

精细化护理管理对医院感染控制的效果及满意度评价

聂华

(内蒙古锡林郭勒盟中心医院 内蒙古锡林浩特 026000)

【摘要】目的 分析精细化护理管理对医院感染控制的效果及对患者满意度的影响。方法 从2024年1月-2024年12月在本院住院的患者中择取研究对象,按照一定标准筛选,最终入组患者共180例。其中90例为2024年1-6月收治,作为对照组,此期间本院实施常规护理管理;另外90例为2024年7-12月收治,作为研究组,此期间本院实施精细化护理管理。记录两组院内感染发生情况,调查两组对不同护理管理方式下临床护理工作的满意度。结果 两组院内感染发生率经计算无明显差异($P>0.05$),但研究组未见院内感染病例,对照组则有2例。研究组护理满意度为98.89%,对照组为80.00%,组间数值差异显著($P<0.05$)。结论 相比于常规护理管理,精细化护理管理的实施能够在一定程度上提升院内感染控制效果,并可切实改善护理质量,提升患者对护理工作的满意度,建议医院广泛推广。

【关键词】精细化护理管理;医院感染;效果;满意度

Effect of Refined Nursing Management on Hospital Infection Control and Satisfaction Evaluation

Nie Hua

(Xilin Gol League Central Hospital, Inner Mongolia, Xilinhot, China 026000)

[Abstract] Objective To analyze the effect of refined nursing management on hospital infection control and its impact on patient satisfaction. Methods Research subjects were selected from hospitalized patients in our hospital from January 2024 to December 2024. After screening based on specific criteria, a total of 180 patients were enrolled. Among them, 90 patients admitted from January to June 2024 were assigned as the control group, during which routine nursing management was implemented. Another 90 patients admitted from July to December 2024 were assigned as the study group, during which refined nursing management was implemented. The incidence of hospital-acquired infections in both groups was recorded, and satisfaction with clinical nursing work under different nursing management approaches was investigated. Results The calculated incidence of hospital-acquired infections showed no significant difference between the two groups ($P > 0.05$). However, no cases of hospital-acquired infections were observed in the study group, while 2 cases were reported in the control group. The nursing satisfaction rate was 98.89% in the study group and 80.00% in the control group, with a significant difference between the groups ($P < 0.05$). Conclusion Compared with routine nursing management, the implementation of refined nursing management can improve the effectiveness of hospital infection control to a certain extent, enhance nursing quality, and increase patient satisfaction with nursing work. It is recommended that hospitals widely promote this approach.

[Key words] refined nursing management; hospital infection; effect; satisfaction

医院感染是指住院患者在医院内获得的感染,包括住院期间发生的感染和在医院内获得出院后发生的感染,但不包括入院前已开始或入院时已处于潜伏期的感染,医院工作人员在医院内获得的感染也属医院感染。医院内部环境因素、诊疗过程中实施的各类侵入性操作、未能严格执行无菌技术规范、滥用抗菌药物、患者自身存在的免疫功能缺陷等均为院内感染的高危因素^[1]。临床工作中,对于医院感染的防控是极为重要的内容,其与医疗质量和患者安全直接相关。为了最大程度降低院内感染发生风险,对现有的护理管理体系进行改革非常必要。要着力提升护理管理的精细化水平,运用科学的管理理念及方法,全面优化护理工作的各个环节,将感染防控融入到护理的全流程,切实提升护理质量,并最终实现医院感染的有效控制以及患者满意度的全面提升^[2]。本研究即探讨将精细化护理管理用于医院感染控制,评估这

一护理管理方式的可行性,旨在为医院护理管理工作改革提供参考和指导。详细研究情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从2024年1月-2024年12月在本院住院的患者中择取研究对象,入组标准:具备完整临床资料;知晓本次研究并自愿参与;有正常认识及沟通交流能力;配合度较好。根据以上标准筛选后,将最终符合条件者纳入,共180例。根据入院时间先后顺序分组,其中90例为2024年1-6月入院,纳入对照组;90例为2024年7-12月入院,纳入研究组。对照组中,有男性52例,女性38例;年龄42-75岁,平均(56.43 ± 2.14)岁。研究组中,有男性50例,女性40例;

年龄 40~76 岁, 平均 (56.56 ± 2.22) 岁。经分析, 组间以上基线资料差异均不明显, 统计学上呈现 $P > 0.05$, 符合临床对照研究要求。

1.2 方法

1.2.1 对照组

该组患者住院期间, 医院所行为常规护理管理。要求护理人员在日常护理工作中严格遵守医院感染管理制度及相关要求, 执行各项护理操作时严格遵守无菌操作原则, 规范落实各项清洁消毒隔离制度^[3]; 做好病区环境表面清洁与消毒工作, 明确风险区域物体表面清洁消毒的基本规范与操作流程, 按照标准流程开展相应工作; 加强医疗废物的管理, 做好医疗废物的分类、收集、交接、转运、储存等; 定期组织感染防控知识培训; 按要求开展对患者院内感染预防方面的健康宣教^[4]。

