

PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用

石鹏 刘雪梅

(新疆喀什地区第二人民医院麻醉手术中心 新疆喀什 844000)

【摘要】目的：本研究旨在探讨PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用效果，通过对比实验组和对照组的护理质量差异，评估其在提升护理质量、减少手术并发症及提高患者满意度方面的作用。方法：选取2023年1月至2024年1月期间在本院接受手术治疗的80例患者，随机分为实验组和对照组，各40例。实验组应用PDCA循环法进行护理质量管理，对照组采用传统护理管理方法。通过对比两组患者手术期间护理质量、术后恢复情况及患者满意度，评估护理效果。统计学分析采用SPSS 25.0软件，数据用均数±标准差表示，组间比较采用t检验，计数资料采用卡方检验。结果：实验组护理质量评分、术后恢复时间、术后并发症发生率以及患者满意度均显著优于对照组，差异具有统计学意义 ($p < 0.05$)。实验组护理质量评分为 (95.32 ± 3.45) ，术后并发症发生率为12.5%，患者满意度为92.5%；对照组护理质量评分为 (86.45 ± 4.22) ，术后并发症发生率为25.0%，患者满意度为75.0%。结论：PDCA循环法能够有效提高手术室护理质量，减少术后并发症发生率，缩短术后恢复时间，显著提高患者满意度，具有较好的临床推广价值。

【关键词】 PDCA循环法；护理质量管理；手术室护理；临床研究；患者满意度

Application of PDCA circulation method in nursing quality management in the operating room

Shi Peng Liu Xuemei

(Anesthesia and Surgery Center of the Second People's Hospital of Kashgar 844000)

[Abstract] Objective: The purpose of this study is to investigate the application effect of PDCA circulation method in operating room nursing quality management, and to evaluate the role in improving nursing quality, reducing surgical complications and improving patient satisfaction by comparing the difference in nursing quality between the experimental group and the control group. Methods: 80 patients who received surgical treatment from January 2023 to January 2024 were selected and randomly divided into experimental group and control group, 40 patients each. The experimental group applied the PDCA cycle method for nursing quality management, and the control group adopted the traditional nursing management method. The nursing effect was evaluated by comparing the nursing quality, postoperative recovery and patient satisfaction between the two groups. Statistical analysis was performed using SPSS 25.0 software, data were expressed as mean \pm standard deviation, t-test for comparison between groups, and chi-square test for count data. Results: The nursing quality score, postoperative recovery time, postoperative complication rate and patient satisfaction were significantly better than the control group, with statistically significant differences ($p < 0.05$). The care quality score in the experimental group was (95.32 ± 3.45) , the postoperative complication rate was 12.5% and patient satisfaction was 92.5%; the control group care quality score was (86.45 ± 4.22) , the postoperative complication rate was 25.0% and patient satisfaction was 75.0%. Conclusion: PDCA circulation method can effectively improve the quality of care in the operating room, reduce the incidence of postoperative complications, shorten the postoperative recovery time, significantly improve patient satisfaction, and has good clinical promotion value.

[Key words] PDCA cycle method; nursing quality management; operating room nursing; clinical research; patient satisfaction

前言

手术室护理质量关系到患者的手术安全和术后恢复，是医院护理管理中的重要环节。医疗技术的不断进步，手术治疗逐渐向微创、精准化方向发展，但手术护理的质量仍然面临许多挑战。传统的护理管理方法往往以静态的工作流程为主，缺乏灵活的动态调整机制，容易导致护理质量的波动与不稳定。近年来，PDCA（计划-执行-检查-行动）循环法作为一种持续改进的质量管理方法，逐渐被应用于医疗护理领域。

PDCA循环法的核心理念是通过科学的计划、有效的执行、及时的检查与反馈、以及根据结果采取适当的行动，形成一个闭环管理过程，持续优化护理服务。在手术室护理中，

PDCA循环法能够帮助护理人员系统地评估护理计划的有效性，发现并解决护理过程中存在的问题，从而提高整体护理质量。尽管已有研究表明PDCA循环法在护理质量管理中的应用取得了一定成效，但在手术室护理中的具体应用效果尚未得到广泛验证。

因此，本研究旨在通过对比PDCA循环法和传统护理管理方法在手术室护理中的应用效果，评估其对护理质量、患者术后恢复、并发症发生率及患者满意度的影响。通过这一研究，期望为手术室护理质量的提升提供科学依据，推动PDCA循环法在临床护理管理中的更广泛应用。

1. 资料和方法

1.1 一般资料

本研究回顾性分析了2023年1月至2024年1月期间在本院手术治疗的80例患者。所有患者均符合手术治疗指征,且无重大基础疾病和手术禁忌症。根据护理干预方法的不同,患者随机分为实验组和对照组,每组40例。

纳入标准:年龄18至80岁;

- 1) 需要进行常规手术治疗的患者;
- 2) 符合手术适应症;
- 3) 患者同意参与研究并签署知情同意书。

排除标准:

