

特种设备检测报告质量管理问题及对策

丁兆飞

山东省特种设备检验研究院临沂分院 山东 临沂 276000

【摘要】随着社会水平以及科学技术的不断提升和成熟，特种设备无论是数量还是科技水平都有了明显的提高，相对的，特种设备检验检测报告中存在的质量问题造成的事故也引起了人们越来越广泛的重视，为了能够在最大程度上避免检验检测中存在的风险隐患、有效提升检验检测报告质量水平，在本次研究中将结合特种设备检验检测报告中常见的质量问题进行研究，并尝试探索应对方案，旨在为报告质量管理工作提供一定的理论参考。

【关键词】检验检测报告质量；特种设备；应对策略

“特种设备”检验检测报告一般是由对应的特种设备检测机构参考《特种设备安全法》当中的相关内容进行设备检验，并在之后为相关人员提供结果以及鉴定结论整合撰写成的文件，它是检验检测机构最终产品，同时也是具备法律价值的证明性的文件。报告本身直接和工作人员的人身安全、社会的公共安全以及生产过程的安全有密切关系，针对其展开的质量管理十分必要，尤其是特种设备愈发成熟的今天，其类型也呈现出多样化的发展趋势，一旦疏忽就可能会导致严重的安全事故，必须引起相关单位以及工作人员的高度重视。

一、特种设备检测报告常见问题分析

（一）检测所用设备相对滞后

科技水平飞速增长，各行各业都呈现出迅猛的技术成熟趋势，特种设备因为大多紧跟时代，对于检测设备和仪器的要求始终非常高，不同的设备也会需要不同的仪器和设备，但是，在很多检测单位中配备的设备都年头较久，并未及时予以更新或者升级，导致检测结果不精准，即便后期管理再完善，也会导致报告质量下降。

（二）内部组织管理制度不健全

部分检测单位检测特种设备的过程中并未构建完善流程以及对应的管理规范，或者是即便有标准流程和规范也无法顺利落实和严格执行。内部管理制度形同虚设，报告质量并未受到重视。另外，如今特种设备市场上有较为激烈的竞争存在，有很多领导单纯追求经济利益，不重视报告质量，也不愿意把检测人员素质水平、加大资金投入予以管理等。

（三）检测人员责任意识以及专业水平较弱

因为特种设备检测过程具备较强的专业性，而且设备也相对难操作，必须要检测人员拥有高度的专业素养以及操作经验，但是很多检测单位中检测人员在专业素养上参差不齐，严重匮乏专业素质，这也是造成检测报告质量不高的一个因素；另外，很多检测人员检测马虎，敷衍了事，并未依照国家标准或者是行业标准完成检测，也是报告质量下降的原因。

（四）不同地域之间客户需求有差异

不同的特种设备在我国各个区域进行应用的时候要求或多或少会有一些差异，因此，不同客户所需要的检测标准以及检测方式均可能存在地方性的差异，加上检测单位和客户之间往往容易缺乏沟通，令双方信息无法得到有效交换，二者各有一套标准和方案，经常导致检测结果不匹配客户的需求，也是造成检测报告质量较低的重要原因之一。

二、特种设备检测报告质量管理的策略研究

（一）确保人力和设备等方面的优化配置

对于检测单位来说，其需要进行优化配置的资源除了物质意义上的各种仪器和设备，同时也涉及到检测中参与工作的人员。因此，需要投入更多的资金成本，选购市面上最新型的设备和仪器，以满足新兴设备的检测需要；另外，在人力上，则需要安排工作经验丰富、技术成熟的人员参与工作，并且为其提供专业的在职培训，保证其能够拥有较强的工作能力及检测资格，更好地进行检测中的正确判断。除此之外，检测检验环境也需要保证满足检测需求，例如检测检验实验室的数量必须要充足，且实验条件必须要满足检测标准。假如检测必须要客户在现场，则需要做好相关的后勤工作，为检测人员提供合适的交通工具，保证检测结果的质量。

