

国有企业应急管理联动体系构建机制

刘 鹏

北京工美集团有限责任公司白孔雀艺术世界 北京市西城区 100032

摘 要: 文章主要以国有企业应急管理联动体系构建机制为重点, 首先对应急管理面临的挑战进行分析, 其次从四方面阐述应急管理联动体系构建遵循原则, 最后提出强化组织领导机制、完善资源共享机制、信息沟通与协同机制、健全应急预案管理机制、建立应急演练与评估机制等方面探讨, 助力国企能从容面对危机, 最大限度减少损失, 维护企业和社会的安全与稳定。

关键词: 国有企业; 应急管理; 联动体系; 构建机制

引言:

如今, 国有企业在我国经济发展中占据关键地位, 其运营是否稳定与国计民生息息相关。但复杂多变的内外环境, 让国企时刻面临诸多突发挑战, 如自然灾害、生产安全事故等, 随时都会打破企业正常经营秩序。一些国企长期采用传统应急管理模式, 存在各自为战、与外部协作松散等现象, 无法形成一股强大应对合力。因此, 构建科学合理的应急管理联动体系, 已经成为国企发展的关键议题, 相关人员有必要了解应急管理实际挑战, 依据应急管理联动体系构建原则, 深入探索应急管理联动体系构建机制新路径, 有效协同合作, 构建信息化新平台, 让各相关主体遇到突发事件能第一时间联动响应, 高效应对危机, 不仅促进国有企业持续健康发展, 更为维护社会稳定发展贡献一份力量。

1 国有企业应急管理面临的挑战

1.1 多元化的风险来源

国有企业涉及众多领域, 涵盖能源、交通到制造业等, 不同行业面临着不同类型的风险。比如, 能源类国有企业要应对地震、洪水等自然灾害对矿井、管道等基础设施的破坏风险, 还要防范因生产操作不当引发的爆炸、火灾等生产安全事故; 交通类国有企业, 需时刻警惕交通事故、恶劣天气对运输线路的影响等。这些多元化且复杂的风险来源要求应急管理体系具备全面性、综合性, 能针对各类突发情况快速响应^[1]。

1.2 内部协调与沟通的复杂性

国有企业通常规模庞大, 内部组织结构层级较多, 包含多个部门、子公司等。应急管理过程中, 容易出现信息传

递不畅、部门间职责不清、协调困难等问题。比如, 一旦发生生产事故, 生产部门可能第一时间忙于现场处置, 而安全管理部门却未能及时获取准确信息, 影响后续开展事故原因调查、安全评估等工作, 导致应急工作衔接出现漏洞, 影响整体处置效率。

1.3 外部资源整合的必要性

尽管国有企业自身具备一定的应急资源、能力, 但在面对一些大型、复杂的突发事件时, 往往需要借助外部力量, 如政府相关部门的专业救援队伍、周边社区的应急物资支持以及同行业企业的经验共享等。但结合实际情况, 很多国有企业在与外部主体进行资源整合和联动协作方面还存在不足, 缺乏有效的合作机制和沟通渠道, 难以在关键时刻快速汇聚各方力量共同应对危机^[2]。

1.4 应急响应速度与能力的要求

突发事件往往具有突发性、紧迫性等特点, 要求企业能够在最短的时间内启动应急响应, 必须第一时间采取有效措施控制事态发展。这就需要国有企业建立起灵敏高效的应急管理联动体系, 提前规划好各环节的行动流程, 确保在危机发生时, 无论是内部的应急小组还是外部的协作单位, 都能迅速到位并各司其职开展工作^[3]。

2 国有企业应急管理联动体系的构建原则

明晰国企应急管理面临的诸多挑战后, 有必要深入探讨其应急管理联动体系的构建原则, 这些原则犹如基石, 为整个联动体系的搭建起着提纲挈领的作用, 它们相互关联、相辅相成, 决定着体系能否科学、高效地运转, 能否真正助力国有企业在面对各类突发事件时实现资源的有效整合、行

动的协同有序以及应对的快速精准。

2.1 统一指挥原则

有必要建立一个指挥中心,遇到突发事件的时候,对整个应急管理联动过程实施指挥、协调,这一指挥中心要具备较强的权威性,可有效整合企业内部、外部单位力量,防止出现多头指挥,造成指挥混乱现象,保证应急处置工作能够有序、科学开展。