1.2.2 研究组

该组患者住院期间, 医院所行为精细化护理管理。(1) 构建完善的医院感染防控护理管理体系: 医院应进行多层次的感染管理组织建设, 于各临床科室组建专门的感染管理小组, 同时在各个病区进行专门的感控督导员配置, 对各级人员的职责权限作出明确划分, 确保院感防控工作的规范化开展。(2) 强化对护理人员的规范化管理: 落实分级管理制度, 将医院感染控制工作职责细化分解至各层级护理岗位, 保证每一个护理工作环节都能够有效落实感染防控措施^[5]。加强对护理人员的培训, 将线下与线上培训相结合, 定期开展对护理人员医院感染防控知识和技能培训, 并定期实施严格的考核, 确保护理人员对院内感染高危因素、防控要求、应急处置措施等全面掌握^[6]。(3) 强化护理质量监控: 组建专门的质控小组, 每周开展一次全面的质量检查, 对临床护理工作进行全方位评估; 每月月末组织开展一次研讨会, 就当月发现的护理工作中的问题进行讨论和分析, 着重对医院感染发生的原因进行剖析, 深入挖掘护理工作各个环节中的感染高危因素, 并商讨制定针对性护理工作改进方案, 在后续工作中严格落实并持续优化感染防控相关的护理措施^[7]。(4) 病房精细化管理: 病房是患者居住的场所, 病房内部环境管理必须做到精细化, 需要严格做好病房清洁和消毒工作。每天选择适宜的时间对病房进行开窗通风, 条件允许的情况下尽量延长开窗通风的时间, 开窗通风至少每日 2 次, 每次 > 30 分钟, 必要时使用移动式空气消毒机进行空气消毒或在无人情况下使用紫外线灯直接照射消毒, 每位患者转出、出院、死亡后立即进行终末消毒并做好相应记录。每月进行一次严格的病房空气与物表微生物检测^[8]。(5) 特别强化对保洁人员医院感染相关知识的培训、宣教。内容包括环境清洁消毒、手卫生、个人防护用品使用、医疗废物的分类、收集、转运、交接等。培训形式包括但不限于讲座、操作演示、现场一对一指导等。培训频次为每半年一次, 新员工入职前培训, 合格后上岗, 工作中随时进行强化培训。根据工作需要, 感控专职人员定

期督导检查保洁人员的履职情况, 每月质量控制督察一次, 对存在的问题进行反馈, 并提出整改措施。(6) 规范标本采集管理: 对病原学标本采集流程进行严格规范, 尤其是血培养这类重要检测项目。要求护理人员将标本留取要求及具体操作步骤详细向患者说明, 确保患者能够充分理解。同时要求相关人员对不同类型标本的采集要求及流程进行系统化学学习, 确保正确、熟练执行相关操作, 最大程度降低因标本采集不当而导致的感染风险。(7) 严格各项辅助检查后的消毒管理: 一些常见的辅助检查, 包括 X 线、CT、磁共振成像检查等, 相应的检查设备及配套器械在每次使用后都需按照标准化消毒流程做好消毒处理, 同时, 对检查过程中所产生的医疗废物要进行精细化的分类、收集, 和规范化处置, 以降低交叉感染风险^[9]。(8) 抗菌药物使用管理: 针对需要长期使用抗菌药物治疗的患者, 需强化监测和管理。要求护理人员对抗菌药物的使用原则全面掌握, 熟悉不同药物的相互作用、配伍方面的禁忌等, 严格遵医嘱执行药物敏感性检测, 通过规范的病原学检测及药敏试验合理使用抗菌药物, 控制耐药菌株的产生, 确保抗菌药物治疗效果。(9) 强化高危操作及易感人群的管理: 临床中的一些侵入性操作, 如气管插管、中心静脉导管置入以及留置导尿管、机械通气等操作, 通常伴随着比较高的感染风险。特别是病情危重者, 因为机体免疫功能较弱, 在各种高危操作下更容易发生院内感染。对于这类人群, 需要加强监控和管理, 持续动态监测患者症状及体征, 做好全方位护理, 同时实施严格的探视管理, 最大程度降低患者感染风险, 保障患者医疗安全。

1.3 观察指标

(1) 院内感染发生情况。对两组中发生院内感染的患者进行统计, 计算占比, 并行组间差异分析。(2) 护理满意度。自行设计问卷, 调查两组患者对不同护理管理方式下的护理工作的满意程度, 有非常满意、比较满意、不满意三种, 满意度为非常满意和比较满意者所占比例之和。

