

专用通信保障的应急响应机制研究

栗仲嵘

伊金霍洛旗专用通信中心 内蒙古鄂尔多斯市 017000

摘 要: 社会发展促使突发事件增多,专用通信保障在应急处置中的重要性愈发凸显。本研究综合运用案例分析法、现状调研法,深入剖析专用通信保障应急响应机制。详细阐述其组织架构、应急预案等要素现状,明确存在的问题,并结合专用通信局职责,提出优化策略,旨在提升应急响应效能,为突发事件应对筑牢通信根基。

关键词: 专用通信保障;应急响应机制;突发事件

引言

在社会环境日益复杂的当下,自然灾害、公共卫生事件、事故灾难等突发事件频发,严重威胁人民生命财产安全,对社会应急管理能力构成巨大挑战。专用通信保障作为应急管理体系的关键环节,其应急响应机制的有效性直接决定应急处置工作的成效。及时、稳定的通信联络,是指挥机构与救援力量高效沟通、资源合理调配与协同作战的基础,对降低突发事件负面影响意义重大。

专用通信局承担着为党政重要机关提供专用通信服务的关键任务,不仅要保障日常通信顺畅,更要在紧急时刻确保上级内部视频会议线路稳定,以及紧急会议和信息的内部高效传递。深入研究专用通信保障应急响应机制,对提升应急管理水平、维护社会稳定具有重要的现实意义。

1. 专用通信保障应急响应机制概述

1.1 概念

专用通信保障应急响应机制是一套复杂且系统的体系,它是在突发事件发生时,为确保专用通信网络能够迅速、稳定地提供通信服务,保障应急指挥和救援工作顺利开展而建立的一系列组织架构、流程、技术手段和资源调配机制的总和。这一机制涵盖了从事件监测与预警、应急响应启动、通信资源调度、通信网络恢复到事后评估等全过程,各个环节紧密相连、相互协作,共同构成一个有机整体。

1.2 重要性

提升应急指挥效率: 在突发事件应急处置中,高效指挥是核心。应急响应机制确保指挥中心与现场救援人员信息实时传递,使指挥者能及时掌握现场情况,做出科学决策,提高应急指挥的效率与准确性。如火灾救援时,稳定的通信

可让指挥人员实时了解火势、被困人员位置,精准调配消防力量。

保障救援协同作业: 不同救援部门协同作业依赖良好的通信支持。应急响应机制整合通信资源,打破部门信息壁垒,实现信息共享与协同配合,避免各自为战,提升救援整体效果。例如地震救援时,消防、医疗、公安等部门通过通信协同有序开展救援。

增强公众信心: 及时、准确的信息发布对稳定社会秩序、增强公众信心至关重要。专用通信保障在应急响应中确保政府与公众信息沟通渠道畅通,公众能及时了解事件进展和应对措施,避免恐慌情绪蔓延。如公共卫生事件中,政府通过通信网络及时发布防控信息,安抚公众。

保障党政机关工作运转: 对于党政重要机关,应急响应机制是日常工作 and 应急决策的关键支撑。它保障上级内部视频会议线路稳定,确保紧急会议和信息快速、准确传递,使党政机关在突发事件中能迅速决策并有效执行,维护社会稳定。如重要政策传达和紧急工作部署时,稳定通信保障各级党政机关及时接收并落实信息。

1.3 组成要素

应急预案: 是应急响应机制的核心,详细规定不同突发事件下的应急响应流程、职责分工、通信资源调配方案等。科学的应急预案应具备科学性、实用性和可操作性,并根据实际情况不断修订完善。

技术手段: 涵盖通信网络技术、应急通信设备、通信安全保障技术。先进的通信网络技术保障通信稳定可靠;应急通信设备如卫星电话、应急通信车在现场发挥重要作用;通信安全保障技术防止信息被窃取或干扰。

资源储备：包含通信设备、物资、人力等资源。充足的资源储备是应急响应机制有效运行的基础，确保突发事件发生时通信保障工作迅速开展。

2. 专用通信局的主要职责与工作解析

2.1 提供专用通信服务

专用通信局的首要任务是为党政重要机关提供高效、稳定、安全的通信服务，确保党政机关的通信畅通无阻。这一服务涵盖了多种通信方式，包括语音通信、数据通信以及视频通信等，以满足党政机关在日常办公和应急情况下的多样化通信需求。在日常工作中，专用通信局通过优化通信网络架构、提升设备性能等措施，保障党政机关内部以及不同机关之间的通信质量。而在紧急状态下，如突发事件发生时，专用通信局能够迅速切换至应急通信模式，优先保障关键信息的传递，确保党政机关的指挥调度工作不受影响。