2.2 资源整合原则

针对国企内部各部门、外部社区、合作企业等,全面整合诸多应急资源,主要涵盖人力、物理、技术等方面,通过科学分配资源,进一步提升资源共享成效,在各方优势互补过程中,全面提升资源利用率,让现存资源在应急管理中发挥最大价值^[4]。

2.3 信息共享原则

打造一个畅通、系统的信息沟通路径,彻底改变以往企业内部、外部信息沟通阻塞问题,保证进入应急状态的时候,各主体能够随时、随时传递关键信息,如救援进展、事故现场情况等,全面整合信息为后续的决策、行动提供可靠信息。

2.4 协同合作原则

构建应急管理联动体系过程中,遵循协同合作原则非常关键,强调企业内部各部门、外部主体之间的相互配合,要求各主体清楚自己在应急管理中承担的职责,创建一个相互支持的紧密合作关系。定期开展联合演练,强化各主体的联系、默契,有效提升各主体协同作战综合实力。

3 国有企业应急管理联动体系构建机制

3.1 强化组织领导机制

国企应急管理联动体系构建过程中,有必要强化组织领导机制,一方面,组建由企业主要领导挂帅,各相关部门负责人参与的应急管理联动领导小组,小组承担着整体规划、决策部署以及统筹协调的重任。例如,制定应急管理联动体系建设的长期目标、年度计划时,领导小组要充分结合企业的战略发展方向、过往应对突发事件的经验教训,确保规划的科学与可行性。同时,针对建设过程中出现的跨部门、跨层级的重大问题,领导小组要及时介入并协调解决,避免因职责不清、沟通不畅导致工作停滞^[5]。另一方面,明确细化职责分工,依据各部门的职能专长,清晰且详细界定其在应急管理联动中的具体职责。例如,生产部门要负责日

常生产环节的风险监测与隐患排查,及时采取措施预防事故发生,突发事件发生时第一时间参与现场应急处置;安全管理部门,要制定完善的应急预案,监督检查各部门对应急预案的执行情况,组织开展应急知识培训与演练;后勤保障部门则要保障应急物资的储备、调配以及应急救援人员的生活物资供应等。通过这种明确的职责划分,让每个部门都清楚知晓自己在应急管理中的“角色”,形成各司其职、协同配合的良好局面。

3.2 完善资源整合与共享机制

国有企业资源整个过程中,需要对企业内部的人力、物力、财力和技术资源进行全面梳理盘点。例如,建立人力资源库,详细记录企业内部具备应急救援技能(如消防、医疗急救等)的员工信息,方便在需要时能迅速召集组建救援队伍;清查各部门的应急物资储备情况,包括消防器材、防护用具等,统一登记造册并建立物资管理系统,实现物资的实时监控与调配。同时,打破部门之间的资源使用限制,设立资源调配协调岗位,根据应急需求灵活分配资源,提高资源利用效率,避免资源闲置或重复配置^[6]。与此同时,也要拓展外部资源合作,积极与政府相关部门建立紧密的应急协作关系,签订合作协议,明确双方在信息共享、应急救援、资源调配等方面的权利和义务。比如,携手当地应急管理局、消防大队等部门保持常态化沟通,遇有突发事件可快速获得专业支持;加强与周边社区的互动,开展应急知识普及活动,建立社区与企业之间的应急物资互助和人员疏散互助机制,实现共防共治。另外,同行业企业之间也应开展资源共享与经验交流,在面临共同的风险挑战时,可相互支援应急物资、共享先进的应急技术和管理经验。

3.3 优化信息沟通与协同机制

首先,搭建覆盖企业全范围的信息收集网络,鼓励全体员工成为信息的“收集者”,一旦发现异常情况,可通过手机端应急APP、内部紧急电话等多种便捷方式及时上报。同时,规范信息报送的内容格式,要求包含事件发生的时间、地点、初步情况判断等关键要素,明确报送的时间限制,确保信息能快速、准确地传递到应急指挥中心。其次,健全信息发布与共享平台。应急指挥中心核实信息后,利用企业内部的办公系统、广播、电子显示屏等多种渠道,向全体员工实时发布事件进展、应急处置要求等信息。对外,与政府应急指挥平台、社区信息平台等实现数据对接,第一时间向外

