

大型商业综合体消防安全管理探讨

焦 燕

锦安盛安全技术咨询服务有限公司 四川 成都 610041

【摘要】：随着我国经济的飞速发展，人们的生活水平提高，每一个城市都不断地有大型商业综合体的出现，尤其一二线城市和省会城市，经济发达，人口密集，大型商业综合体也不断在变化，占地面积越来越大，其建筑结构也越来越复杂，无形中消防管理上有更高的要求。大型商业综合体在建造和装修时，首先要考虑到消防安全问题，加强消防设施，消除安全隐患，否则一旦出现意外，就会造成巨大的危害。本文主要根据现今的大型商业综合体的消防工作和设备所存在的问题进行分析，并提供有效的措施，消除大型商业综合体所存在的安全隐患。

【关键词】：大型商业综合体；消防；安全管理

1 现今大型商业综合体消防安全管理所面临的问题

1.1 消防管理人员缺乏消防安全意识

目前大部分的大型商业综合体的消防管理人员并非专业的消防员，而是通过面向社会招聘进来的，是雇主和雇员的关系，所以对他们的消防专业能力没有过多的要求，也没有进行培训就上岗，因此缺乏消防专业知识和安全意识。平日里也只是按部就班地执行所规定的任务，应付检查，流于表面工作起不到根本的作用。检查工作做不到位，遇到火灾时就没有解决问题的能力，并且消防人员流动性很大，业务培训无法做到位，影响消防工作的有效进展。

1.2 消防设备不完善

大型商业综合体经营的主要目的还是为了赚取利益，所以在建设时，更多考虑的是实用性和美观性。商家装修门店时，也只是考虑到自身品牌的特色和装饰，目的是为了增大客流量，促进消费者前来消费，所以在消防设施上难免会有疏忽，甚至对消防设备的考虑会放在最后一位。所以在商业综合体内部的消防设备是不够用的，不能有效处理火灾。有时候商家会觉得消防设备影响美观，或影响商品的摆放位置，就将其遮挡起来，消防管理人员不能及时发现消防设备，不能正常使用，万一出现意外，不能快速探测火灾形势，也不能及时发出警报。工作人员和消费者不能迅速逃离现场，如果来不及处理，会造成严重的危害。

1.3 建筑结构复杂

大多数的大型商业综合面积庞大，建筑结构复杂，消防设施不能全面覆盖，很多细节考虑不到位，没有把消防安全放在首位。商业综合体内部有些紧急出口的位置也比较偏僻，标识不明确，不容易找到，甚至有时候紧急出口的门是关着的。消费者人数多，若有火灾的发生，不能立即找到安全出口，就会加大疏散难度，严重的还会有生命的危险。并且商业综合体内部的每个店面不是装修一次就足够的，有的时候是更换品牌需要重新装修，有的时候是为了提升自己品牌的

形象，加大宣传力度，改变风格，也会进行反复的装修和整改。在这个过程中，原本消防设施的位置也会有改变，大功率设备的线路上也会改变，无形中增加了危险系数。

1.4 消防责任不明确

由于在大型商业综合体在建设及管理上涉及多方单位，有建设方、投资方以及管理方，甚至有的还涉及到居民，加上在制度上没有明确的规定，所以导致消防责任没有明确的指向，没有落实到每一层的单位。遇到问题互相推卸责任，管理不到位，加大处理问题的难度。

2 大型商业综合体消防安全管理的实施措施

2.1 建立完善的消防制度

由于大型商业综合体的复杂结构，消防管理人员的流动性大，需要建立完善的消防机制和制度，才能确保商场内的人身安全和财物安全。如果没有标准的消防制度，在消防管理上就会松懈，无法加强管理，在大型商业综合体内部设立的管理部门就会形如虚设，管理人员不会重视消防安全问题。没有消防制度，在建设时投资方、建设者就不会将消防安全放在第一位，在材料的选择上，在结构上都无法做好有效的防火措施。投资方应在建设前全面分析地形，在建筑内做好防火工作，尤其是餐饮和用电较为严重的店面，安排合理的位置，加大防火力度。增设安全出口和紧急出口，严格按照消防标准来建设。增设监督和检查部门，定期检查消防设备，确保设备可以安全使用，消除安全隐患。每日做好交接工作，详细情况和问题要交代清楚，责任到人，加强监管，尤其是消费者聚集的地方，还有夜间，加大检查力度，提高工作效率。

2.2 加强管理人员培训

大部分消防管理人员缺乏专业知识，也缺少相关的经验，业务能力低下，真正遇到火灾时会手足无措，不能及时处理。因此，大型商业综合体管理者需要加强管理人员的培训，提高消防意识，重视消防问题，不论人员如何变动，都