2.2 发展规划与基本建设

专用通信局负责党政专用通信网的发展规划工作，这需要其综合考虑技术发展趋势、党政机关的通信需求以及未来可能面临的挑战，制定出既具有前瞻性又切实可行的长远发展目标和短期实施计划。在基本建设方面，专用通信局承担着网络设备的选购、安装调试以及网络线路的铺设等重要工作。在设备选购过程中，严格遵循高标准、高可靠性的原则，选择先进的通信设备；在网络线路铺设时，充分考虑地理环境、安全性等因素，确保网络的稳定性和抗毁性。

2.3 运营维护与通信保障

对党政专用通信网进行日常的运营维护是专用通信局的重要职责之一。通过建立完善的运维管理制度和技术手段，专用通信局确保网络设备的正常运行和网络线路的畅通。定期对设备进行巡检、保养和升级，及时发现并排除潜在的故障隐患。在紧急情况下，专用通信局迅速启动通信保障服务机制，为党政机关提供全方位的通信支持。特别是在保障上级内部视频会议线路方面，提前进行网络测试和优化，确保会议期间视频和音频的高质量传输，保障会议的顺利进行。

2.4 技术业务服务

专用通信局还承担着为党政机关提供技术业务服务的任务，包括网络通信技术的咨询、培训以及技术支持等。通过开展技术咨询服务，帮助党政机关工作人员了解最新的通信技术发展动态，为其决策提供技术参考；组织专业的培训

活动，提高党政机关工作人员的通信技术应用能力；在日常工作中，为党政机关提供及时、有效的技术支持，解决通信过程中出现的各种问题，从而提高党政机关对网络通信技术的理解和应用能力，更好地利用通信技术提高工作效率。

此外，专用通信局在工业和信息化部的领导下，依法对省级行政区域内的通信行业实施政府监督管理职能。这一职能不仅确保了通信行业的健康有序发展，也为党政机关的通信服务提供了有力的政策和行业环境保障。通过监督管理，规范通信市场秩序，推动通信技术的创新和应用，为专用通信保障工作创造良好的外部条件。

3. 专用通信保障应急响应机制现状分析

3.1 现有应急响应机制模式

我国已构建完善且层次分明的应急响应机制模式。国家层面，工业和信息化部等部门统筹全国应急通信保障工作，制定总体预案和政策法规。地方层面，各级政府设立应急指挥机构，对接本地需求，协调资源。通信运营商组建专业队伍，配备先进设备，制定详细预案，并与多部门建立协同联动机制，如与公安、消防、卫生部门合作，实现跨部门信息共享与协同作战。

专用通信局在党政机关应急通信保障中发挥关键作用，日常与相关部门密切沟通，了解需求并做好准备。突发事件发生时，迅速响应，与其他部门协同，优先保障党政机关通信，尤其是上级内部视频会议线路和紧急信息传递。

3.2 取得的成效

通信保障能力显著提升：通过加大通信基础设施建设投入和设备更新换代，我国专用通信保障能力大幅提高。在重大突发事件如汶川地震、玉树地震中，通信保障队伍能迅速建立临时网络，支持救援工作。专用通信局也不断优化党政机关通信网络，保障日常和紧急通信。

应急响应速度加快：应急响应机制不断完善，通信保障部门接到突发事件报告后能迅速启动预案，调配资源。自然灾害发生后，通信运营商能在短时间内恢复部分网络，保障救援指挥通信。专用通信局在保障党政机关通信时也能快速反应，解决通信故障。

协同联动机制逐步完善：多部门协同联动机制使信息沟通和协作更顺畅。应急处置中，通信保障部门与其他救援部门密切配合，根据现场需求调整保障方案，提高应急处置效率。专用通信局与其他党政机关部门协同合作日益紧密，

保障重要活动和突发事件中的通信服务。

3.3 存在的问题

应急预案的针对性和实用性不足：部分应急预案内容笼统、针对性不强，未充分考虑不同突发事件特点和通信需求，在实际执行中效果不佳。涉及党政机关特殊通信需求的预案不够细致，且预案演练不充分，相关人员对预案熟悉程度不够，影响执行效果。

通信网络的抗毁性和恢复能力有待提高：在自然灾害和重大事故中，通信网络易受破坏，导致通信中断。我国部分地区通信基础设施薄弱，缺乏备用线路和设备，网络恢复时间长。党政专用通信网络在极端情况下的抗毁性和恢复能力也需提升，保障紧急会议和信息传递。

应急通信资源的整合和共享程度不够：应急通信资源分散在不同部门和单位，缺乏有效整合和共享机制。突发事件发生时，资源调配困难，导致资源浪费和保障效率低下。不同通信系统互联互通存在障碍，影响协同作战。党政机关内部通信资源也存在整合不足问题。

