此期间，事前监督是对经营活动开始前期进行的监管工作，保证安全问题能够第一时间消除；事中以及事后监督的主要内容和作用跟事前监督的相同，这几者之间的主要区别则在于对时间节点方面的不同。实际上，虽然企业经营期间的安全监督工作

内容类型非常繁杂，但是实际经营过程中，各企业以及工作人员之间具有相互依存的联系，不管是哪一方都无法脱离另一方而单独开展，因此企业和工作人员之间需要从思想以及行动方面上进行统一，这样可以使其能够获得非常好的经济效益。为了更好实现这项管理，企业需要对经营期间的员工操作行为进行监管，保证其操作行为都跟相应规范标准相同；工作人员方面则要对企业所提供的经营条件进行操作。

4 结束语

城市轨道交通在人们日常生活当中发挥着很重要的作用，同时也是人们日常出行的重要选择。对其实际管理期间，需要对其中出现的问题进行深入解析，基于此提出具体管理对策，在不断健全自身管理制度的状况下，使城市轨道交通逐渐朝着更好更宽的趋势发展。这样不仅能够为人们提供优质服务，而且还能进一步推动交通运输业的长远稳定发展。

参考文献：

- [1] 李亚.基于“互联网+”的城市轨道交通经营安全管理探究[J].中国集体经济,2020(24):61-62.
- [2] 孙佳薇.轨道交通经营安全清分的问题与体系建设研究[J].数码世界,2019(09):52.
- [3] 陈敏.城市轨道交通经营安全收益安全管理研究[J].企业改革与管理,2019(11):219-220.
- [4] 徐莉.探讨城市轨道交通运营企业的经营安全管理[J].中国管理信息化,2017,20(24):102-103.