要做好岗前培训,考核成功后方可入职。在培训中可以邀请专业的消防员来对他们进行消防培训,教授消防专业知识,在设备的操作和使用上详细说明,也要进行消防演习,在演习中发现问题,比如消防器材会不会使用,疏散人群的指挥能力够不够,遇到紧急情况应如何处理等等,针对出现的问题能够采取有效措施,免得真正遇到火灾时慌乱。不仅消防管理人员需要专业的培训,商场内也要利用大屏幕播放逃生影片,进行动画科普,或利用广播为大众普及消防知识,在适当的位置要设立标牌,标好逃生路线,随时让消费者注意到,心中建立消防的意识。在意外发生时,可以起到自我保护的作用,顾到他人的安全,还能配合消防管理人员的工作,快速转离火灾现场。

2.3 落实责任主体

大型商业综合体虽然涉及到多方的管理部门,但要有明确的责任人,不然遇到问题只会互相推卸责任,所以需要确立管理部门,落实责任主体,制定完善的制度,奖惩分明才能有效管理。每天要进行检查工作,做好检查记录,对消防问题进行评估,并签字,让管理工作井然有序,出现任何问题都能找到责任人,这样也会促进消防管理人员的工作,积极、认真、不松懈。设立消防标识的地方也要告知消费者责任人的姓名和电话,遇到问题能够立即求助,避免不必要事情的发生。

2.4 运用网络技术

随着科技和网络的发展与进步,在消防管理工作中,可运用科技作到很好的防控。通过网络技术可以在发生火灾时第一时间得知火势信息,确保消防设备的使用并做到合理分配,以最大程度降低伤害。也可很快检测出距离火灾场地最

近的消防站,得到及时救助。通过网络技术的应用,建立管理员之间的联系,时刻了解情况,及时传递信息,确保对方的安全,有效提高灭火的效率。

2.5 强化检测工作

根据调查,大型商业综合体发生的火灾案例较多,财物损失严重,严重的还会出现人员的伤亡。消防管理部门必须履行好自己的职责,秉着安全至上的原则,完善管理制度,加强人员管理,遇到任何问题要探究分析原因,并提出有效解决方法。平时商场内照明设施、空调、显示屏等多种大功率设施不停运转,要时刻做好检查工作,检测门店内的线路,查明是否有超负荷电器,做好防范工作。尤其餐饮门店要检查天然气是否有泄露,让店里工作人员每日做好善后工作,消除安全隐患。尤其是在节假日的时候,要随时做好检测和监督的工作,比如儿童节、情人节、元旦等节日,还有各种促销活动,消费者人数剧增,商场内举办各式各样的大型活动,加大用电量,也会出现易燃物品,有的店面货物多,甚至占用消防通道,管理人员要多巡逻,多观察,避免火灾的发生。保持安全出口通畅,即使遇到问题也能快速带领大家逃离。

3 总结

大型商业综合体对城市的经济发展起着重要的作用,融合了居住、娱乐、餐饮、购物等方面,多功能集于一体,为人们的生活带来了便利,满足了消费者的需求,丰富了人们的生活,也成为了城市的标志性建筑,促进城市的发展。作为消防部门要做好排查工作,全面分析消防问题,完善消防系统,加强消防安全管理,遇到问题要及时采取有效措施,保障人身安全和财产安全。

参考文献:

- [1] 姜宏宇.大型商业综合体消防安全管理探讨[J].今日消防,2021,(6):2.
- [2] 姜修德.大型商业综合体消防安全管理现状及发展探讨[J].科技视界,2021(23):2.
- [3] 涂志鹏.商业综合体消防安全管理研究[J].大众标准化,2021(13):3.
- [4] 路世昌,倪照鹏,刘鑫,黄益良.大型商业综合体消防安全管理探讨[J].消防科学与技术,2019,38(12):1752-1755.
- [5] 配网施工现场的安全管理探讨[J].黄东.科技创新与应用.2017(14).
- [6] 芜湖市建筑安全管理探讨[J].蔡瑾.安徽建筑.2017(04).
- [7] 房屋修缮工程施工中的安全管理探讨[J].王家顺.住宅与房地产.2017(23).
- [8] 塔式起重机事故风险因素分析和安全管理探讨[J].牛俊勇.住宅与房地产.2019(36).
- [9] 建筑工程施工质量与安全管理探讨[J].陈茂源.建材与装饰.2016(53).
- [10] 王升明.当前企业消防安全管理工作的分析与对策研究[J].科技经济导刊,2020,28(16):97.
- [11] 李强.石油化工企业消防安全问题及防火对策分析[J].今日消防,2020,5(05):57-58.