专业队伍建设滞后：应急通信保障需要专业人才，但我国目前专业人才短缺，部分从业人员业务水平和应急处置能力有待提高。人才培养机制不完善，缺乏系统培训和教育体系。专用通信局因工作特殊性，在人才储备和培养上面临更大挑战。

4. 专用通信保障应急响应机制优化策略

4.1 完善应急预案体系

制定针对性强的应急预案，依据不同突发事件特性与通信需求，细化应急响应流程、职责分工和资源调配方案，充分考量党政机关特殊通信要求，如保密会议通信保障等，定期修订完善。强化应急预案演练，模拟真实场景，尤其增加党政机关通信保障特殊场景演练，像重要会议期间通信故障模拟。演练后总结经验，及时调整预案，通过建立演练评估机制，提升演练效果和预案质量。

4.2 提高通信网络的抗毁性和恢复能力

加大通信基础设施建设投入，运用冗余设计和备用线路技术，增强网络可靠性，为党政专用通信网络配备先进加密和防护技术。除上述技术手段外，专用通信工作的安全保密性至关重要。在通信过程中，数据加密技术是防止信息泄露的关键防线。应采用高强度加密算法，对党政机关传输的各类信息，尤其是涉及国家机密的内容进行深度加密，使加密

后的数据即使被截获也难以破解。同时，加强通信设备的安全防护，从硬件层面杜绝信息泄露风险。此外，对通信网络进行实时安全监测，一旦发现异常访问或潜在的安全威胁，立即启动应急处置程序，确保通信的安全稳定，严守国家机密。构建应急通信网络备份机制，包含卫星、微波通信等备用手段，确保主网络受损时能快速切换。针对党政机关重要通信需求，配备专门备份设备和线路，加强应急设备储备管理，定期测试维护。制定通信网络恢复方案，明确恢复流程和时间节点，提升通信保障队伍抢修能力，建立与相关部门合作机制，争取资源支持，缩短恢复时间。

4.3 加强应急通信资源的整合和共享

搭建应急通信资源管理平台，统一管理调配分散资源，实现资源信息实时查询、调度和协同工作，采用区块链等技术保障资源信息安全，整合党政机关内部通信资源。推进不同通信系统互联互通，制定统一标准和接口规范，利用通信网关、中间件等技术实现系统无缝对接，提高协同作战能力，促进党政机关内部部门间通信系统的信息共享和协同工作。建立健全部门协同合作机制，通信保障部门与其他应急救援部门、党政机关部门加强沟通，在灾前共商保障方案，灾中密切配合、灵活调整策略，实现信息共享和协同作战。

4.4 加强专业专业队伍建设

构建完善人才培养体系，与高校、科研机构合作开设相关专业课程，如党政专用通信技术、应急通信安全保密等，强化现有人员培训和继续教育，定期组织业务培训和交流，邀请专家分享经验，鼓励员工参与行业研讨。建立人才激励机制，提供合理薪酬待遇和奖励政策，对表现突出者给予物质和精神奖励，如荣誉称号、晋升机会等，为人才搭建良好职业发展平台，支持其参加专业技能认证。组建专家咨询团队，邀请通信领域专家学者和资深人士，为应急通信保障提供技术和决策支持，定期开展技术研讨，跟踪行业动态，助力专用通信局解决特殊技术难题，推动应急通信保障工作创新发展。

5. 结论

专用通信保障应急响应机制对突发事件应对和党政机关稳定运行至关重要。通过现状分析明确了当前机制在应急预案、网络抗毁性、资源整合和人才队伍建设等方面存在的问题，提出了针对性的优化策略。案例分析验证了这些策略的有效性和可行性。随着社会对应急管理要求的提高，专用

通信保障应急响应机制需不断创新完善,专用通信局应充分发挥职能,围绕党政机关通信需求持续优化机制,提升保障能力,为保障人民生命财产安全和社会稳定贡献更大力量。

参考文献:

- [1] 丁锐.专用通信网在应急通信中的地位[J].中国无线电,2012,(03):31.
- [2] 张俊林.某专用通信系统网络安全保障体系设计[D].四川:四川大学,2005.

[3] 张大明,陈泽婵,陈国鑫.专用无线通信网络混合组网架构研究[J].通信技术,2024,57(8):837-844.

[4] 潘锋,韩鹏,卞杰成,等.政务共享专用通信网络——构建北京市应急通信保障系统[J].数字通信世界,2011,(09):80-83.

作者简介:

栗仲嵘,(1996-),男,汉族,硕士研究生学历,研究方向:信息融合,通信保障。