部相关方通报企业应急情况,确保各方能够依据统一的信息开展工作。在应急处置过程中,安排专人负责信息的更新维护,保证信息的及时性和准确性。最后,细化协同行动方案,结合不同类型的突发事件,制定详细的协同行动方案。例如,遇到自然灾害的时候,预警阶段气象监测部门,第一时间将天气变化信息传递给应急指挥中心,指挥中心通知各部门做好防范准备,如后勤部门提前加固物资仓库,生产部门安排人员撤离危险区域;在灾害发生时,应急救援队伍迅速开展抢险救援,医疗部门同步做好伤员救治准备,同时与外部的政府救援队伍、社区志愿者等按照预定方案协同配合,形成有序的救援链条,共同应对危机。

3.4 健全应急预案管理机制

国有企业应急管理联动体系构建中,应急预案管理机制非常关键,主要可从以下方面入手:第一,科学编制与动态修订预案,组织专业人员,结合企业所处行业特点、生产经营实际以及可能面临的各类风险,按照相关法律法规要求,编制全面、细致且操作性强的应急预案体系,涵盖总体应急预案、专项应急预案和现场处置方案。同时,根据企业内外环境变化,如生产工艺更新、法律法规调整、应急演练反馈等情况,定期对应急预案进行修订完善,确保预案与时俱进,贴合实际应急需求。第二,严格审核与规范备案,成立由应急管理专家、企业内部资深管理人员等组成的审核小组,对应急预案的合法性、合理性、完整性以及可操作性等方面进行严格审核。审核通过后的预案,按照规定向政府相关部门进行备案,确保预案符合上级监管要求,在应急管理中能真正发挥指导作用。第三,强化实施与监督检查,将应急预案的实施纳入各部门的日常工作考核范畴,督促各部门和员工严格按照预案要求开展应急演练、风险排查等工作。通过定期检查和不定期抽查相结合的方式,检查预案执行情况,对未按要求落实的部门和个人进行严肃问责,保障应急预案的有效执行。

3.5 建立应急演练与评估机制

由企业应急管理部门牵头,联合各相关部门,依据年度应急演练计划,针对不同类型的突发事件,开展形式多样的应急演练,如综合性演练模拟真实复杂的危机场景,检验整体应急联动能力;专项演练聚焦某一特定风险,如火灾演练、危化品泄漏演练等,提升相关部门的专业处置能力;桌面演

练通过讨论分析,让参与人员熟悉应急流程和决策方法。在演练前做好充分准备,包括制定详细的演练方案、开展参演人员培训、准备演练物资等,确保演练的顺利开展。与此同时,加强科学评估与持续改进,建立完善的演练评估体系,从应急响应时间、救援措施有效性、各部门协同配合程度、人员技能掌握情况等多个维度,运用现场观察、问卷调查、数据分析等方法对演练效果进行全面评估。根据评估结果形成详细的评估报告,及时反馈给相关部门和人员,针对存在的问题和不足,制定改进措施并跟踪落实情况,通过不断循环优化,持续提升应急管理联动能力。

4 结束语

综上所述,国有企业应急管理联动体系构建机制,不仅是保障企业稳健发展的手段,更是应对各类突发情况的关键,通过构建多元机制,整合诸多资源,加强信息传递效果,从本质上提升国企的应急管理水平。未来,国有企业有必要持续审视、优化构建机制,与时俱进增强自身应急管理能力,促使应急管理联动体系成为国企发展的防护盾,最大程度降低突发事件带来的经济损失,让国企在面临负责局势也能有序、安全运营。

参考文献:

- [1] 盘世贵,王刚,邱胜怜.跨区域应急管理合作及其机制构建研究——以中国—东盟应急管理国际合作为例[J].中国应急管理科学,2024,(12):96-106.
- [2] 孙元,严向军,万罗为.城市隧道突发事件应急管理工作存在问题及对策——以杭州市城市隧道为例[J].中国应急救援,2024,(06):61-64.
- [3] 顾金喜,蒋林慧.应急管理体系和能力现代化的整体逻辑、多重困境与优化策略[J].治理研究,2024,40(06):140-156.
- [4] 兰力,何宇强,陈会波,尚强伟,王剑飞.能源保供下的国家能源集团重载铁路应急管理体系研究[J].铁道货运,2024,42(08):62-68.
- [5] 张明振,亓昌利.基于“大安全、大应急”框架的城市公共安全发展探析[J].现代职业安全,2024,(08):64-66.
- [6] 陈彬,高峰.中国式现代化视域下应急情报服务现代化的意涵、标准及路径[J].领导科学,2024,(04):150-155.