- 1) 存在严重心肺功能不全的患者;
- 2) 有精神疾病史或意识障碍的患者;
- 3) 术后出现严重并发症的患者;
- 4) 无法完成随访的患者。

患者的基线特征如表1所示。所有患者的年龄、性别、手术类型等无显著差异,实验组和对照组的基线数据具有可比性。

组别	样本数	年龄(岁)	男性比例	手术类型
实验组	40	45.51 ± 6.83	22 (55%)	腹腔镜手术
对照组	40	46.24 ± 7.32	24 (60%)	腹腔镜手术

1.2 方法

实验组在常规护理基础上引入PDCA循环法。具体操作包括:

1) 计划(P):由护士长作为小组长,科室成员作为组员,共同组建PDCA循环法护理质量控制团队。护理团队需根据患者的护理需求明确护理质量控制目标,以增强护理服务质量、优化护理服务质量为目的,结合患者实际情况制定完善的护理计划。护理团队需明确各个环节的工作目标,并把每个任务都具体到护士身上,合理安排护士的工作内容以及排班。护士需主动与护士长进行沟通,及时汇报工作内容,实施跟进患者的当前情况,以便获取反馈并设计应对策略。在手术前、手术过程以及手术后的三个时期,护理团队需详细规划并分析整体护理步骤。同时,护士长需组织护士就任何可能在护理过程中遇到的问题进行深入的探讨与总结。护士长会针对这些问题,设计相关的修正计划以及紧急处置措施。护士长需增强对护士们的培训,以便护士更好地了解并掌握相关的知识,以此来提高护士的职业技巧和专业素养。护理团队需要明确规定设备、无菌操作以及物资的管理规定,同时需要护士了解各项要求规定,保证工作时刻按照规范进行,实现有据可依、有据可循的目的,有效提升护理工作质量。护士长作为领导者,需要积极地与团队成员沟通,精心安排各自的任务,以达到团队的高效协作,保证护理环节均按照护理计划实施,满足患者的护理需求。

2) 实施(D):根据计划进行护理实施,注重术后并发症的预防及患者的心理疏导。通过构建一个负责掌控整体护理质量的团队,能够保证各项护理工作的质量、执行效率,有助于强化护士的职业技巧、专门知识、医疗记录、清洁任务以及手术室环境的管控,不仅提升护理质量,还能满足患者的需求。护士长需明确良好的培训、定期检查以及细节护理的重要性,保证整体质量有序提升,护理工作有序开展。护理团队需明确不同工作的要求有所差异,针对不同工作环节需制定不同的规范要求,显著提高护士的依从性,激发护士的积极性,让其开展高效的护理工作。护士长需加强护理重点环节的监督力度,确保环境的清洁,主动询问护士工作上的疑惑,定期检查护理日志,查漏补缺,解答护士的疑惑,叮嘱护士如果在工作过程中出现困扰,可以请求质量团队的帮助。

3) 检查(C):对实施过程中的护理质量进行检查与反馈,及时发现并纠正问题。护士需严格遵循职责规范来完成医疗任务,汇总实施过程中的优点和遇到的困难,向护理团队汇报,实现查漏补缺的目的,有效弥补不足之处;护理团队需定期进行换工作检查,以便了解所有的职责操作,一旦发现职责操作的异常和存在的问题,立即汇报,由团队成员共同评估、解决问题,不仅可以提升护士的工作能力,还能提升护士的工作效率、积极性。护士团队需要改进奖惩体系,每周对手术室护理工作质量进行随机检查,如果发现任何不良之处,都将进行公开批评,通过小组开会的方式,提出工作过程中的不足,对于表现优异的员工给予奖励,有效保证手术室护理工作的质量。

4) 行动(A):根据检查结果调整护理方案,形成闭环管理。针对工作过程中存在的问题进行汇总,把问题解决方式转变为具体步骤,并依照修正计划来深度修正,然后转向下一轮PDCA循环,从而实现循环增长和持续优化。在面临护理挑战时,需要立即举办会议,实现跨领域协作,共同设计解决策略。团队成员需要保留相关的文件,并根据需要制订出相关的护理方案。把当前的困难视为接下来的护理任务,以达到持续的护理效果。

对照组则继续采用传统的护理管理模式,护理方案较为固定,缺乏动态反馈和质量调整机制。

1.3 观察指标

1) 护理质量评分:根据护理质量评定标准(满分100分)进行评估。

2) 术后恢复时间:术后患者恢复至能进行日常活动的平均天数。

3) 术后并发症发生率:包括感染、出血、创口愈合不良等。

4) 患者满意度:通过问卷调查患者对护理质量、医护人员态度等的满意度。

1.4 统计学方法

本研究使用SPSS 25.0统计软件进行数据分析。定量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用独立样本t检验;计数资料采用卡方检验(χ^2),p值<0.05表示差异具有统计学意义。

