

# 城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究

庑汉兵

重庆市轨道交通(集团)有限公司 重庆 401120

**【摘要】**：轨道交通极大推动了我国城市建设的脚步。城市轨道交通为人们出行带来了极大便利，促使我国城市交通体系越发完善。构建完善的城市轨道交通安全管理模式及应急管理机制有助于轨道交通安全平稳运行，对于维护人民群众的生命和财产安全具有重要作用。以下就是本文对城市轨道交通安全管理模式及应急管理机制的有关分析，希望促使我国城市轨道交通安全管理模式越发完善。

**【关键词】**：城市轨道交通；安全管理模式；应急管理机制

轨道交通作为大中城市常见的交通体系，它的出现极大缓解了城市紧张的交通压力，方便了人们的出行。在我国城市化建设高速发展的背景下，轨道交通建设工程也有了明显发展，其建设数量不断增多且建设规模也不断扩大。此种背景下如何加强对城市轨道交通安全管理和应急管理非常重要，需要相关部门制定有效的措施促使城市轨道交通安全管理模式和应急管理机制不断完善。

## 1 城市轨道交通安全问题频发的原因分析

导致城市轨道交通安全问题频发的原因较多。一是人为因素。人为因素是引发城市轨道交通安全问题的主要原因，人为因素占据所有因素的重要位置。城市轨道交通的操作技术人员和管理人员思想、行为以及操作技能等直接影响轨道交通是否安全运行，一旦任何方面存在问题均有可能引发相应的安全事故。

### 1.1 机械因素

机械设备在城市轨道交通中占据非常重要的作用。机械设备性能直接关系到城市轨道交通的运行情况。网络化时代高速发展的背景下，城市轨道交通自动化管理水平也不断提高，这对机械设备性能要求也越来越高，一旦机械设备养护不及时，一些潜在故障难以及时发现，轨道交通后续运行中容易出现安全事故<sup>[1-2]</sup>。

### 1.2 环境因素

环境因素也会干扰城市轨道交通的正常运行。城市轨道交通面临的自然环境和社会环境较为复杂，运行期间容易受到各种环境因素的影响，这些环境因素如果控制不当直接影响城市轨道交通的安全运营，对城市化建设带来不好的影响。

## 2 城市轨道交通运营管理面临的问题分析

### 2.1 施工质量问题

城市轨道交通建设项目所处的施工环境较为复杂，工程规模较大，因此对施工要求较为严格。城市轨道交通建设期间需要做好对项目的质量管理，加强对项目的施工质量管理是完善城市轨道交通安全管理模式的前提条件。但是据调查多数城市为了赶超施工进度，存在施工流程不规范，施工质量不满足要求的问题，导致轨道交通投入运行后问题频发。这些问题的存在直接增大了城市轨道交通运行风险，为乘客带来诸多不便。

### 2.2 安全运营监督不到位

安全运营监督不到位也是目前我国城市轨道交通运营管理面临的问题。轨道交通的运营管理非常重要，加强对城市轨道交通的运营管理可有效减少安全事故的发生。但是实际上多数城市的轨道交通在运营过程中存在安全监管不到位的问题。一些轨道交通监管单位没有正确认识自身职责，安全监管意识缺失，监管工作落实不到位，这样直接增大了城市轨道交通安全事故的发生率。此外，一些监管人员综合素质普遍不高，一旦发生应急事件难以灵活应对，这阻碍了城市轨道交通的安全运行。

### 2.3 人为因素制约

人为因素是影响城市轨道交通安全管理的主要因素。轨道交通有较强的先进性，自动化水平较高。轨道交通具体操作中工作人员专业技能要求较高，从事轨道交通安全管理的人员要具备较强的专业能力，熟悉轨道交通的操作与调控，并掌握轨道交通安全驾驶等方面的内容。但是据调查有些轨道交通管理人员专业素养不高，一旦出现运营故障不能及时采取有效的解决措施，阻碍了城市轨道交通的正常运营。