（二）完善检测单位内部的组织管理制度

一份质量过关的报告需要检测单位的所有工作人员均参与其中，因此，检测单位需要结合实际情况管理工作人员，并配备适当的考核制度，令工作人员任职、资格确认等都有完善标准予以管理。单位内部也要建立并完善适当的管理组织体系，保证岗位职责能够落实到个人，调动工作热情。针对特种设备进行检测的工作，其报告一般就是成果，因此，报告的质量水平也是保证检测单位正常运转的根本影响因素，在检验中必须要保证客观公正且准确检测。内部的组织管理制度需要涉及到检测检验申报、检测后的报告编辑以及打印存档、确认检测环境和设备等，只有针对所有可能的影响因素均进行处理，才能够真正确保报告质量。

需要注意的是,在这一过程中,需要格外注意加强对检测工作人员进行业务能力考核的环节,主要考察检测人员工作水平和效率,在工作中是否依照检测流程进行检测,考核的结果可以直接和职工薪酬以及职称等相互挂钩。

(三) 构建设备检测报告的质量监管制度

报告质量管理需要立足有效管理制度,构建体系文件,主要涵盖作业指导、质量管理手册、检测程序文件等基本的制度性文件,旨在指导工作人员的正确工作步骤。从检测单位自身来说,需要单独建设一个质量监管部门,对质量管理体系进行完善,尤其是报告质量更加需要严格掌控,提升工作人员的质量控制意识,进而强化工作能力、提升工作效率。

作为检测单位的领导决策人员,需要考虑到特种设备检测工作具备较强的技术性、知识性,其质量水平受到检测人才队伍水平所影响,因此,必须要有效加强报告检查工作,针对存在质量疑问的部分要及时予以纠正;定期组织讲座,令每个职工都能够提升自身的质量控制意识,了解行业内最新的检测手段以及新型特种设备的基本特征,随时加强检测报告的质量水平,且满足时代特征;在检测工作结束之后撰写报告的过程中,领导决策人员必须要亲自参与内部审核,就报告编撰、修稿、定稿,乃至审核确认,都需要亲自予以审核和处理,保

证质量过关,严防潜在风险。

(四) 随时保持和客户的充分沟通和交流

检测特种设备的过程中,检测单位需要和客户随时进行交流,确定其检测目的以及检测需求,并始终保持积极且认真的态度。检测要点以及检测要求等项目,都需要充分满足客户的实际需求,并接受其监督,认真看待客户所提出的建议和意见,予以跟踪并解决后及时反馈;有条件的情况下要通过电话或者走访的形式,收集客户的意见。加强相互交流,能够提升客户和检测单位之间的相互理解,有助于检测行动的高度协调,避免因沟通不畅导致意见相左,进而埋下隐患,甚至造成严重后果。

结语:

综上所述,对于检验检测单位自身来说,特种设备的检测报告是否能够得到较为完善的质量管理,会直接影响到其健康发展,而相对的,设备质量也会直接和人身安全以及社会财产相关,因此,无论是于社会而言还是于检测单位自身而言,检测报告的高质量都十分必要。在日后的工作中,相关单位也要进一步加强针对检测检验机构的监督和管理,以期能够更好地杜绝特种设备的检测报告质量问题,为社会稳定和人民安全奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 杨黎明.如何做好特种设备检验报告质量管理工作[J].商品与质量·理论研究,2014(010):269-269.
- [2] 吴石鑫.特种设备检验检测机构质量管理中的难点与应对措施研究[J].科技资讯,2018(033):98,100.
- [3] 梁雪山.浅谈特种设备检验报告的质量管理[J].特种设备安全技术,2019(02):58-60.
- [4] 梁镜明.质量管理体系在特种设备检验检测中的应用及分析[J].中国高新技术企业,2015(014):61-62.
- [5] 戴光宇,毕陈帅.特种设备检验报告出具时限问题分析与对策——以机电类特种设备为例[J].中国特种设备安全,2019(009):52-56.