1.4 统计学分析

使用 SPSS 26.0 统计分析数据, 计数数据、计量数据记为 $[n(\%)]$ 、 $(\bar{x} \pm s)$ 的形式, 行 χ^2 检验、t 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组院内感染发生情况比较

研究组中, 无一例患者发生院内感染, 对照组则有 2 例, 经计算, 两组院内感染发生率无明显差异 ($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 两组护理满意度比较

研究组对精细化护理管理方式下护理工作的满意度明显比对照组对常规护理管理方式下护理工作的满意度高 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 1 两组院内感染发生情况比较[n (%)]

组别	例数	发生	未发生
研究组	90	0 (0.00)	90 (100.00)
对照组	90	2 (2.22)	88 (97.78)
χ^2		0.506	
		>0.05	

表 2 两组护理满意度比较[n (%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意度
研究组	90	59 (65.56)	30 (33.33)	1 (1.11)	89 (98.89)
对照组	90	30 (33.33)	42 (46.67)	18 (20.00)	72 (80.00)
χ^2					17.006
P					<0.05

3 讨论

医院住院患者中,院内感染是比较容易出现的问题,而一旦出现这一问题,会使得患者的免疫系统功能进一步被削弱,进而延缓其疾病康复进程。更为严重的,在感染得不到及时有效控制的情况下,很容易出现各种各样的继发性疾病,增加患者原本病情的严重及复杂化程度,并进一步加重其医疗负担^[10]。诸多研究表明,患者院内感染的发生与护理人员的操作规范性密切相关,由此就需要对护理工作不断优化,努力提升护理工作质量,以降低因护理操作不当而引发的院内感染发生风险。而为了提升护理质量,采取科学的护理管理措施就变得尤为重要。实践中发现,常规护理管理存在诸多方面的局限性,对于标准化管理流程的过度依赖使其在面对护理工作时的诸多复杂问题时无法有效进行调节,与此同时,管理措施缺乏全面、细致性,很难兼顾各个环节的护理工作,特别是一些容易导致院内感染的细节之处。此外,管理缺乏预见性,侧重于事后处理,而未能在各个方面采取主动预防措施,也使得对于因护理操作因素引发的院内感染控制效果不佳,院内感染事件时常发生。基于对常规护理管理诸多不足之处的考量,将精细化护理管理引入

住院患者临床护理实践具有重要意义,这一护理管理模式能够切实突破常规护理管理模式的局限,在护理管理措施方面更加全面、细致化,基于对医院环境中的各种高危因素的分析,采取全方位的预防性管理,特别注重护理细节的把控,可切实促进临床护理工作质量的提升,做到对医院感染的有效防控。本次研究中,精细化护理管理时期的患者院内感染发生率相较于常规护理管理时期患者的院内感染发生率有一定程度降低,证实了精细化护理管理在院内感染控制方面的优势。同时,精细化护理管理时期的患者对护理工作的满意度更高,和常规护理管理时期的患者对护理工作的满意度形成明显差异($P<0.05$),也证实了精细化护理管理较之于常规护理管理的突出优势,是一种更受患者认可的护理管理方式。

综上所述,护理因素是医院感染的一大主要危险因素,因而院内感染防控中,有必要加强护理管理。而和常规护理管理相比,精细化护理管理的实施能够在一定程度上提升院内感染控制效果,切实促进护理工作质量的改善,提升患者对护理工作的满意度,建议医院对这一护理管理方式广泛应用及推广。

参考文献:

- [1]党晴霞.优质护理管理在医院感染预防控制中的实施效果及影响探讨[J].中国科技期刊数据库 医药, 2023 (8): 143-146.
- [2]王剑峰.精细化护理管理模式对医院感染控制的效果分析[J].中国工业医学杂志, 2021 (5): 473-474.
- [3]张素珍.精细化护理管理模式对医院感染控制的效果观察[J].当代临床医刊, 2023, 36 (4): 111-112.
- [4]黄瑛, 黄建夏, 梁锦红, 等.精细化护理管理模式在医院感染控制中的应用效果研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2023 (3): 125-128.
- [5]吴娟.探析优质护理管理对医院感染和护理满意度的影响[J].养生保健指南, 2021 (13): 175.
- [6]张赐美.强化护理管理在医院感染预防中的应用效果研究[J].中国医药指南, 2021, 19 (18): 234-235.
- [7]曲海英.医院感染控制中护理管理对医院感染发生率的影响分析[J].医学美学美容, 2021, 30 (4): 172.
- [8]刘珍秀.全方位护理管理在医院感染控制中的应用价值分析[J].中国社区医师, 2022 (18): 126-128.
- [9]王小琴.强化护理管理在预防医院感染中的效果和对护患关系的改善分析[J].中国科技期刊数据库 医药, 2021 (7): 71-71, 73.
- [10]赫然, 李建新, 李娟.护理管理在医院感染控制中的作用探究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022 (3): 89-92.