### 3 构建城市轨道交通安全管理模式和应急管理机制的措施分析

#### 3.1 科学规划轨道工程建设, 严格落实施工管理

科学规划轨道工程建设, 严格落实施工管理是完善城市轨道交通安全管理模式和应急管理机制不可缺少的环节。现阶段我国城市轨道交通建设发展速度飞快, 与此同时在轨道交通建设规划方面依然存在一些问题。为了确保我国城市轨道交通的平稳发展就需要妥善处理好规划建设问题。城市轨道交通体系进入设计阶段, 设计人员需要整体规划项目施工方案。轨道交通项目设计之前, 设计人员需要对轨道交通实际运行环境深入分析, 全面考虑到轨道交通运行期间可能存在的各种风险, 在设计最初的环节就需要将风险防范措施纳入其中, 这样可有效降低轨道交通后期运行中存在的风险。城市轨道交通施工环节也需要工作人员严格管理, 整个施工流程要尽可能优化, 将安全管理落实到各个方面, 确保城市轨道交通施工质量, 保障轨道交通后期正常运行, 减低风险事故发生率<sup>[3-4]</sup>。

#### 3.2 制定安全管理目标和方案

制定安全管理目标和方案是完善城市轨道交通安全管理模式和应急管理机制不可缺少的环节。工作人员在安全管理目标的制定上要具备大局意识和整体意识。结合城市轨道交通实际运营情况制定安全管理目标, 并考虑到各部门真实情况, 确保在安全管理目标上细化开来。安全管理目标的制定要考虑多方面的因素, 提高安全管理目标的可行性。安全管理方案的制定需要明确各类人员的分工, 将安全管理职责落实到具体人员身上, 确保安全管理方案高效落实。

#### 参考文献:

- [1] 刘丹丹.城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究[J].中国高新区,2019(4):225.
- [2] 岳屹.城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究[J].环球市场,2020(12):254.
- [3] 谢雄清.城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究[J].中国房地产业,2021(14):66.
- [4] 夏星求.城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究[J].商品与质量,2016(48):180-181.
- [5] 朱剑.城市轨道交通安全管理模式及应急管理研究[J].信息周刊,2018(13):0147.
- [6] 吕文勇.试论城市轨道交通的安全管理模式及应急管理[J].建筑工程技术与设计,2017(14):4194-4194.

#### 3.3 提高识别和管控各类安全隐患和 risk 的能力

从事城市轨道交通运营管理的人员要增强自身识别和管控各类安全隐患和 risk 的能力, 制定完善的安全管理模式和应急管理机制。轨道交通运行期间存在的安全隐患较多, 其中人为因素、机械设备因素以及环境因素等都可以影响轨道交通的安全运行。工作人员要准确识别这些潜在的风险因素, 并对风险因素做好相应的管控措施。工作人员要定期检查轨道交通机械设备, 确保机械设备性能正常, 及时发现机械设备存在的安全隐患, 降低机械设备故障 risk 发生率。工作人员要有序引导乘客, 做好对乘客的安全管理, 避免人为因素引发的安全风险。对于隐藏的风险因素工作人员要具备敏锐的观察力, 准确识别潜在 risk 制定有效的防范措施。

#### 3.4 落实对工作人员和乘客的安全培训

构建完善的城市轨道交通安全管理模式和应急管理制离不开对工作人员和乘客的安全培训。轨道交通管理部门要落实好对工作人员的安全教育工作, 确保工作人员具备较强的安全意识和风险防范能力。随后工作人员可跟进对乘客的安全教育, 规范乘客乘车行为, 禁止携带不符合轨道交通安全管理条例的物品上车。在车站候车室循环播放安全教育宣传片, 一旦安全事故发生确保工作人员和乘客有较强的自救能力<sup>[5-6]</sup>。

### 4 结语

综上所述, 轨道交通极大缓解了城市交通压力。构建完善的城市轨道交通安全管理模式, 制定合理的应急管理制可有效降低城市轨道交通安全事故的发生率, 能确保城市轨道交通安全稳定运营。以上就是本文对城市轨道交通安全管理模式及应急管理制的相关分析, 希望可以进一步完善我国城市轨道交通安全管理模式。