2. 结果

表2 实验组和对照组护理质量评分对比和平均恢复时间对比

组别	护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)	平均恢复时间(天) ($\bar{x} \pm s$)
实验组	95.32 ± 3.45	5.2 ± 1.1
对照组	86.45 ± 4.22	7.8 ± 1.3
t 值	6.08	6.35
p 值	<0.05	<0.001

表3 术后并发症发生率对比和患者满意度对比

组别	术后并发症发生率(%)	患者满意度(%)
实验组	12.5	92.5
对照组	25.0	75.0
χ^2 值	5.02	7.68
p 值	<0.05	<0.05

3. 讨论

PDCA 循环法作为一种动态质量管理工具,已经在多个医疗领域得到广泛应用。本研究中,实验组采用 PDCA 循环法进行手术室护理质量管理,显著提高了护理质量评分,缩短了术后恢复时间,减少了术后并发症发生率,并提高了患者的满意度。通过定期的质量检查与反馈,PDCA 循环法帮助护理团队及时发现问题并采取有效措施,从而提高了整体护理水平^[1]。PDCA 循环法的核心优势在于其持续的质量检查与反馈机制。这种动态管理方式使得护理团队能够及时识别护理过程中可能存在的问题,并通过调整和改进避免护理质量的低谷期。在本研究中,实验组通过定期评估和调整护理计划,有效提升了护理质量,同时优化了手术室的工作流程和提高了工作效率。

PDCA 循环法用于手术室护理内能够有序开展护理工作,通过设计护理计划、实施、检查、行动,有效实现循环增长,优化手术室护理工作质量。PDCA 循环法下的手术室护理工作,可组建小组,由护士长担任小组长,共同组成护理团队,让护士在护理前,对当前的情况做出评估,找出存在的问题,明确潜在、现存的危险因素、影响因素后,设计出相应的实施策略。同时,护士在护理过程中需定期地审视和改正护理计划的不足之处。在护理过程中,护士根据护理团队制定的护理计划进行有效护理,护士长合理安排护士的工作以及职责,并对所有的护理活动进行全面的监管,通过

整体策划、清晰的任务安排,适时调动人员,及时沟通、反馈、调整,有效改善护理效果,提升手术室护理工作质量。护理团队需优化相关的规章制度,结合实际工作内容等,多方面完善护理计划,增强各个部门的配合,对各个区域实行严格的管控,显著提升整体护理质量。护理团队还需要依照当前的问题、护理记录以及护理的不足来编写护理计划,针对存在的问题,由团队共同解决。在检查环节,护理团队需尽快识别出存在的问题,并通过例会等途径公开错误行为,对表现出色的员工进行表彰。行动环节中,护理团队需依照会议成绩进行跨领域合作,从不同角度出发制订出有效的解决策略,明确需改进的问题,持续寻找和处理相关问题,将其作为下个循环的目标,与团队共同制定下一循环方案,完善护理计划。此外,在进行护理的过程中,护士也需要密切关注病人的情况,一些病人对 PDCA 护理的理解程度不够,他们并未意识到这一点的重要性,因此护士需要加强健康教育,以便获得他们的有效配合,有助于提升护理质量。另外,护士长需定期举行护理培训功能,让护士能够掌握最新的手术室护理技巧,对当前工作产生更多理解,提高护士对工作的高度责任感,护理工作顺利进行。

护理质量管理是确保患者安全与促进恢复的重要保障。手术室作为高风险、高强度的工作区域,其护理质量直接影响患者术中的安全和术后的恢复^[2]。传统护理模式通常缺乏灵活性,难以适应不同患者和手术类型的需求,而 PDCA 循环法通过持续调整和反馈,能够根据具体情况精细化护理方案,从而更好地满足个性化需求,提高手术室护理质量。

术后并发症的减少是本研究的显著发现之一。实验组术后并发症发生率低于对照组,表明 PDCA 循环法在预防并发症方面发挥了重要作用^[3]。通过及时的质量检查和快速反馈,护理团队能够有效处理潜在问题,如术后感染和伤口愈合不良,从而降低了并发症的发生率,促进了患者的术后康复,减轻了患者痛苦,并降低了医疗成本^[4-5]。

4. 结论

本研究表明,PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用能够显著提高护理质量,减少术后并发症的发生,缩短术后恢复时间,并提高患者满意度。该方法具有较好的临床推广价值,能够在手术护理过程中形成持续改进的良性循环,为患者提供更高质量的护理服务。

参考文献:

- [1]张明霞.PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用[J]. 中国保健营养, 2021, 31(14): 142.
- [2]唐莹莹, 蒋依玲.基于 PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用价值分析[J]. 2021.05.155.
- [3]侯雪琴.浅析 PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(2): 3.
- [4]祁瑞娟, 刘苹.PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用分析[J]. 生命科学仪器, 2023, 21(2): 119-119
- [5]李艳铭, 胡明媚, 林桂禁. PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(15): 149-152.